

## 1. Særligt om Dstny 3 mobilabonnementer

Dstny 3 abonnementer er en service der leveres gennem telefoniselskabet 3, og alle samtaler kører IKKE gennem Dstnys eget telefonisetup, hvorfor telefonsvarer og presence vil være anderledes end for Dstnys andre abonnementer.

Dstny 3 abonnementer indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark. Der er herudover inkluderet op til 10 timers tale til lande omfattet af Dstny 3 abonnementet.

### Den månedlig abonnementsafgift inkluderer:

- Fri tale til 0 kr. pr minut,
- Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
- Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode

### Tillægstjenester

Spærring: ved at kontakte vores Kundeservice kan Virksomheden/Brugeren blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Der er med denne spærringstjeneste mulighed for at spærre for forskellige former for opkald til eller fra din mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112.

Omkostningskontrol: Data Udland er en gratis service, der som standard aktiveres på Mobilabonnementer. Der sættes hermed en øvre grænse for dataforbruget i udlandet på 450 kr. incl. moms. Overskrides grænsen, spærres der for data trafik. Brugeren vil modtage en meddelelse når 80 % af grænsen er nået, samt når grænsen overskrides. Det vil heri også blive oplyst, hvordan spærring undgås, såfremt dette ikke ønskes. Ændring eller deaktivering af standardbeløbsgrænsen kan ske ved oprettelsen, gennem Kundeservice.

Brug inden for EU Det følgende gælder ved brug i disse lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig (herunder Fransk Guyana, Guadeloupe og Martinique), Gibraltar, Grækenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene (Holland), Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Følgende er inkluderet i de nævnte lande:

- Den i abonnementet inkluderede tale, når Brugeren ringer til andre numre inden for EU (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende land)
- Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet)
- Fri sms og mms til andre telefonnumre inden for EU
- Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt pr. SIM-kort pr. regningsperiode. Når 80 % af det inkluderede forbrug er nået, modtager Brugeren en sms med besked herom. Brugeren modtager en ny sms, når grænsen for det inkluderede forbrug er nået.

Hvis dataforbruget overstiger det medkøbte i abonnementet, vil der automatisk blive udvidet med pakker af 10Gb ud over det, der er inkluderet i abonnementet. Priserne herfor fremgår af prislisten.

For taleforbrug ud over det inkluderede betales EU-takst pr. minut, jf. prislisten. Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

- Opkald til ikke-EU-numre
- Sms og mms til ikke-EU-numre
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)
- Opkald til lokale gratis-, service- og overtakserede numre: Disse er ikke en del af abonnementet og koster speciel takst.

### Regler for Fair Use

I følgende situationer kan vi være berettigede til at opkræve virksomheden EU-takst for forbrug i andre EU-lande:

- Forbruget i EU sker til andre formål end periodiske rejser i EU.
- Forbruget registreret over 4 måneder viser, at Brugeren ikke primært har forbrug i Danmark, og at Brugeren ikke primært opholder sig i Danmark.
- Lang tids inaktivitet for et givet sim-kort forbundet primært, men ikke udelukkende med roaming.
- Hvis Virksomheden har flere abonnementer/simkort, som anvendes successivt, mens der roames.
- Dataforbruget i udlandet overstiger den ovenfor nævnte mængde. Såfremt Brugeren primære forbrug (tale, sms, mms og data) og primære ophold, i en periode over 4 måneder eller mere ikke er i Danmark, underrettes virksomheden om det. Ændrer Brugeren ikke sit forbrugsmønster, efter vi har underrettet herom, forbeholder vi os retten til at opkræve EU takst fra 14 dage efter vi har underrettet om misbrug eller unormal anvendelse. Priserne for EU-takst fremgår af prislisten.

Dstny kan ved aftaleindgåelsen - med henblik på en vurdering af Virksomhedens muligheder for brug af abonnementet i andre EU-lande - kræve dokumentation for, at Virksomheden /Brugeren har fast forbindelse til Danmark som medfører længerevarende eller hyppige ophold i Danmark. Kan dokumentation ikke fremlægges, er Dstny i så fald også berettiget til at opkræve EU-takst.

Brug uden for EU - i landene Amerikanske Jomfruøer, Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Færøerne, Hongkong, Indonesien, Israel, Kina, Macao, Malaysia, Mexico, New Zealand, Puerto Rico, Rusland, San Marino, Schweiz, Singapore, Sri Lanka, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Tyrkiet, USA og Vietnam er følgende inkluderet:

- Den i abonnementet inkluderede tale når Brugeren ringer til danske numre og til lokale numre i det pågældende land (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
- Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet).
- Fri sms og mms til danske numre og til lokale numre i det pågældende land.
- Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt i samtlige lande pr. SIM-kort pr. regningsperiode. Bemærk, at Dstny 3 er beregnet til lejligheds mæssig brug i udlandet, fx ved ferier. Hvis der i en periode på mere end 60 sammenhængende dage primært er forbrug (tale og data) på abonnementet i de nævnte lande uden for EU, forbeholder vi os ret til at spærre for roaming i disse lande uden for EU. 14 dage efter påbegyndt forbrug i Danmark kan Brugeren igen benytte abonnementet.

## 2. Særligt om Dstny Telenor mobilabonnementer

Dstny Telenor abonnementer er en service der leveres gennem telefoniselskabet Telenor, og alle samtaler kører IKKE gennem Dstnys eget telefonisetup, hvorfor telefonsvarer og presence vil være anderledes end for Dstnys andre abonnementer.

Dstny Telenor abonnementet indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark.

### 3. Særligt om netværksforbindelser

Såfremt andet ikke er aftalt i Aftalen, leveres netværksforbindelser inkl. et gennemsnitligt forbrug på 3.300 GByte internet access pr. måned pr. forbindelse. Ekstra 330 GByte koster kr. 500,00 pr. måned pr. forbindelse, hvilket svarer til en pris pr. ekstra GByte på kr. 1,52 pr. måned pr. forbindelse. Eksempel på et konstant brug af 10 Mbit/s internettrafik pr. måned, 20 arbejdsdage á 8 timer, med 10 Mbit/s forbrug svarer til 720 GByte.

Prisen for de tilbudte netværksforbindelser vil som standard inkludere kabling frem til termineringspunktet på adressen i stue- og kælderplan, mens der for øvrige etager på adressen opkræves en tillægspris pr. etageskift iht. den til enhver tid gældende pris. På adresser der i forvejen har et termineringspunkt som Dstny kan benytte, anvendes dette. Ønskes netværksforbindelsen termineret et andet sted, betragtes dette som en flytning af termineringspunktet, hvilket tilbydes som særskilt tilbud.

Kunden kan ved bestilling af netværksforbindelser gøre Dstny skriftligt opmærksom på, at Kunden selv forestår ekstra kabling, herunder flytning af termineringspunkt eller etageskift. Forestår Kunden selv dette, er det herefter Kundens eget ansvar, og Dstny vil ikke være ansvarlig for fejl, afbrydelser eller forstyrrelser, herunder manglende opfyldelse af vilkår i SLA.

**Levering af netværksforbindelser i Sverige inkluderer, modsat levering i Danmark, ikke kabling frem til termineringspunkt i stue- og kælderplan. Såfremt der er eksisterende brugbar kabling frem til termineringspunkt som Dstny kan benytte, anvendes denne. Forefindes der ikke eksisterende brugbar kabling, fremsendes der tilbud på intern kabling til termineringspunkt, efter besigtigelse af ejendommen. Der kan alternativt indgås aftale om fastpris for kablingsarbejdet.**

**Levering af netværksforbindelser i Norge, inkluderer modsat i Danmark, ikke kabling frem til termineringspunkt i stue- og kælderplan. Såfremt der er eksisterende brugbar kabling frem til termineringspunkt som Dstny kan benytte, anvendes denne. Forefindes der ikke eksisterende brugbar kabling, kan arbejdet udføres efter gældende meter pris og brugte materialer, dog med et minimum fakturabeløb. Der kan alternativt indgås aftale om fastpris for kablingsarbejdet, betingelser og pris herfor vil fremgå af kontraktens Bilag 1 – Specifikation af serviceydelser.**

Kabling og patchkabler er ikke omfattet af Aftalen, og der tages forbehold for nødvendige strømstik. Giver installationen anledning til ændring af Kundens eksisterende kabling eller kræver flere/andre/længere kabler end de i tilbuddet anførte, sker dette for Kundes regning.

#### 3.1 Særligt om WiFi managed services

Det lejede udstyr opsættes hos Kunden efter nærmere aftale og i henhold til abonnementsaftalerne. Udstyret samt evt. udstyr tilkoblet af Kunden selv er herefter Kundens eget ansvar.

I tilfælde af et defekt adgangspunkt erstattes dette af Dstny. Kunden kan ikke disponere over Dstnys udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse uden en skriftlig aftale med Dstny. Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets alminde-lige erstatningsregler for skader på det lejede udstyr, som Kunden - eller nogen som Kunden har ansvar for - forvolder.

Kunden bærer desuden risikoen ved tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre Dstnys tab (udstyr såvel som medgået tid) i de nævnte tilfælde. I tilfælde af at Kunden som følge af en ændret bygningskonstruktion, flytning af adressen eller væsentligt ændret brugsmønster får behov for at flytte det lejede udstyr, så skal Kunden godtgøre Dstnys udgifter til ændringen

De i rammeaftalen angivne priser inkluderer ikke udgifter til internt kabeltræk. Udgifterne til Internt kabeltræk, inklusive etablering af eventuelle supplerende føringsveje, afholdes af Kunden. Dstny udfører i udgangspunktet ikke dækningsmåling.

Ved aftalens ophør skal Kunden straks nedtage samt returnere Dstnys udstyr. I tilfælde af at Kunden ikke returnerer udstyret inden for 30 dage, så er Dstny berettiget til at fakturere Kunden for udstyret.

#### 3.2 Særligt om Erhverv Fiber

Erhverv Fiber er en punkt-til-multipunkt forbindelse. Ved punkt-til-multipunkts forbindelser, deles en hovedfiber op i flere underforbindelser, som oftest anvendes til hjemmenetværk eller mindre virksomheder. Da denne type forbindelse er et delt medie betyder det at båndbredden og svartiderne varierer alt efter hvor mange brugere der er på, og hvor meget data de enkelte lejermål bruger. Det er derfor ikke muligt at levere Quality of Service (QoS) på Erhverv Fiber, ligesom det heller ikke er muligt at garantere en bestemt båndbredde.

Er der andre forhold, der gør sig gældende som afviger fra det beskrevne, er det altid op til teknikeren at beslutte, indenfor hvilket område fiberindføringen kan foretages. Ønskes fiberindføringen placeret andet steds, kan dette ske mod merbetaling. Inkluderet i levering af Erhverv Fiber er 30 gravemeter fra fiberpunkt til afslutningspunktet på leverings adressen, gravning herudover afregnes pr. meter jf. Bilag 2B. Det på aftalen anførte antal gravemeter er et estimat, og der kan derfor forekomme ændringer. Hvis det ved standardbesigtigelsen konstateres, at der skal foretages boring igennem ydervæg, opkræves der særskilt for dette efter gældende priser i Bilag 2B.

Er der ubekendte forhold på adressen, eller er der tale om en komplekse bygning f.eks. en erhvervsbygning hvor fiberindføring kræver nærmere aftale, eller hvor fiber skal afsluttes i et teknikum eller med etageskift, skal der udføres en udvidet besigtigelse på adressen. Udvidet besigtigelse er ikke inkluderet i oprettelsesprisen og afregnes efter de gældende priser i Bilag 2B.

Hvis der ikke allerede er trukket fiber ind til ejendommen, føres fiberen igennem væg og der etableres et Fiber KAP stik umiddelbart ved indføringen, hvorefter fiberen forbindes til fiber termineringsenheden (ONT) med et patchkabel. Der skal være 230V-strømuttag indenfor 1,5 meter afstand fra Fiber KAP stik til forsyning af fiber termineringsenheden (ONT). I leveringen er inkluderet 50 meter intern fiberkabling, kabling over 50 meter afregnes efter tilbud.

I særlige tilfælde kan det vise sig at de tilgængelige oplysninger omkring leveringsadressen ikke er korrekte, hvorfor det kan være nødvendigt at bestille et nyt teknikerbesøg (Fall Back besøg). En sådan situation kan eksempelvis opstå i forbindelse med renovering af et lejemål, hvor tekniske installationer er fjernet. Der opkræves særskilt for Fall Back besøg efter gældende priser i Bilag 2B. Annullering af en Erhverv Fiber forbindelse kan ske fra modtagelse af ordrebekræftelsen, og indtil 2 dage før den på ordrebekræftelsen anførte leveringsdato eller første teknikerbesøg, mod betaling af et annulleringsgebyr jf. Bilag 2B. Annullering herefter betragtes som en almindelig opsigelse og følger aftalevilkårene.

#### 4.0 Særligt om ScriptIQ

Disse Tillægsvilkår regulerer Kundens brug af ScriptIQ Dstny A/S's AI-baserede tale-til-tekst- og analysefunktion

ScriptIQ er en valgfri tillægsydelse til Dstny A/S's Hosted telefoniløsning og forudsætter aktivt tilvalg fra Kundens side.

Tillægsvilkårene har til formål at:

- beskrive ScriptIQ's funktionalitet og teknologiske karakter,
- redegøre for Dstny A/S's regulatoriske og databeskyttelsesmæssige rammer,
- tydeliggøre Kundens forpligtelser ved anvendelse af AI-baserede tjenester,
- sikre gennemsigtighed i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU AI Act og GDPR.

I tilfælde af konflikt mellem Rammeaftalen og disse Tillægsvilkår har Rammeaftalen forrang, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

##### Funktionalitet

ScriptIQ er en teknologisk løsning, der automatisk:

- transskriberer telefonsamtaler,
  - strukturerer og opsummerer indhold,
  - ekstraherer relevante informationer i henhold til Kundens konfiguration og skabeloner.
- Output leveres i struktureret format via e-mail og/eller API.

ScriptIQ er udviklet som beslutningsstøtte og procesoptimeringsværktøj og udgør ikke en selvstændig beslutningstagende løsning.

##### Behandling af lydfiler

Lydfiler genereres automatisk som led i leveringen af Hosted telefoniløsning og:

- anvendes udelukkende som grundlag for transskription,
  - opbevares i op til 30 dage fra generering,
  - slettes automatisk herefter, medmindre Dstny A/S er retligt forpligtet til at opbevare data i længere tid som følge af lovkrav, bindende myndighedspåbud eller verserende retskrav,
  - behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og Dstny A/S's sikkerhedspolitikker.
- Direkte adgang til lydfiler kræver særskilt aftale om Voice Recording.

##### Anvendt AI-teknologi

ScriptIQ anvender tredjeparts Large Language Models (LLM) til sproglig behandling og strukturering af tekst.

Kunden anerkender, at AI-teknologi er probabilistisk og kan generere output baseret på mønstergenkendelse frem for deterministisk logik.

Dstny A/S kan som led i leveringen af ScriptIQ anvende tredjeparts AI-leverandører, herunder LLM-udbydere, der alene fungerer som underdatabehandlere. Sådanne leverandører er kontraktligt forpligtet gennem databehandleraftaler, der opfylder kravene i artikel 28 i GDPR.

Tredjeparts AI-leverandører må alene behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Dstny A/S og må ikke:

- anvende Kundens data til egne eller uafhængige formål,
- anvende data til træning, gen-træning, finjustering eller forbedring af generelle AI-modeller,
- kombinere Kundens data med data fra andre kunder eller datakilder med henblik på modeludvikling.

Behandling finder sted inden for EU/EØS eller i overensstemmelse med gyldigt overførselsgrundlag i henhold til GDPR kapitel V, herunder Standard Contractual Clauses (SCC), hvor relevant. Dstny A/S vedligeholder en opdateret liste over underdatabehandlere i overensstemmelse med Databehandleraftalen. Listen er tilgængelig i databehandleraftalens Bilag B.

##### Regulatorisk klassificering og transparens (EU AI Act)

ScriptIQ er klassificeret som et "Begrænset Risiko"-AI-system i henhold til Forordning (EU) 2024/1689 om kunstig intelligens ("EU AI Act"). I overensstemmelse med EU AI Act opfylder Dstny A/S de gældende transparensforpligtelser, herunder tydelig markering af AI-genereret output.

Kunden er ansvarlig for at sikre, at eventuelle yderligere oplysningsforpligtelser over for egne medarbejdere, kunder eller øvrige registrerede overholdes.

##### Tilladt og forbudt anvendelse

###### Tilladt anvendelse

ScriptIQ må alene anvendes som led i Kundens erhvervs-mæssige aktiviteter i overensstemmelse med gældende lovgivning og disse Tillægsvilkår.

###### Forbudt anvendelse

ScriptIQ må ikke anvendes til (f.eks. men ikke begrænset til):

- aktiviteter klassificeret som "uacceptabel risiko" eller "høj risiko" i henhold til EU AI Act,
  - social scoring,
  - biometrisk identifikation,
  - kreditvurdering eller kreditværdighedsvurdering,
  - ansættelses- eller afskedigelsesbeslutninger som eneste beslutningsgrundlag,
  - ulovlige, diskriminerende eller skadelige formål.
- Overtrædelse udgør væsentlig misligholdelse.

##### K Kundens forpligtelser og ansvar

Behandling af personoplysninger i forbindelse med ScriptIQ reguleres af den mellem parterne indgåede Databehandleraftale. Kunden er dataansvarlig, og Dstny A/S databehandler, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

Kunden forpligter sig til at:

- have gyldigt behandlingsgrundlag,
- opfylde oplysningsforpligtelser over for registrerede,
- foretage selvstændig vurdering af behov for konsekvensanalyse (DPIA),
- implementere passende organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger.

Kunden anerkender, at AI-genereret output kan indeholde fejl, unøjagtigheder eller bias, og at Kunden er ansvarlig for at foretage en faglig og rimelig vurdering af output før anvendelse i beslutningskritiske sammenhænge.

AI-output må ikke anvendes som eneste beslutningsgrundlag i forhold, der har retlige virkninger eller tilsvarende væsentlige konsekvenser for enkeltpersoner. Kunden er ansvarlig for at sikre, at anvendelsen af ScriptIQ ikke indebærer ulovlig automatiseret individuel beslutningstagning i strid med gældende databeskyttelseslovgivning eller sektorspecifik regulering, herunder inden for finans- og forsikringsområdet.

Kunden er forpligtet til uden unødigt ophold at underrette Dstny A/S, hvis ScriptIQ anvendes eller påtænkes anvendt i sammenhænge, der er underlagt særskilt regulering eller indebærer forhøjet regulatorisk risiko, herunder men ikke begrænset til finansiel regulering, forsikringsvirksomhed, ansættelsesretlige forhold eller andre områder, hvor automatiseret behandling kan have væsentlige retlige eller tilsvarende betydelige konsekvenser. Kunden er endvidere forpligtet til at underrette Dstny A/S, hvis Kunden bliver bekendt med forhold, der kan medføre, at anvendelsen af ScriptIQ ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning eller disse Tillægsvilkår.

### **Ansvarsforhold**

ScriptIQ leveres som et teknologisk understøttelsesværktøj. ScriptIQ leveres uden garanti for fuldstændighed, fejlfrihed eller egnethed til et bestemt formål i det genererede output, i det omfang dette er tilladt efter gældende ret.

Dstny A/S er ikke ansvarlig for beslutninger truffet af Kunden eller tredjemand på baggrund af AI-genereret output.

Ansvarsbegrænsninger følger i øvrigt Rammeaftalen. Intet i disse Tillægsvilkår begrænser ansvar, der ikke lovligt kan begrænses. Kunden skal holde Dstny A/S skadesløs for ethvert krav, tab, ansvar, omkostninger eller udgifter, herunder rimelige advokatombkostninger, som Dstny A/S måtte blive påført som følge af:

- Kundens anvendelse af ScriptIQ i strid med disse Tillægsvilkår eller gældende lovgivning, eller
- Kundens anvendelse af AI-genereret output som grundlag for beslutninger, der medfører krav fra tredjemand eller myndigheder.

### **Fair Use Policy (FUP)**

ScriptIQ er underlagt Fair Use Policy med henblik på at sikre stabil drift og balanceret kapacitetsudnyttelse.

Forbrug opgøres pr. kalender-måned baseret på den i abonnementet aftalte forbrugsenhed.

Når 80 % af det inkluderede månedlige forbrug er nået, modtager Kunden en automatisk advisering via e-mail til den registrerede kontaktperson. Når 100 % af det inkluderede månedlige forbrug er nået, modtager Kunden en fornyet advisering via e-mail. Kunden er ansvarlig for, at registrerede kontaktoplysninger til enhver tid er korrekte og opdaterede.

Såfremt Kunden ikke reagerer på adviseringen ved 100 % forbrug, fortsætter ScriptIQ, og forbrug ud over den inkluderede pakke afregnes særskilt i henhold til gældende prisliste pr. påbegyndt time eller anden aftalt forbrugsenhed. Overforbrug faktureres bagudrettet som tillægsydelse for den pågældende forbrugsperiode.

Kunden kan til enhver tid ved henvendelse til Dstny A/S:

- opgradere abonnementet til et højere forbrugsniveau, eller
- anmode om midlertidig suspension af ScriptIQ for resten af den igangværende måned.

En suspension påvirker ikke Kundens adgang til Hosted PBX/Omstillingsanlæg/Switchboard.

Ubrugt forbrug overføres ikke til efterfølgende perioder.

### **Ændringer og opdateringer**

Dstny A/S kan foretage ændringer i ScriptIQ og disse Tillægsvilkår, i det omfang det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt for at sikre:

- overholdelse af gældende lovgivning,
- opretholdelse af passende sikkerhedsniveau,
- teknologisk udvikling og driftsmæssig stabilitet.

Ændringer varsles i overensstemmelse med Rammeaftalens bestemmelser om ændringer og varsling.

Disse Tillægsvilkår er underlagt Rammeaftalens generelle bestemmelse om Dstny A/S's ret til løbende at opdatere og justere servicevilkår, herunder tillæg og bilag.

Ændringer af redaktionel karakter eller uden væsentlig betydning for Kundens rettigheder eller forpligtelser kan gennemføres uden særskilt varsel.

### **Løbetid og ophør.**

Tillægsvilkårene gælder i Rammeaftalens løbetid.

Ved ophør bortfalder retten til at anvende ScriptIQ.

## 5. Særligt om Integrations løsninger

Ved Integration til Microsoft Dynamics C5/Dynamics NAV gør følgende krav sig gældende for virksomhedens klienter og Servere:

Microsoft Windows 2003 Server eller nyere  
Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere  
Microsoft .NET 4.0  
Microsoft SQL 2005 eller nyere og C5/NAV på SQL.  
Windows XP eller nyere  
C5 v.3.0/NAV 2009 eller nyere  
Connect Client v.2.4.27 eller nyere

Ved Integration til SuperOffice gør følgende krav sig gældende for virksomhedens klienter og Servere:

Microsoft Windows 2003 Server eller nyere  
Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere  
Microsoft .NET 4.0  
Microsoft SQL 2005 eller nyere og SuperOffice 7 eller nyere.  
Windows XP eller nyere  
SuperOffice 7 eller nyere  
Connect Client v.2.4.27 eller nyere

Ved Integration til DRACAR+ gør følgende krav og begrænsninger sig gældende:

Forudsætningen for levering af Integration til DRACAR+ er at kunden har installeret Dealer Management Systemet DRACAR+ leveret af CDK Global Aps.

Der skal foreligge en skriftlig aftale om levering af Integrationsløsningen mellem kunden og CDK Global Aps, ligesom der skal foreligge en aftale mellem kunden og Dstny a/s. Aftalen mellem kunden og CDK Global Aps fremsendes efter besked fra Dstny a/s, og kunden modtager opkrævning for DRACAR+ DealerBridge installationen, samt en månedlig ydelse for support direkte fra CDK Global Aps.

Integrationsløsningen til DRACAR+ kan ikke installeres i et Terminal Server Cluster leveret af CDK Global Aps.

### 5. Minimumskrav til Connect 3.0 (Januar 2025) Softphone3

Minimumskrav på Windows/MAC

For at kunne sikre optimal drift og brugeroplevelse, skal følgende minimumskrav være opfyldt for at Softphone Connect 3.0 fungerer på Windows/MAC.  
Kompatible operativsystemer (med den nyeste servicepakke / sikkerhedsopdatering)  
Windows 10

De to seneste officielt udgivne versioner til MacOS  
Integration med Microsoft Exchange (Outlook-plugin)<sup>1,2</sup>  
MS Outlook/Exchange 2010<sup>3</sup>, 2013<sup>3</sup>, 2016<sup>3</sup>, 2019  
MS Office 365

<sup>1</sup> MS Outlook-plugin-integration kun for Windows-plattformen.

<sup>2</sup> Understøttes ikke, hvis installeret som app fra Microsoft Store.

Webbrowser-kompatibilitet for Connect 3.0:

Google Chrome version 60.0 og nyere  
Microsoft Edge version 40.0 og nyere  
Mozilla Firefox version 52.0 og nyere  
Opera version 50 og nyere  
Apple Safari version 12 og nyere  
Internet Explorer version 11 og nyere

MiTeam og MiTeam web-møder:

Webbrowser-kompatibilitet for MiTeam og MiTeam web-møder:  
Internet Explorer version 11  
Chromium Edge 80 og nyere  
Safari 10 og 11  
Firefox 54 og nyere  
Chrome 60 og nyere

Følgende webbrowser understøttes ikke:

Internet Explorer Edge  
Safari 12  
Mobile browsers

Connect 3.0 og MiTeam samt MiTeam til Linux og Unix understøttes ikke.

Kompatible trådløse headset

Connect 3.0 for Desktop er verificeret til at være kompatibel med et antal anbefalede headsets, som angivet nedenfor. Firmware til headset / Bluetooth-dongle anbefales at holde opdateret med den seneste version, der er udgivet af headset producenten, for at sikre fuld funktionalitet. Til Jabra benyttes Jabra Xpress, og til Poly Plantronics benyttes Plantronics Manager Pro. Disse programmer kan downloades fra producentens hjemmeside.  
Jabra PRO 930 UC<sup>1</sup>, Jabra PRO 935 UC<sup>1</sup>, Jabra Evolve 65/75 UC<sup>1</sup>, Jabra Evolve2-85<sup>1</sup>, Poly Plantronics Savi 8220 Office Duo ANCPoly , Plantronics Voyager Focus UC B825M  
<sup>1</sup> Kun til Windows

Kompatible USB kablet headset

USB-headset der supporteres er følgende:  
Poly Blackwire 3320 USB-A MS  
Jabra EVOLVE 40 MS Mono

Andre headset kan også fungere, men som udgangspunkt supporteres disse ikke af Dstny.

Antivirus programmer:

Visse antivirus programmer kan begrænse brugen af Connect 3.0, fx lyden kan udeblive, disse begrænsninger kan dog i mange tilfælde afhjælpes ved at kontakte antivirus producenten eller virksomhedens IT-afdeling eller administrator.

### 6. Minimumskrav til Connect 3.0 på IOS og Android Mobil app

Kompatible operativsystemer

Connect 3.0 til iOS-appen er kompatibel med de to seneste officielt udgivne iOS-versioner.

Kompatible iPhone / iPad modeller

De modeller, der kan bruges, er kun begrænset til hvilke iOS-versioner modellen kan køre.

Connect 3.0 til Android-appen er kompatibel med de tre seneste udgivne Android-versioner.

Huawei Smartphone begrænsninger:

Huawei telefoner er blokeret for google services, det betyder at vores mobilapp Dstny Connect ikke er tilgængelig på Huawei "AppGallery" store. Dette er gældende på modeller fra og med Huawei P40 and P40 Pro, Mate 30 series, Mate XS and Honor 30 series, og fremtidige modeller (September 2020)

*Nærværende ØVRIGE VILKÅR er gældende fra 1. April 2026.*