

Abonnementsændringer

20338	Opsigelse af enkelt nummer i aftalen kan ske pr. løbende md. + 3 mdr. At sætte nummer i bero er at sidestille med opsigelse af enkelt nummer pr. løbende md. + 3 mdr.	0,-
20339	Opgradering til større pakke/abonnement fra den første i næste måned For at få mere data i indeværende måned kan du anvende genoptankning af datapakker	0,-
20340	Nedgradering til lavere pakke/abonnement fra den første i næste måned	280,-

Mobil

O-SIMABB	Nyt SIM-kort Oprettelse af simkort/abonnement	99,-
20305	Genfremsendelse af PIN/PUK kode eller ICC/simkortnummer PIN/PUK kode samt ICC nummer kan oplyses af den telefoniansvarlige med adgang til MyDstny	280,-
20310	Spærring af SIM-kort	Gratis
20320	Ophævelse af SIM-kort spærring	120,-

Call flow og telefonændringer/opsætninger

20100	Åbne/lukketid ændret for hovednummer	*1.120,-
20110	Programmering/ændring af call flow	*1.120,-
20130	Opsætning af bruger på ip-telefon, softphone eller mobiltelefon Bruger med tilhørende telefonnumre opsættes i bestående call flow. Navn, lokalnummer, direkte nummer samt voicemail opsættes	280,-
20140	Oprettelse af knapper på telefoner	*1.120,-
20150	Speak indtaling fra Dstny (afregnes pr. speak indtaling/ændring) Alternativt kan købes eksterne stemmer hos din account manager. Se mere på https://dstny.dk/speaks-og-ventemusik	280,-

Viderestillinger

20200	Viderestilling af hovednummer ved nedbrud	Gratis
20210	Viderestilling af hovednummer	280,-
20220	Viderestilling af direkte nummer (per viderestilling)	280,-

Reparation

20500	Fejlsøgning og reparationstilbud på udstyr udenfor reklamationsret	*1.120,-
20511	Fejlsøgning på udstyr indenfor reklamationsret – ingen fejl fundet Læs yderligere omkring reklamationsret på dstny.dk/rma	*1.120,-

Tekniker ydelser

20700	Installation	*1.120,-
20710	Installation som ligger udenfor man-tors 08:00-16:00 og fre 08:00-15:30	*1.920,-
20820	Konfiguration af router	*1120,-
20830	Konfiguration af switch	*1.120,-
20711	Tekniker	*1.120,-
20712	Tekniker uden for normal åbningstid	*1.920,-
20720	Uddannelse/Undervisning	*1.120,-
20730	Kørsel: lokation i Danmark	1.250,-
20760	Forgæves teknikerbesøg	1.120,-

Administrative ydelser

20840	Ejerskifte/overdragelse af kundeforhold til ny ejer Under forudsætning af udskrifter fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen vedlægges	280,-
20841	Indhentning af oplysninger fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen	400,-
20845	Løsningsoversigt (liste af aktive numre, abonnementer, nummerserier osv.)	*1.120,-
20850	Genfremsendelse af faktura Kan hentes af den telefoniansvarlige med adgang til https://my.dstny.dk	280,-
20855	Projekt opgaver	*1.120,-
20856	Gebyr pr. fejlet porteringsforsøg af dansk fastnetnummer (pr. nummer)	50,-
20857	Oprettelse eller portering af udenlandske numre	Efter tilbud
20858	Guld/Sølv/Bronze numre (f.eks. 8888 7777) Almindelige ip- og mobilnumre koster 200,-	Efter tilbud
20860	Hasteopgave Baseret på kapacitet og kompleksitet af opgave, udover opgavens pris	499,-

Firewall

20400	Oprettelse af Reverse DNS	800,-
20410	Ændring af DNS adresser, til ikke Dstny adresser	130,-
20420	Oprettelse af offentlige ip adresser	550,-
20430	Oprettelse af regel i firewall	280,-
20440	Oprettelse af URL filtrering på kunde	5.500,-
20450	Oprettelse af regel i URL filter	280,-
20460	Ændring/programmering af firewall som ligger uden for fastpris varenumre	*1.440,-

Forsendelse

20921	Forsendelse brev (dag til dag levering)	50,-
20930	Forsendelse lille pakke	120,-
20940	Forsendelse stor pakke	190,-
20910	Levering via fragtmand/bud	Efter tilbud

Specielle ydelser

20600	Fejlsøgning, hvor det viser sig, at fejlen skyldes en hændelse på kundens eget interne netværk	*1.120,-
20610	Diverse supportydelser (f.eks. hjælp til kundens eget tilkoblede udstyr)	*1.120,-
20620	Netværksspecialist	*1.720,-
20620X	Netværksspecialist uden for normal åbningstid	*3.440,-
20628	Integration og API specialist	*1.720,-
20630	Genåbningsgebyr Ydelsen åbnes efter f.eks. lukket pga. manglende betaling	530,-
20640	Opsætning af ekstra VRF	1.440,-
20660	Vagtopkald Afregnes per opkald for at aktivere tilkaldevagten uden for normal åbningstid, inklusive 30 minutters teknikertid. Teknikertid udover faktureres som 'Tekniker uden for normal åbningstid'	1.720,-

Erhverv Fiber

Gravning over 30 meter (afregnes pr. meter) Varenummer: O-FTTO-GPMO30	330,-
Opgradering af hastighed Varenummer: O-FTTO-OPGRADERING	299,-
Besigtigelse på adressen Varenummer: O-FTTO-BESIGTELSE	900,-
Annullering af ordre Varenummer: O-FTTO-ANNULLERING	599,-
Boring Varenummer: O-FTTO-BORING	399,-
Forgæves teknikerbesøg Varenummer: O-FTTO-FORGÆVES	960,-
Fallback Varenummer: O-FTTO-FALLBACK	999,-