

1. Særligt om Dstny 3 mobilabonnementer

Dstny 3 abonnementer er en service der leveres gennem telefoniselskabet 3, og alle samtaler kører IKKE gennem Dstnys eget telefonisetup, hvorfor telefonsvarer og presence vil være anderledes end for Dstnys andre abonnementer.

Dstny 3 abonnementer indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark. Der er herudover inkluderet op til 10 timers tale til lande omfattet af Dstny 3 abonnementet.

Den månedlig abonnementsafgift inkluderer:

- Fri tale til 0 kr. pr. minut,
- Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
- Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode

Tillægstjenester

Spærring: ved at kontakte vores Kundeservice kan Virksomheden/Brugeren blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Der er med denne spærringstjeneste mulighed for at spærre for forskellige former for opkald til eller fra din mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112.

Omkostningskontrol: Data Udland er en gratis service, der som standard aktiveres på Mobilabonnementer. Der sættes hermed en øvre grænse for dataforbruget i udlandet på 450 kr. incl. moms. Overskrides grænsen, spærres der for data trafik. Brugeren vil modtage en meddelelse når 80 % af grænsen er nået, samt når grænsen overskrides. Det vil heri også blive oplyst, hvordan spærring undgås, såfremt dette ikke ønskes. Ændring eller deaktivering af standardbeløbsgrænsen kan ske ved oprettelsen, gennem Kundeservice.

Brug inden for EU Det følgende gælder ved brug i disse lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig (herunder Fransk Guyana, Guadeloupe og Martinique), Gibraltar, Grækenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene (Holland), Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Følgende er inkluderet i de nævnte lande:

- Den i abonnementet inkluderede tale, når Brugeren ringer til andre numre inden for EU (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende land)
- Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet)
- Fri sms og mms til andre telefonnumre inden for EU
- Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt pr. SIM-kort pr. regningsperiode. Når 80 % af det inkluderede forbrug er nået, modtager Brugeren en sms med besked herom. Brugeren modtager en ny sms, når grænsen for det inkluderede forbrug er nået.

Hvis dataforbruget overstiger det medkøbte i abonnementet, vil der automatisk blive udvidet med pakker af 10Gb ud over det, der er inkluderet i abonnementet. Priserne herfor fremgår af prislisten.

For taleforbrug ud over det inkluderede betales EU-takst pr. minut, jf. prislisten. Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

- Opkald til ikke-EU-numre
- Sms og mms til ikke-EU-numre
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)
- Opkald til lokale gratis-, service- og overtakserede numre: Disse er ikke en del af abonnementet og koster speciel takst.

Regler for Fair Use

I følgende situationer kan vi være berettigede til at opkræve virksomheden EU-takst for forbrug i andre EU-lande:

- Forbruget i EU sker til andre formål end periodiske rejser i EU.
- Forbruget registreret over 4 måneder viser, at Brugeren ikke primært har forbrug i Danmark, og at Brugeren ikke primært opholder sig i Danmark.
- Lang tids inaktivitet for et givet sim-kort forbundet primært, men ikke udelukkende med roaming.
- Hvis Virksomheden har flere abonnementer/simkort, som anvendes successivt, mens der roames.
- Dataforbruget i udlandet overstiger den ovenfor nævnte mængde. Såfremt Brugers primære forbrug (tale, sms, mms og data) og primære ophold, i en periode over 4 måneder eller mere ikke er i Danmark, underrettes virksomheden om det. Ændrer Brugeren ikke sit forbrugsmønster, efter vi har underrettet herom, forbeholder vi os retten til at opkræve EU takst fra 14 dage efter vi har underrettet om misbrug eller unormal anvendelse. Priserne for EU-takst fremgår af prislisten.

Dstny kan ved aftaleindgåelsen - med henblik på en vurdering af Virksomhedens muligheder for brug af abonnementet i andre EU-lande - kræve dokumentation for, at Virksomheden /Brugeren har fast forbindelse til Danmark som medfører længerevarende eller hyppige ophold i Danmark. Kan dokumentation ikke fremlægges, er Dstny i så fald også berettiget til at opkræve EU-takst.

Brug uden for EU - i landene Amerikanske Jomfruøer, Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Færøerne, Hongkong, Indonesien, Israel, Kina, Macao, Malaysia, Mexico, New Zealand, Puerto Rico, Rusland, San Marino, Schweiz, Singapore, Sri Lanka, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Tyrkiet, USA og Vietnam er følgende inkluderet:

- Den i abonnementet inkluderede tale når Brugeren ringer til danske numre og til lokale numre i det pågældende land (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
- Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet)
- Fri sms og mms til danske numre og til lokale numre i det pågældende land.
- Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt i samtlige lande pr. SIM-kort pr. regningsperiode. Bemærk, at Dstny 3 er beregnet til lejligheds mæssig brug i udlandet, fx ved ferier. Hvis der i en periode på mere end 60 sammenhængende dage primært er forbrug (tale og data) på abonnementet i de nævnte lande uden for EU, forbeholder vi os ret til at spærre for roaming i disse lande uden for EU. 14 dage efter påbegyndt forbrug i Danmark kan Brugeren igen benytte abonnementet.

2. Særligt om Dstny Telenor mobilabonnementer

Dstny Telenor abonnementer er en service der leveres gennem telefoniselskabet Telenor, og alle samtaler kører IKKE gennem Dstnys eget telefonisetup, hvorfor telefonsvarer og presence vil være anderledes end for Dstnys andre abonnementer.

Dstny Telenor abonnementet indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark.

3. Særligt om netværksforbindelser

Såfremt andet ikke er aftalt i Aftalen, leveres netværksforbindelser inkl. et gennemsnitligt forbrug på 3.300 GByte internet access pr. måned pr. forbindelse. Ekstra 330 Gbyte koster kr. 500,00 pr. måned pr. forbindelse, hvilket svarer til en pris pr. ekstra GByte på kr. 1,52 pr. måned pr. forbindelse. Eksempel på et konstant brug af 10 Mbit/s internettrafik pr. måned, 20 arbejdsdage à 8 timer, med 10 Mbit/s forbrug svarer til 720 GByte.

Prisen for de tilbudte netværksforbindelser vil som standard inkludere kabling frem til termineringspunktet på adressen i stue- og kælderplan, mens der for øvrige etager på adressen opkræves en tillægspris pr. etageskift iht. den til enhver tid gældende pris. På adresser der i forvejen har et termineringspunkt som Dstny kan benytte, anvendes dette. Ønskes netværksforbindelsen termineret et andet sted, betragtes dette som en flytning af termineringspunktet, hvilket tilbydes som særskilt tilbud.

Kunden kan ved bestilling af netværksforbindelser gøre Dstny skriftligt opmærksom på, at Kunden selv forestår ekstra kabling, herunder flytning af termineringspunkt eller etageskift. Forestår Kunden selv dette, er det herefter Kundens eget ansvar, og Dstny vil ikke være ansvarlig for fejl, afbrydelser eller forstyrrelser, herunder manglende opfyldelse af vilkår i SLA.

Levering af netværksforbindelser i Sverige inkluderer, modsat levering i Danmark, ikke kabling frem til termineringspunkt i stue- og kælderplan. Såfremt der er eksisterende brugbar kabling frem til termineringspunkt som Dstny kan benytte, anvendes denne. Forefindes der ikke eksisterende brugbar kabling, fremsendes der tilbud på intern kabling til termineringspunkt, efter besigtigelse af ejendommen. Der kan alternativt indgås aftale om fastpris for kablingsarbejdet.

Levering af netværksforbindelser i Norge, inkluderer modsat i Danmark, ikke kabling frem til termineringspunkt i stue- og kælderplan. Såfremt der er eksisterende brugbar kabling frem til termineringspunkt som Dstny kan benytte, anvendes denne. Forefindes der ikke eksisterende brugbar kabling, kan arbejdet udføres efter gældende meter pris og brugte materialer, dog med et minimum fakturabeløb. Der kan alternativt indgås aftale om fastpris for kablingsarbejdet, betingelser og pris herfor vil fremgå af kontraktens Bilag 1 – Specifikation af serviceydelser.

Kabling og patchkabler er ikke omfattet af Aftalen, og der tages forbehold for nødvendige strømstik. Giver installationen anledning til ændring af Kundens eksisterende kabling eller kræver flere/andre/længere kabler end de i tilbuddet anførte, sker dette for Kundes regning.

3.1 Særligt om WiFi managed services

Det lejede udstyr opsættes hos Kunden efter nærmere aftale og i henhold til abonnementsaftalerne. Udstyret samt evt. udstyr tilkoblet af Kunden selv er herefter Kundens eget ansvar.

I tilfælde af et defekt adgangspunkt erstattes dette af Dstny. Kunden kan ikke disponere over Dstnys udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse uden en skriftlig aftale med Dstny. Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets alminde-lige erstatningsregler for skader på det lejede udstyr, som Kunden - eller nogen som Kunden har ansvar for - forvolder.

Kunden bærer desuden risikoen ved tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre Dstnys tab (udstyr såvel som medgået tid) i de nævnte tilfælde. I tilfælde af at Kunden som følge af en ændret bygningskonstruktion, flytning af adressen eller væsentligt ændret brugsmønster får behov for at flytte det lejede udstyr, så skal Kunden godtgøre Dstnys udgifter til ændringen

De i rammeaftalen angivne priser inkluderer ikke udgifter til internt kabeltræk. Udgifterne til Internt kabeltræk, inklusive etablering af eventuelle supplerende føringsveje, afholdes af Kunden. Dstny udfører i udgangspunktet ikke dækningsmåling.

Ved aftalens ophør skal Kunden straks nedtage samt returnere Dstnys udstyr. I tilfælde af at Kunden ikke returnerer udstyret inden for 30 dage, så er Dstny berettiget til at fakturere Kunden for udstyret.

3.2 Særligt om Erhverv Fiber

Erhverv Fiber er en punkt-til-multipunkt forbindelse. Ved punkt-til-multipunkts forbindelser, deles en hovedfiber op i flere underforbindelser, som oftest anvendes til hjemmenetværk eller mindre virksomheder. Da denne type forbindelse er et delt medie betyder det at båndbredden og svartiderne varierer alt efter hvor mange brugere der er på, og hvor meget data de enkelte lejermål bruger. Det er derfor ikke muligt at levere Quality of Service (QoS) på Erhverv Fiber, ligesom det heller ikke er muligt at garantere en bestemt båndbredde.

Er der andre forhold, der gør sig gældende som afviger fra det beskrevne, er det altid op til teknikeren at beslutte, indenfor hvilket område fiberindføringen kan foretages. Ønskes fiberindføringen placeret andet steds, kan dette ske mod merbetaling. Inkluderet i levering af Erhverv Fiber er 30 gravemeter fra fiberpunkt til afslutningspunktet på leverings adressen, gravning herudover afregnes pr. meter jf. Bilag 2B. Det på aftalen anførte antal gravemeter er et estimat, og der kan derfor forekomme ændringer. Hvis det ved standardbesigtigelsen konstateres, at der skal foretages boring igennem ydervæg, opkræves der særskilt for dette efter gældende priser i Bilag 2B.

Er der ubekendte forhold på adressen, eller er der tale om en kompleks bygning f.eks. en erhvervsbygning hvor fiberindføring kræver nærmere aftale, eller hvor fiber skal afsluttes i et teknikum eller med etageskift, skal der udføres en udvidet besigtigelse på adressen. Udvidet besigtigelse er ikke inkluderet i oprettelsesprisen og afregnes efter de gældende priser i Bilag 2B.

Hvis der ikke allerede er trukket fiber ind til ejendommen, føres fiberen igennem væg og der etableres et Fiber KAP stik umiddelbart ved indføringen, hvorefter fiberen forbindes til fiber termineringsenheden (ONT) med et patchkabel. Der skal være 230V-strømuttag indenfor 1,5 meter afstand fra Fiber KAP stik til forsyning af fiber termineringsenheden (ONT). I leveringen er inkluderet 50 meter intern fiberkabling, kabling over 50 meter afregnes efter tilbud.

I særlige tilfælde kan det vise sig at de tilgængelig oplysninger omkring leveringsadressen ikke er korrekte, hvorfor det kan være nødvendigt at bestille et nyt teknikerbesøg (Fall Back besøg). En sådan situation kan eksempelvis opstå i forbindelse med renovering af et lejemål, hvor tekniske installationer er fjernet. Der opkræves særskilt for Fall Back besøg efter gældende priser i Bilag 2B. Annullering af en Erhverv Fiber forbindelse kan ske fra modtagelse af ordrebekræftelsen, og indtil 2 dage før den på ordrebekræftelsen anførte leveringsdato eller første teknikerbesøg, mod betaling af et annulleringsgebyr jf. Bilag 2B. Annullering herefter betragtes som en almindelig opsigelse og følger aftalevilkårene.

4.0 Særligt om DstnyIQ

Disse Øvrige vilkår regulerer Kundens brug af DstnyIQ — Dstny A/S's familie af AI-baserede analyse- og automatiseringstjenester, herunder ScriptIQ, CaptureIQ og TeamsIQ.

DstnyIQ-tjenesterne er valgfrie tillægsydelser til Dstny A/S's Hosted telefoniløsning og forudsætter aktivt tilvalg fra Kundens side.

De Øvrige vilkår har til formål at:

- beskrive DstnyIQ-tjenesternes funktionalitet og teknologiske karakter
- redegøre for Dstny A/S's regulatoriske og databeskyttelsesmæssige rammer
- tydeliggøre Kundens forpligtelser ved anvendelse af AI-baserede tjenester
- sikre gennemsigtighed i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU AI Act og GDPR

I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og disse Øvrige vilkår har Aftalen forrang, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

Funktionalitet

DstnyIQ er en familie af teknologiske løsninger, der anvender kunstig intelligens til at analysere, strukturere og automatisere arbejdsgange i forbindelse med kommunikation og samarbejde. Output leveres i struktureret format via e-mail og/eller API. DstnyIQ-tjenesterne er udviklet som beslutningsstøtte og procesoptimeringsværktøjer og udgør ikke selvstændige beslutningstagende løsninger.

ScriptIQ er Dstny A/S's AI-baserede tale-til-tekst- og analysefunktion, der automatisk transskriberer telefonsamtaler, strukturerer og opsummerer indhold samt skaber et struktureret og målrettet output med fokus på det relevante i henhold til Kundens konfiguration og skabeloner.

CaptureIQ er en samlet AI-løsning, der fungerer som AI-diktafon, AI-assistent og AI-notatværktøj. CaptureIQ transskriberer automatisk tale, strukturerer og opsummerer indhold samt skaber et struktureret og målrettet output med fokus på det relevante i henhold til Kundens konfiguration og skabeloner.

TeamsIQ er en applikation, der aktiveres i Kundens Microsoft 365-tenant og deltager i Kundens Microsoft Teams-møder. TeamsIQ transskriberer automatisk mødeindhold, strukturerer og opsummerer indhold samt skaber et struktureret og målrettet output med fokus på det relevante i henhold til Kundens konfiguration og skabeloner. Aktivisering forudsætter, at Kunden giver de nødvendige tilladelser i sin Microsoft 365-tenant. Alle tre tjenester bygger på den samme underliggende AI-teknologi og leverer output i samme strukturerede format.

Lydoptagelse og adgang til lydfiler

Som led i leveringen af DstnyIQ-tjenester genereres lydfiler, som udgør grundlaget for AI-behandling og outputgenerering.

Lydfiler:

- anvendes udelukkende som grundlag for transskription og analyse
- opbevares i op til 30 dage fra generering
- slettes automatisk herefter, medmindre Dstny A/S er retligt forpligtet til at opbevare data i længere tid som følge af lovkrav, bindende myndighedspåbud eller verserende retskrav
- behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og Dstny A/S's sikkerhedspolitikker

Kunden har ikke direkte adgang til lydfiler som en del af standardleverancen. Behov for adgang til lydfiler — herunder med henblik på intern kvalitetssikring, compliance eller dokumentation — kan imødekommes ved tilkøb af Voice Recording. Betingelser og priser for Voice Recording fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.

Dstny . Skodsborgvej 305 D . dk 2850 Nærum . telefon +45 8888 7777 . fax +45 8888 7778 . cvr-nr. 28 31 31 60 . info@Dstny.dk . www.Dstny.dk

Anvendt AI-teknologi

DstnyIQ anvender tredjeparts Large Language Models (LLM) og øvrige AI-komponenter til sproglig behandling, analyse og strukturering af data. Kunden anerkender, at AI-teknologi er probabilistisk og kan generere output baseret på mønstergenkendelse frem for deterministisk logik.

Dstny A/S kan som led i leveringen af DstnyIQ anvende tredjeparts AI-leverandører, der alene fungerer som underdatabehandlere. De nærmere forpligtelser og restriktioner gældende for sådanne leverandørers behandling af personoplysninger er reguleret i den mellem parterne indgåede Databehandleraftale.

Regulatorisk klassificering og transparens (EU AI Act)

DstnyIQ-tjenesterne er klassificeret som AI-systemer med Begrænset Risiko i henhold til Forordning (EU) 2024/1689 om kunstig intelligens ("EU AI Act"). Klassificeringen afspejler tjenesternes anvendelsesformål — transskription, opsummering og strukturering af kommunikation — og er foretaget af Dstny A/S i overensstemmelse med EU AI Acts klassificeringskriterier. I overensstemmelse med EU AI Act opfylder Dstny A/S de gældende transparensforpligtelser, herunder tydelig markering af AI-genereret output. Kunden er ansvarlig for at sikre, at eventuelle yderligere oplysningsforpligtelser over for egne medarbejdere, kunder eller øvrige registrerede overholdes.

Tilladt og forbudt anvendelse

Tilladt anvendelse

Dstny IQ må alene anvendes som led i Kundens erhvervsmæssige aktiviteter i overensstemmelse med gældende lovgivning, Aftalen og disse Øvrige vilkår.

Forbudt anvendelse

DstnyIQ må ikke anvendes til, herunder men ikke begrænset til:

- aktiviteter klassificeret som "uacceptabel risiko" eller "høj risiko" i henhold til EU AI Act
- social scoring
- biometrisk identifikation
- kreditvurdering eller kreditværdighedsvurdering
- ansættelses- eller afskedigelsesbeslutninger som eneste beslutningsgrundlag
- ulovlige, diskriminerende eller skadelige formål

Overtrædelse udgør væsentlig misligholdelse af Aftalen.

Kundens forpligtelser og ansvar

Behandling af personoplysninger i forbindelse med DstnyIQ reguleres af den mellem parterne indgåede Databehandleraftale. Kunden er dataansvarlig, og Dstny A/S databehandler, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

Kunden forpligter sig til at:

- have gyldigt behandlingsgrundlag for behandling af personoplysninger via DstnyIQ
- opfylde oplysningsforpligtelser over for registrerede
- foretage selvstændig vurdering af behov for konsekvensanalyse (DPIA) i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning
- implementere passende organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger

Kunden anerkender, at AI-genereret output kan indeholde fejl, unøjagtigheder eller bias, og at Kunden er ansvarlig for at foretage en faglig og rimelig vurdering af output før anvendelse i beslutningskritiske sammenhænge.

AI-output må ikke anvendes som eneste beslutningsgrundlag i forhold, der har retlige virkninger eller tilsvarende væsentlige konsekvenser for enkeltpersoner. Kunden er ansvarlig for at sikre, at anvendelsen af DstnyIQ ikke indebærer ulovlig automatiseret individuel beslutningstagning i strid med gældende databeskyttelseslovgivning eller sektorspecifik regulering.

Kunden er forpligtet til uden unødigt ophold at underrette Dstny A/S, hvis DstnyIQ anvendes eller påtænkes anvendt i

sammenhænge, der er underlagt særskilt regulering eller indebærer forhøjet regulatorisk risiko, herunder men ikke begrænset til finansiell regulering, forsikringsvirksomhed, ansættelsesretlige forhold eller andre områder, hvor automatiseret behandling kan have væsentlige retlige eller tilsvarende betydelige konsekvenser. Kunden er endvidere forpligtet til at underrette Dstny A/S, hvis Kunden bliver bekendt med forhold, der kan medføre, at anvendelsen af DstnyIQ ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning eller disse Øvrige vilkår.

Tredjeparts IT-infrastruktur og licenser

Anvendelse af DstnyIQ-tjenester kan forudsætte, at Kunden råder over de nødvendige tredjeparts licenser, abonnementer og IT-infrastruktur, herunder men ikke begrænset til Microsoft 365-licenser ved brug af TeamsIQ. Anskaffelse og vedligeholdelse heraf er Kundens eget ansvar og er ikke omfattet af Dstny A/S's leverance. Dstny A/S er ikke ansvarlig for fejl, begrænsninger eller omkostninger, der opstår som følge af Kundens tredjeparts IT-miljø.

Ansvarsforhold

DstnyIQ leveres som et teknologisk understøttelsesværktøj uden garanti for fuldstændighed, fejlfrihed eller egnethed til et bestemt formål i det genererede output, i det omfang dette er tilladt efter gældende ret. Dstny A/S er ikke ansvarlig for beslutninger truffet af Kunden eller tredjemand på baggrund af AI-genereret output. Ansvarsbegrænsninger følger i øvrigt Aftalen.

Intet i disse Øvrige vilkår begrænser ansvar, der ikke lovligt kan begrænses. Kunden skal holde Dstny A/S skadesløs for ethvert krav, tab, ansvar, omkostninger eller udgifter, herunder rimelige advokatombudsninger, som Dstny A/S måtte blive påført som følge af:

- Kundens anvendelse af DstnyIQ i strid med disse Øvrige vilkår eller gældende lovgivning
- Kundens anvendelse af AI-genereret output som grundlag for beslutninger, der medfører krav fra tredjemand eller myndigheder

Regler for Fair Use

DstnyIQ er underlagt Fair Use regler med henblik på at sikre stabil drift og balanceret kapacitetsudnyttelse. Forbrug opgøres pr. kalendermåned baseret på den i abonnementet aftalte forbrugsenhed.

Når 80 % af det inkluderede månedlige forbrug er nået, modtager Kunden en automatisk advisering via e-mail til den registrerede kontaktperson. Når 100 % af det inkluderede månedlige forbrug er nået, modtager Kunden en fornyet advisering. Kunden er ansvarlig for, at registrerede kontaktoplysninger til enhver tid er korrekte og opdaterede.

Såfremt Kunden ikke reagerer på adviseringen ved 100 % forbrug, fortsætter DstnyIQ, og forbrug ud over den inkluderede pakke afregnes særskilt i henhold til gældende prisliste pr. påbegyndt time eller anden aftalt forbrugsenhed. Overforbrug faktureres bagudrettet som tillægsydelse for den pågældende forbrugsperiode.

Kunden kan til enhver tid ved henvendelse til Dstny A/S opgradere abonnementet til et højere forbrugsniveau eller anmode om midlertidig suspension af den pågældende DstnyIQ-tjeneste for resten af den igangværende måned. En suspension påvirker ikke Kundens adgang til Hosted PBX/Omstillingsanlæg/Switchboard. Ubrugt forbrug overføres ikke til efterfølgende perioder.

Ændringer og opdateringer

Dstny A/S kan foretage ændringer i DstnyIQ og disse Øvrige vilkår, i det omfang det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt for at sikre overholdelse af gældende lovgivning, opretholdelse af passende sikkerhedsniveau samt teknologisk udvikling og driftsmæssig stabilitet. Ændringer varsles i overensstemmelse med Aftalens bestemmelser om ændringer og varsling. Ændringer af redaktionel karakter eller uden væsentlig betydning for Kundens rettigheder eller forpligtelser kan gennemføres uden særskilt varsel.

Løbetid og ophør

Disse Øvrige vilkår gælder i Aftalens løbetid. Ved ophør bortfalder retten til at anvende DstnyIQ-tjenesterne.

5. Særligt om Integrations løsninger

Ved Integration til Microsoft Dynamics C5/Dynamics NAV gøres følgende krav sig gældende for virksomhedens klienter og Servere:

Microsoft Windows 2003 Server eller nyere
Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere
Microsoft .NET 4.0
Microsoft SQL 2005 eller nyere og C5/NAV på SQL.
Windows XP eller nyere
C5 v.3.0/NAV 2009 eller nyere
Connect Client v.2.4.27 eller nyere

Ved Integration til SuperOffice gøres følgende krav sig gældende for virksomhedens klienter og Servere:

Microsoft Windows 2003 Server eller nyere
Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere
Microsoft .NET 4.0
Microsoft SQL 2005 eller nyere og SuperOffice 7 eller nyere.
Windows XP eller nyere
SuperOffice 7 eller nyere
Connect Client v.2.4.27 eller nyere

Ved Integration til DRACAR+ gøres følgende krav og begrænsninger sig gældende:

Forudsætningen for levering af Integration til DRACAR+ er at kunden har installeret Dealer Management Systemet DRACAR+ leveret af CDK Global Aps.

Der skal foreligge en skriftlig aftale om levering af Integrationsløsningen mellem kunden og CDK Global Aps, ligesom der skal foreligge en aftale mellem kunden og Dstny a/s. Aftalen mellem kunden og CDK Global Aps fremsendes efter besked fra Dstny a/s, og kunden modtager opkrævning for DRACAR+ DealerBridge installationen, samt en månedlig ydelse for support direkte fra CDK Global Aps.

Integrationsløsningen til DRACAR+ kan ikke installeres i et Terminal Server Cluster leveret af CDK Global Aps.

6. Minimumskrav til Connect 3.0 (Januar 2025) Softphone3

Minimumskrav på Windows/MAC

For at kunne sikre optimal drift og brugeroplevelse, skal følgende minimumskrav være opfyldt for at Softphone Connect 3.0 fungerer på Windows/MAC.

Kompatible operativsystemer (med den nyeste servicepakke / sikkerhedsopdatering)
Windows 10

De to seneste officielt udgivne versioner til MacOS
Integration med Microsoft Exchange (Outlook-plugin)^{1,2}
MS Outlook/Exchange 2010³, 2013³, 2016³, 2019
MS Office 365

¹ MS Outlook-plugin-integration kun for Windows-plattformen.

² Understøttes ikke, hvis installeret som app fra Microsoft Store.

Webbrowser-kompatibilitet for Connect 3.0:

Google Chrome version 60.0 og nyere
Microsoft Edge version 40.0 og nyere
Mozilla Firefox version 52.0 og nyere
Opera version 50 og nyere
Apple Safari version 12 og nyere
Internet Explorer version 11 og nyere

MiTeam og MiTeam web-møder:

Webbrowser-kompatibilitet for MiTeam og MiTeam web-møder:

Internet Explorer version 11

Chromium Edge 80 og nyere

Safari 10 og 11

Firefox 54 og nyere

Chrome 60 og nyere

Følgende webbrowser understøttes ikke:

Internet Explorer Edge

Safari 12

Mobile browsers

Connect 3.0 og MiTeam samt MiTeam til Linux og Unix understøttes ikke.

Kompatible trådløse headset

Connect 3.0 for Desktop er verificeret til at være kompatibel med et antal anbefalede headsets, som angivet nedenfor. Firmware til headset / Bluetooth-dongle anbefales at holde opdateret med den seneste version, der er udgivet af headset producenten, for at sikre fuld funktionalitet. Til Jabra benyttes Jabra Xpress, og til Poly Plantronics benyttes Plantronics Manager Pro. Disse programmer kan downloades fra producentens hjemmeside.

Jabra PRO 930 UC¹, Jabra PRO 935 UC¹, Jabra Evolve 65/75 UC¹, Jabra Evolve2-85¹, Poly Plantronics Savi 8220 Office Duo ANCPoly, Plantronics Voyager Focus UC B825M

¹ Kun til Windows

Kompatible USB kablet headset

USB-headset der supporteres er følgende:

Poly Blackwire 3320 USB-A MS

Jabra EVOLVE 40 MS Mono

Andre headset kan også fungere, men som udgangspunkt supporteres disse ikke af Dstny.

Antivirus programmer:

Visse antivirus programmer kan begrænse brugen af Connect 3.0, fx lyden kan udeblive, disse begrænsninger kan dog i mange tilfælde afhjælpes ved at kontakte antivirus producenten eller virksomhedens IT-afdeling eller administrator.

7. Minimumskrav til Connect 3.0 på IOS og Android

Mobil app

Kompatible operativsystemer

Connect 3.0 til iOS-appen er kompatibel med de to seneste officielt udgivne iOS-versioner.

Kompatible iPhone / iPad modeller

De modeller, der kan bruges, er kun begrænset til hvilke iOS-versioner modellen kan køre.

Connect 3.0 til Android-appen er kompatibel med de tre senest udgivne Android-versioner.

Huawei Smartphone begrænsninger:

Huawei telefoner er blokeret for google services, det betyder at vores mobilapp Dstny Connect ikke er tilgængelig på Huawei "AppGallery" store. Dette er gældende på modeller fra og med Huawei P40 and P40 Pro, Mate 30 series, Mate XS and Honor 30 series, og fremtidige modeller (September 2020)

Nærværende ØVRIGE VILKÅR er gældende fra 1. oktober 2026.

Dstny . Skodsborgvej 305 D . dk 2850 Nærum . telefon +45 8888 7777 . fax +45 8888 7778 . cvr-nr. 28 31 31 60 . info@Dstny.dk . www.Dstny.dk