

1. Særligt om Dstny 3Pro mobilabonnement

Dstny 3Pro abonnementer er en service Dstny leverer gennem telefoniselskabet 3, og alle samtaler kører IKKE gennem Dstnys eget telefonisetup, hvorfor telefonsvarer og presence vil være anderledes end for Dstnys andre abonnementer.

Dstny 3Pro mobilabonnement indeholder:

- Fri tale*
- 200 GB data i Danmark, EU, UK og Norge
- Fair use = 25 GB i roam-like-home landene
- 99 kr. pr. 10 GB data ud over 200 GB
- Fri SMS/MMS**

*Fri Tale = 50 timers tale fra DK til DK eller roaming tale når du er i EU **Fri SMS/ MMS = 2.000 stk.

eSIM til Smartwatch kan tilkøbes for 30 kr. pr. måned

Tillægstjenester

Spærring: ved at kontakte vores Kundeservice kan Virksomheden/Brugeren blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Der er med denne spærringstjeneste mulighed for at spærre for forskellige former for opkald til eller fra din mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112.

Omkostningskontrol: Data Udland er en gratis service, der som standard aktiveres på Mobilabonnementer. Der sættes hermed en øvre grænse for dataforbruget i udlandet på 450 kr. incl. moms. Overskrides grænsen, spærres der for datatrafik. Brugeren vil modtage en meddelelse når 80 % af grænsen er nået, samt når grænsen overskrides. Det vil heri også blive oplyst, hvordan spærring undgås, såfremt dette ikke ønskes. Ændring eller deaktivering af standardbeløbsgrænsen kan ske ved oprettelsen, gennem Kundeservice.

Brug inden for EU Det følgende gælder ved brug i disse lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig (herunder Fransk Guyana, Guadeloupe og Martinique), Gibraltar, Grækenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene (Holland), Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Følgende er inkluderet i de nævnte lande:

- a. Den i abonnementet inkluderede tale, når Brugeren ringer til andre numre inden for EU (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende land)
- b. Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet)
- c. Fri sms og mms til andre telefonnumre inden for EU
- d. Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt pr. SIM-kort pr. regningsperiode. Når 80 % af det inkluderede forbrug er nået, modtager Brugeren en sms med besked herom. Brugeren modtager en ny sms, når grænsen for det inkluderede forbrug er nået.

Hvis dataforbruget overstiger det medkøbte i abonnementet, vil der automatisk blive udvidet med pakker af 10Gb ud over det, der er inkluderet i abonnementet. Priserne herfor fremgår af prislisten.

For taleforbrug ud over det inkluderede betales EU-takst pr. minut, jf. prislisten. Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

- Opkald til ikke-EU-numre
- Sms og mms til ikke-EU-numre
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)
- Opkald til lokale gratis-, service- og overtakserede numre: Disse er ikke en del af abonnementet og koster speciel takst.

Regler for Fair Use

I følgende situationer kan vi være berettigede til at opkræve virksomheden EU-takst for forbrug i andre EU-lande:

- a. Forbruget i EU sker til andre formål end periodiske rejser i EU.
- b. Forbruget registreret over 4 måneder viser, at Brugeren ikke primært har forbrug i Danmark, og at Brugeren ikke primært opholder sig i Danmark.
- c. Lang tids inaktivitet for et givet sim-kort forbundet primært, men ikke udelukkende med roaming.
- d. Hvis Virksomheden har flere abonnementer/simkort, som anvendes successivt, mens der roames.
- e. Dataforbruget i udlandet overstiger den ovenfor nævnte mængde. Såfremt Brugeren primære forbrug (tale, sms, mms og data) og primære ophold, i en periode over 4 måneder eller mere ikke er i Danmark, underrettes virksomheden om det. Ændrer Brugeren ikke sit forbrugsmønster, efter vi har underrettet herom, forbeholder vi os retten til at opkræve EU takst fra 14 dage efter vi har underrettet om misbrug eller unormal anvendelse. Priserne for EU-takst fremgår af prislisten.

dstny kan ved aftaleindgåelsen - med henblik på en vurdering af Virksomhedens muligheder for brug af abonnementet i andre EU-lande - kræve dokumentation for, at Virksomheden /Brugeren har fast forbindelse til Danmark som medfører længerevarende eller hyppige ophold i Danmark. Kan der ikke fremlægges den nødvendige dokumentation, må vi nægte at oprette et abonnement, spærre abonnementet for brug i udlandet eller tillade brug i udlandet mod betaling af EU-takst. dstny kan også løbende under kundeforholdet kræve samme dokumentation. Kan dokumentation ikke fremlægges, er dstny i så fald også berettiget til at opkræve EU-takst.

Brug uden for EU - i landene Amerikanske Jomfruøer, Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Færøerne, Hongkong, Indonesien, Israel, Kina, Macao, Malaysia, Mexico, New Zealand, Puerto Rico, Rusland, San Marino, Schweiz, Singapore, Sri Lanka, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Tyrkiet, USA og Vietnam er følgende inkluderet:

- a. Den i abonnementet inkluderede tale når Brugeren ringer til danske numre og til lokale numre i det pågældende land (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
- b. Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet).
- c. Fri sms og mms til danske numre og til lokale numre i det pågældende land.
- d. Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt i samtlige lande pr. SIM-kort pr. regningsperiode. Bemærk, at dstny World er beregnet til lejlighedsvis brug i udlandet, fx ved ferier. Hvis der i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært er forbrug (tale og data) på abonnementet i de nævnte lande uden for EU, forbeholder vi os ret til at spærre for roaming i disse lande uden for EU. 14 dage efter påbegyndt forbrug i Danmark kan Brugeren igen benytte abonnementet.

2. Særligt om dstny Telenor mobilabonnementer

Dstny Telenor abonnementer er fra 1.3.2024 en service Dstny leverer gennem telefoniselskabet Telenor, og alle samtaler kører IKKE gennem Dstnys eget telefonisetup, hvorfor telefonsvarer og presence vil være anderledes end for Dstnys andre abonnementer.

Abonnementerne følger Dstnys standard salgs-og leveringsbetingelser.

Dstny Telenor abonnementet indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark.

3. Særligt om netværksforbindelser

Såfremt andet ikke er aftalt i Aftalen, leveres netværksforbindelser inkl. et gennemsnitligt forbrug på 3.300 GByte internet access pr. måned pr. forbindelse. Ekstra 330 Gbyte koster kr. 500,00 pr. måned pr. forbindelse, hvilket svarer til en pris pr. ekstra GByte på kr. 1,52 pr. måned pr. forbindelse. Eksempel på et konstant brug af 10 Mbit/s internettrafik pr. måned, 20 arbejdsdage à 8 timer, med 10 Mbit/s forbrug svarer til 720 GByte.

Prisen for de tilbudte netværksforbindelser vil som standard inkludere kabling frem til termineringspunktet på adressen i stue- og kælderplan, mens der for øvrige etager på adressen opkræves en tillægspris pr. etageskift iht. den til enhver tid gældende pris. På adresser der i forvejen har et termineringspunkt som dstny kan benytte, anvendes dette. Ønskes netværksforbindelsen termineret et andet sted, betragtes dette som en flytning af termineringspunktet, hvilket tilbydes som særskilt tilbud.

Kunden kan ved bestilling af netværksforbindelser gøre dstny skriftligt opmærksom på, at Kunden selv forestår ekstra kabling, herunder flytning af termineringspunkt eller etageskift. Forestår Kunden selv dette, er det herefter Kundens eget ansvar, og dstny vil ikke være ansvarlig for fejl, afbrydelser eller forstyrrelser, herunder manglende opfyldelse af vilkår i SLA.

Levering af netværksforbindelser i Sverige inkluderer, modsat levering i Danmark, ikke kabling frem til termineringspunkt i stue- og kælderplan. Såfremt der er eksisterende brugbar kabling frem til termineringspunkt som dstny kan benytte, anvendes denne. Forefindes der ikke eksisterende brugbar kabling, fremsendes der tilbud på intern kabling til termineringspunkt, efter besigtigelse af ejendommen. Der kan alternativt indgås aftale om fastpris for kablingsarbejdet, betingelser og pris herfor vil fremgå af kontraktens Bilag 1 – Specifikation af serviceydelser.

Levering af netværksforbindelser i Norge inkluderer modsat i Danmark, ikke kabling frem til termineringspunkt i stue- og kælderplan. Såfremt der er eksisterende brugbar kabling frem til termineringspunkt som dstny kan benytte, anvendes denne. Forefindes der ikke eksisterende brugbar kabling, kan arbejdet udføres efter gældende meter pris og brugte materialer, dog med et minimum fakturabeløb. Der kan alternativt indgås aftale om fastpris for kablingsarbejdet, betingelser og pris herfor vil fremgå af kontraktens Bilag 1 – Specifikation af serviceydelser.

Kabling og patchkabler er ikke omfattet af Aftalen, og der tages forbehold for nødvendige strømstik. Giver installationen anledning til ændring af Kundens eksisterende kabling eller kræver flere/andre/længere kabler end de i tilbuddet anførte, sker dette for Kundes regning.

3.1 Særligt om WiFi managed services

Det lejede udstyr opsættes hos Kunden efter nærmere aftale og i henhold til abonnementsaftalerne. Udstyret samt evt. udstyr tilkoblet af Kunden selv er herefter Kundens eget ansvar.

I tilfælde af et defekt adgangspunkt erstattes dette af dstny. Kunden kan ikke disponere over dstnys udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse uden en skriftlig aftale med dstny.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på det lejede udstyr, som Kunden - eller nogen som Kunden har ansvar for - forvolder. Kunden bærer desuden risikoen ved tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre dstnys tab (udstyr såvel som medgået tid) i de nævnte tilfælde.

I tilfælde af at Kunden som følge af en ændret bygningskonstruktion, flytning af adressen eller væsentligt ændret brugsmønster får behov for at flytte det lejede udstyr, så skal Kunden godtgøre dstnys udgifter til ændringen

De i rammeaftalen angivne priser inkluderer ikke udgifter til internt kabeltræk. Udgifterne til Internt kabeltræk, inklusive etablering af eventuelle supplerende føringsveje, afholdes af Kunden. Dstny udfører i udgangspunktet ikke dækningsmåling.

Ved aftalens ophør skal Kunden straks nedtage samt returnere dstnys udstyr. I tilfælde af at Kunden ikke returnerer udstyret inden for 30 dage, så er dstny berettiget til at fakturere Kunden for udstyret.

3.2 Særligt om Erhverv Fiber

Erhverv Fiber er en punkt-til-multipunkt forbindelse. Ved punkt-til-multipunkts forbindelser, deles en hovedfiber op i flere underforbindelser, som oftest anvendes til hjemmenetværk eller mindre virksomheder. Da denne type forbindelse er et delt medie betyder det at båndbredden og svartiderne varierer alt efter hvor mange brugere der er på, og hvor meget data de enkelte lejermål bruger. Det er derfor ikke muligt at levere Quality of Service (QoS) på Erhverv Fiber, ligesom det heller ikke er muligt at garantere en bestemt båndbredde.

Fiberen indføres som standard i Villaer/Rækkehuse ved nærmeste husmur og op til 1 meter rundt om hjørner. Er huset placeret på et hjørne, hvor der er flere veje, vil teknikeren ud fra fiberindførings placering angive hvilken front af huset fiberen kan tilsluttes. Er der andre forhold, der gør sig gældende som afviger fra det beskrevne, er det altid op til teknikeren at beslutte, indenfor hvilket område fiberindføringen kan foretages. Ønskes fiberindføringen placeret andet steds, kan dette ske mod merbetaling.

Inkluderet i levering af Erhverv Fiber er 30 gravemeter fra fiberpunkt til afslutningspunktet på leverings adressen, gravning herudover afregnes pr. meter jf. Bilag 2B. Det på aftalen anførte antal gravemeter er et estimat, og der kan derfor forekomme ændringer. Hvis det ved standardbesigtigelsen konstateres, at der skal foretages boring igennem ydervæg, opkræves der særskilt for dette efter gældende priser i Bilag 2B.

Er der ubekendte forhold på adressen, eller er der tale om en komplekse bygning f.eks. en erhvervsbygning hvor fiberindføring kræver nærmere aftale, eller hvor fiber skal afsluttes i et teknikerum eller med etageskift, skal der udføres en udvidet besigtigelse på adressen. Udvidet besigtigelse er ikke inkluderet i oprettelsesprisen og afregnes efter de gældende priser i Bilag 2B.

Hvis der ikke allerede er trukket fiber ind til ejendommen, føres fiberen igennem væg og der etableres et Fiber KAP stik umiddelbart ved indføringen, hvorefter fiberen forbindes til fiber termineringsenheden (ONT) med et patchkabel. Der skal være 230V-strømuttag indenfor 1,5 meter afstand fra Fiber KAP stik til forsyning af fiber termineringsenheden (ONT). I leveringen er inkluderet 50 meter intern fiberkabling, kabling over 50 meter afregnes efter tilbud.

I særlige tilfælde kan det vise sig at de tilgængelige oplysninger omkring leveringsadressen ikke er korrekte, hvorfor det kan være nødvendigt at bestille et nyt teknikerbesøg (Fall Back besøg). En sådan situation kan eksempelvis opstå i forbindelse med renovering af et lejemål, hvor tekniske installationer er fjernet. Der opkræves særskilt for Fall Back besøg efter gældende priser i Bilag 2B.

Annulering af en Erhverv Fiber forbindelse kan ske fra modtagelse af ordrebekræftelsen, og indtil 2 dage før den på ordrebekræftelsen anførte leveringsdato eller første teknikerbesøg, mod betaling af et annulleringsgebyr jf. Bilag 2B. Annulering herefter betragtes som en almindelig opsigelse og følger aftalevilkårene.

4. Særligt om Integrations løsninger

Ved Integration til Microsoft Dynamics C5 gøres følgende krav sig gældende for virksomhedens klienter og Servere:

Microsoft Windows 2003 Server eller nyere
Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere
Microsoft .NET 4.0
Microsoft SQL 2005 eller nyere og C5 på SQL.
Windows XP eller nyere
C5 v.3.0 eller nyere
Connect Client v.2.4.27 eller nyere

Ved Integration til Microsoft Dynamics NAV gøres følgende krav sig gældende for virksomhedens klienter og Servere:

Microsoft Windows 2003 Server eller nyere
Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere
Microsoft .NET 4.0
Microsoft SQL 2005 eller nyere og NAV på SQL.
Windows XP eller nyere
NAV 2009 eller nyere
Connect Client v.2.4.27 eller nyere

Ved Integration til SuperOffice gøres følgende krav sig gældende for virksomhedens klienter og Servere:

Microsoft Windows 2003 Server eller nyere
Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere
Microsoft .NET 4.0
Microsoft SQL 2005 eller nyere og SuperOffice 7 eller nyere.
Windows XP eller nyere
SuperOffice 7 eller nyere
Connect Client v.2.4.27 eller nyere

Ved Integration til DRACAR+ gøres følgende krav og begrænsninger sig gældende:

Forudsætningen for levering af Integration til DRACAR+ er at kunden har installeret Dealer Management Systemet DRACAR+ leveret af CDK Global Aps.

Der skal foreligge en skriftlig aftale om levering af Integrationsløsningen mellem kunden og CDK Global Aps, ligesom der skal foreligge en aftale mellem kunden og dstny a/s.

Aftalen mellem kunden og CDK Global Aps fremsendes efter besked fra dstny a/s, og kunden modtager opkrævning for DRACAR+ DealerBridge installationen, samt en månedligt ydelse for support direkte fra CDK Global Aps.

Integrationsløsningen til DRACAR+ kan ikke installeres i et Terminal Server Cluster leveret af CDK Global Aps.

5. Minimumskrav til Connect 3.0 (Juni 2021) Softphone3Minimumskrav på Windows/MAC

For at kunne sikre optimal drift og brugeroplevelse, skal følgende minimumskrav være opfyldt for at Softphone Connect 3.0 fungerer på Windows/MAC.

Kompatible operativsystemer (med den nyeste servicepakke / sikkerhedsopdatering)

Windows 7³
Windows 10

De to seneste officielt udgivne versioner til MacOS
Integration med Microsoft Exchange (Outlook-plugin)^{1,2}
MS Outlook/Exchange 2010³, 2013³, 2016³, 2019
MS Office 365

¹ MS Outlook-plugin-integration gælder kun for Windows-plattformen.

² Understøttes ikke, hvis installeret som app fra Microsoft Store.

³ Forældet version, der ikke længere opdateres fra producentens side.

Webbrowser-kompatibilitet for Connect 3.0:

Google Chrome version 60.0 og nyere
Microsoft Edge version 40.0 og nyere
Mozilla Firefox version 52.0 og nyere
Opera version 50 og nyere
Apple Safari version 12 og nyere
Internet Explorer version 11 og nyere

MiTeam og MiTeam web-møder:

Webbrowser-kompatibilitet for MiTeam og MiTeam web-møder:
Internet Explorer version 11
Chromium Edge 80 og nyere
Safari 10 og 11
Firefox 54 og nyere
Chrome 60 og nyere

Følgende webbrowser understøttes ikke:

Internet Explorer Edge
Safari 12
Mobile browsers

Connect 3.0 og MiTeam samt MiTeam til Linux og Unix understøttes ikke.

Kompatible trådløse headset

Connect 3.0 for Desktop er verificeret til at være kompatibel med et antal anbefalede headsets, som angivet nedenfor. Firmware til headset / Bluetooth-dongle anbefales at holde opdateret med den seneste version, der er udgivet af headset producenten, for at sikre fuld funktionalitet. Til Jabra benyttes Jabra Xpress, og til Poly Plantronics benyttes Plantronics Manager Pro. Disse programmer kan downloades fra producentens hjemmeside.

Jabra PRO 930 UC¹

Jabra PRO 935 UC¹

Jabra Evolve 65/75 UC¹

Jabra Evolve2-85¹

Poly Plantronics Savi 8220 Office Duo ANC

Poly Plantronics Voyager Focus UC B825M

¹ Kun til Windows

Kompatible USB kablet headset

USB-headset der supporteres er følgende:

Poly Blackwire 3320 USB-A MS

Jabra EVOLVE 40 MS Mono

Andre headset kan også fungere, men som udgangspunkt supporteres disse ikke af dstny.

Antivirus programmer:

Visse antivirus programmer kan begrænse brugen af Connect 3.0, fx lyden kan udeblive, disse begrænsninger kan dog i mange tilfælde afhjælpes ved at kontakte antivirus producenten eller virksomhedens IT-afdeling eller administrator.

6. Minimumskrav til Connect 3.0 på IOS og Android Mobil appKompatible operativsystemer

Connect 3.0 til iOS-appen er kompatibel med de to seneste officielt udgivne iOS-versioner.

Kompatible iPhone / iPad modeller

De modeller, der kan bruges, er kun begrænset til hvilke iOS-versioner modellen kan køre.

Connect 3.0 til Android-appen er kompatibel med de tre seneste udgivne Android-versioner.

Huawei Smartphone begrænsninger:

Huawei telefoner er blokeret for google services, det betyder at vores mobilapp dstny Connect ikke er tilgængelig på Huawei "AppGallery" store. Dette er gældende på modeller fra og med Huawei P40 and P40 Pro, Mate 30 series, Mate XS and Honor 30 series, og fremtidige modeller (September 2020)

Nærværende ØVRIGE VILKÅR er gældende fra juli 2022.