

### 1. Generelt

Nedenstående Almindelige forretningsbetingelser (herefter "Betingelser") for internet- og telefoni-services, netværksforbindelser samt sikkerhedsydelse (herefter "Services") samt salg af hardware (herefter "Hardware") skal være gældende for enhver abonnementsaftale, rammeaftale eller salgsaftale (herefter "Aftalen"), som er indgået mellem Dstny a/s (herefter "Dstny") og den virksomhed (herefter "Kunden"), der er angivet som kunde i Aftalen, som er indgået mellem Dstny og Kunden (herefter tilsammen kaldet "Parterne"). Eventuelle afvigelser fra nærværende Betingelser skal være skriftligt aftalt mellem Parterne i Aftalen for at være gyldige.

Kunden forpligter sig til, inden endelig indgåelse af Aftalen, at give Dstny alle relevante oplysninger om lokationer, indretninger, installationer eller andet som kan være til gavn for Dstny's samlede leverance af Services eller Hardware.

Ved sin underskrift af Aftalen, bekræfter Kunden at have gjort sig bekendt med detaljerne i de af Aftalen omfattede Services. Oplysninger i produktinformation og prislister er kun bindende, i det omfang Aftalen udtrykkeligt henviser til dem. Et tilbud afgivet af Dstny er kun bindende for Dstny, såfremt det accepteres af Kunden inden 30 dage efter, at tilbuddet er afgivet/fremsendt pr. post, fax eller e-mail til Kunden. Kunden er bekendt med, at tredjemand, herunder Dstny's salgspartnere, ikke kan indgå aftaler med bindende virkning for Dstny.

### 2. Services og Hardware

Dstny udbyder Services samt salg af Hardware som er beskrevet i en eller flere konkrete Aftaler. Aftalen indgået mellem Dstny og Kunden beskriver nærmere omfang og valg af Services, herunder aftaler om niveau for reaktionstid samt forventet tilgængelighed (Service Level) og/eller Hardware. For konkret aftalt SLA (Service Level Agreement), se detaljer i Bilag 4 til Aftalen)

### 3. Levering

Dstnys levering af hardware og services sker i henhold til det i Aftalen beskrevne. Dstny er berettiget til at udskyde leveringstidspunktet, såfremt det er nødvendigt af tekniske og/eller andre årsager. Forsinkelser er også berettiget som følge af forsinkelser fra tredjepartsleverandører, herunder hardware leverandører samt teleoperatører/linjeleverandører.

Med mindre andet er skriftligt aftalt, er opgivne leveringstider efter bedste skøn. Leveringsdato er den angivne dato for afsendelse af fabrik for så vidt angår Hardware. Kommer Dstny til den opfattelse, at aftalt leveringstid ikke kan overholdes, eller at forsinkelse må anses for sandsynlig, vil Kunden modtage skriftlig meddelelse herom samt så vidt muligt, tidspunktet for hvornår levering påregnes at kunne finde sted.

Med mindre andet er aftalt, anses levering af Hardware som sket af fabrik (INCOTERMS). Risikoen for det leverede overgår til Kunden ved fragtmændens afhentning fra Dstny (herunder fra Dstny's underleverandører og lagerfaciliteter). Fragt- og ekspeditionsomkostningerne afholdes af Kunden.

Netværksforbindelser bestilles af Kunden til levering på konkret adresse og placering som anført i tilbud. Fiberforbindelse kan ikke flyttes til anden adresse efter Aftalens indgåelse. Ændring af placering på adressen kan kun ske efter forudgående aftale med Dstny og vil medføre ekstra omkostninger.

### Idriftsættelse

I forbindelse med leverance af Services skal der ved begrebet Idriftsættelse forstås følgende:

For leverancer af netværksforbindelser sker Idriftsættelse på leveringsdatoen, der er oplyst i ordrebekræftelsen fra Dstny, med mindre andet er oplyst. Ved levering af mobilabonnementer, sker Idriftsættelse ved fremsendelse af udstyr og/eller simkort til brug herfor.

For andre leverancer af Services end nævnt ovenfor, sker Idriftsættelse ved Dstny's klarmelding til Kunden, uanset om netværksudstyr og/eller simkort er fremsendt forinden.

Dato for Idriftsættelse skal aftales mellem Parterne efter Kundens accept af tilbuddet. Dstny kan dog kræve, at Idriftsættelse af samtlige Services omfattet af tilbuddet skal ske senest 3 måneder efter modtaget accept af tilbuddet.

Såfremt Idriftsættelse udskydes på grund af Kundens forhold (fordringshavermora) - herunder ved manglende afgivelse af nødvendige oplysninger til Dstny efter påkrav herom, ved mangelfuldt udstyr eller infrastruktur samt ved forsinkelse som følge af Kundens binding hos andre leverandører - er Kunden alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Dstny, som om Idriftsættelse var sket. Kunden kan til enhver tid herefter meddele Dstny, at faktisk Idriftsættelse kan ske, hvorefter Dstny inden rimelig tid vil effektuere den udskudte Idriftsættelse. Kunden er i tilfælde af udskudt Idriftsættelse forpligtet til at godtgøre Dstny sådanne tab, rimelige om-kostninger eller tidsforbrug der måtte påføres Dstny. Bindingsperioder, jf. pkt. 14, beregnes fra tidspunktet for faktisk Idriftsættelse.

### 4. Tilslutning af udstyr

Udstyr, der er nødvendigt for levering af de aftalte Services, opsættes og tilsluttes af Kunden, med mindre andet er aftalt i Aftalen. Dstny er ikke ansvarlig for opsætning og tilslutning foretaget af Kunden. Udstyret er Kundens eget ansvar og Dstny er ikke ansvarlig for fejl, afbrydelser eller forstyrrelser, herunder manglende opfyldelse af vilkår i SLA.

Såfremt Kunden selv leverer forbindelsen til internettet, skal Kunden tilsi- kure at forbindelsen samt tilkøbt udstyr, til enhver tid har en sådan kvalitet og er med en tilstrækkelig kapacitet, til at Dstny kan levere de aftalte Services i overensstemmelse med Aftalen. Manglende kapacitet og kvalitet på linjer leveret af Kunden fritager Dstny fra at levere aftalte serviceniveauer i henhold til SLA.

Dstny er til enhver tid berettiget til at ændre valg af underleverandør, herunder underleverandører til installationer, forbindelser og Hardware.

### 5. Dstnys forpligtelser

Dstny's forpligtelser er begrænset til levering af de Services, som er specificeret i Aftalen herunder i SLA. Dstny er forpligtet til at levere en Service, som overholder den gældende lovgivning for levering af Teleydelse i forhold til de Aftaler som måtte være underlagt denne lovgivning.

Til de solgte Services kan benyttes transmissionsveje, som ejes og/eller drives af andre teleoperatører end Dstny. Der gælder således tillige sådanne vilkår, som måtte være fastsat af andre teleoperatører eller aftalt mellem Dstny og andre teleoperatører. Dstny skal i denne forbindelse oplyse Kunden om sådanne vilkår og Dstny skal således være uden forpligtelse for sådanne transmissionsveje.

### 6. Kundens udstyr og interne net

Kunden skal sikre, at forbindelsen til Dstny's og det øvrige offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige tele- og datanet.

Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal Kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere mængden af indkommende og udgående tele- og internettrafik eller abonnere på yderligere forbindelser til det offentlige telenet, eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne. Såfremt Kunden ikke standser adfærd der forårsager forstyrrelsen, er Dstny berettiget til at afbryde de leverede Services med øjeblikkelig virkning, indtil Kunden kan dokumentere, at den uønskede adfærd er ophørt.

Kunden er uberettiget til at anvende udstyr, servere og gateways i forbindelse med de købte Services, herunder isætte SIM-kort i GSM Gateways, SMS Gateways eller andet gateway- og serverudstyr, som skaber trafikmængder udover det som må anses som normalt trafikforbrug fra en telefon. Evt. overtrædelse af denne klausul kan medføre erstatningsansvar overfor Dstny for dokumenterbare tab og omkostninger i forbindelse med den uberettigede anvendelse.

Dstny er uden ansvar for ethvert misbrug af Kundens Services, Hardware eller systemer og forbindelser i øvrigt, ligesom Kunden, i tilfælde af misbrug, er ansvarlig for betaling af trafik, forbrug m.v. Af sikkerhedsmæssige årsager er Dstny berettiget til at foretage port-scanninger af Kundens netværksforbindelser.

## 7. Ejendomsret

I den udstrækning Dstnys installationer anbringes hos Kunden, bevarer Dstny ejendomsretten til disse og Kunden er straks ved ophør af Aftalen forpligtet til at returnere disse til Dstny. Kunden er uberettiget til at udøve tilbageholdsret i Dstny's ejendele i forbindelse med eventuelle krav mod Dstny.

Udstyr og installationer ejet af tredjemand, men formidlet af Dstny, og som er anbragt hos Kunden, ejes ligeledes af tredjemand og tilbageleveres ved ophør til Dstny, som herefter vil overdrage udstyr m.v. til tredjemand. Udstyr, som ikke tilbageleveres, faktureres til Kunden, såfremt tilbagelevering ikke er sket inden for 14 dage fra ophør af Aftalen.

## 8. Ansvar

Dstny er ikke ansvarlig for tab og skade som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i Dstny's Services. Dstny kan ligeledes ikke gøres ansvarlig for tab og skade som følge af utilsigtede sikkerhedsmæssige problemstillinger, herunder virusangreb, "denial of service attacks", indtrængning i kundens netværk af tredjepart mv. Dstny fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

Dstny er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der kan henføres til transmissionsveje, udstyr, anlæg, installationer m.v., der ejes eller drives af andre operatører, eller andre forhold, som ikke skyldes Dstny's forsømmelse eller grove uagtsomhed. Endvidere er Dstny ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser, der skyldes foranstaltninger, der er nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne.

Dstny er kun ansvarlig for Kundens direkte tab og hæfter således aldrig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller øvrige indirekte tab, herunder tab af goodwill samt tab der opstår som følge af at aftaler mellem Kunden og tredjemand falder bort eller misligholdes. Kunden kan ikke kræve erstatning for eventuelle merudgifter i forbindelse med anvendelse af alternativ tjenesteudbyder.

Kundens anvendelse af en eller flere af Dstnys Services sker i enhver henseende på eget ansvar. Dstny kan ikke drages til

ansvar for tab eller andre forhold som følge af manglende adgang til Services, e-mails eller information via Internettet.

Dette forhold gælder også i de tilfælde hvor manglende adgang skyldes systemnedbrud eller andre forhold hos Dstny, som kan indvirke på driften.

Dstny påtager sig intet ansvar for tab af data, e-mails eller installeret software m.m. i forbindelse med Kundens brug af Dstny's Services og Hardware. Dstny påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til Kundens data og interne systemer, idet Kunden er ansvarlig for at sikre og opretholde et højt sikkerhedsniveau og udvise agtpågivenhed, herunder ved konstatering af unormalt forbrug. Dstny er ikke ansvarlig for fejl og mangler i DNS opsætningen hos andre leverandører eller udbydere som Kunden måtte anvende.

Dstny forbeholder sig retten til at foretage præventiv spærring for opkald til visse områder/lande, funktioner m.v., idet Kunden ved henvendelse til Dstny som udgangspunkt kan få ophævet spærringen.

Dstny fritages for ansvar for følger af manglende opfyldelse af Aftalen, såfremt opfyldelsen af Dstnys forpligtelser umuliggøres eller er urimeligt byrdefuld på grund af omstændigheder, der ligger uden for Dstnys kontrol, og som Dstny ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på tidspunktet for Aftalens indgåelse, og ikke uden væsentlige omkostninger kunne have undgået eller overvundet (herefter "Force Majeure"). Sådanne omstændigheder omfatter, men er ikke begrænset til, regeringsforanstaltninger, naturkatastrofer, lynnedslag, oversvømmelse eller anden betydelig vandskade, ildebrand, afbrudt energiforsyning eller transportmuligheder, krig, oprør, sabotage, hærværk, tyveri, strejke og lockout.

Ved leje af udstyr tilhørende Dstny eller tredjemand, er det Kundens ansvar at forsikre dette.

Kunden er til enhver tid forpligtet til at foretage fornøden backup af software og data på Hardware, herunder særligt apps, e-mails, filer og dokumenter. Ved Dstny's Service, fejl retning, reparation og/eller omlevering, er Dstny ikke ansvarlig for tab af software og/eller data.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler for skader på Dstny's udstyr og installationer hos Kunden. Kunden bærer desuden i enhver henseende risikoen for Dstny's udstyr og installationer hos Kunden, herunder for så vidt tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brandskader, vandskader, overspænding og lynskader. Kunden er forpligtet til at godtgøre Dstny ethvert tab i disse tilfælde.

## 9. Nummertildeling

### Tildeling af telefonnumre og IP adresser

I forbindelse med flytning af et eksisterende telefonnummer bemyndiger Kunden Dstny til på sine vegne at anmode Kundens eksisterende operatør om at overføre Kundens telefonnummer til Dstny eller en af Dstny udpeget tredjemand via nummerportabilitet.

Det er Kundens eget ansvar at opsig eventuelle aftaler hos egen tele- eller netværksleverandør. Numre der skal porteres må dog ikke opsiges. Eventuelle vilkår om bindings- og/eller opsigelsesperiode i eksisterende aftale med leverandøren, herunder eventuelle omkostninger i den forbindelse, er Dstny uvedkommende, uanset nummerportering eller tidspunkt for Idriftsættelse m.v.

Tekniske eller driftsmæssige forhold kan nødvendiggøre, at Kunden i særlige tilfælde må tildeles et nyt telefonnummer. Dstny er i så tilfælde berettiget til at gøre dette uden ansvar. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

### Tildeling af IP adresser

Dstny tildeler Kunden IP adresser i det omfang Kunden har behov herfor. Dstny forbeholder sig uden ansvar, retten til at ændre, eller reducere tildelte IP adresser og indføre restriktioner med hensyn til anvendelse i overensstemmelse

## BILAG 3 - ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

med de direktiver der udfærdiges af Reseaux IP Européens (RIPE). Kunden vil modtage meddelelse herom.

Tekniske, driftsmæssige, markedsmæssige eller regulative forhold kan nødvendiggøre, at Kunden i særlige tilfælde må tildeles nye IP adresser. Dstny er i så tilfælde berettiget til at gøre dette uden ansvar. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel. Dstny kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle omkostninger i forbindelse hermed.

### 10. Fejlretning

Kunden er forpligtet til hurtigst muligt og inden for rimelig tid efter en fejl eller mangels konstatering, at rapportere sådanne fejl eller mangler til Dstny. I modsat fald fortaber Kunden retten til at gøre fejlen eller manglen gældende over for Dstny. Fejl kan rapporteres til Dstny på telefonnummer 88 88 77 99, ved fremsendelse af brev på adressen Skodsborgvej 305 D, 2850 Nærum eller ved fremsendelse af e-mail på e-mail adressen support@ipvision.dk.

Ved Kundens berettigede og rettidige rapportering af fejl eller mangler, vil Dstny hurtigst muligt søge at afhjælpe disse fejl og mangler i henhold til vilkårene i Aftalen og indgået SLA. Ifald intet andet er aftalt i Kundens Aftale, leveres services i henhold til standard SLA.

Ved fejlretning er Kunden forpligtet til at give Dstnys personale adgang til at efterse Kundens installation. Ved fejlretning uden for Dstnys kontrol og ansvar, forbeholder Dstny sig ret til at fakturere sit tidsforbrug i henhold til den til enhver tid gældende prisliste på [www.Dstny.dk/bilag](http://www.Dstny.dk/bilag).

### 11. Reklamationsret ved køb af Hardware

Ved Kundens indgåelse af Aftale om køb af Hardware gælder følgende vilkår for reklamationsret:

Ved modtagelse af Hardware opfordres Kunden til at afprøve alle funktionaliteter med henblik på at sikre, at det leverede Hardware er fri for mangler. Viser det sig, at det leverede Hardware lider af en mangel og Kunden vil påberåbe sig manglen, skal Kunden, i overensstemmelse med pkt. 10, give Dstny meddelelse herom straks efter at manglen er opdaget eller burde have været opdaget, idet Kunden ikke senere kan gøre manglen gældende.

Hardware tages ikke retur uden særskilt aftale herom. Tilsvarende kan afgivne ordre ikke annulleres. Såfremt der indgås aftale om returnering af varer eller annullering af afgivne ordre, kan dette alene ske for lagervarer i uåbnet original emballage. I alle tilfælde opkræver Dstny et returneringsgebyr svarende til 25% af varens salgspris (ex. moms), dog minimum kr. 500,00 (ex. moms) per vare.

### 12. Bestilling og betaling

#### Bestilling af og betaling for Services

Ved oprettelse af Aftale vedrørende leverance af Services forpligter Kunden sig til at betale 50% af oprettelses- og etableringsomkostninger ved Aftalens indgåelse og underskrift. For Hardware, som indgår i Aftalen, forpligter Kunden sig til at betale 50% af Hardwarens pris ved Aftalens indgåelse og underskrift. Ved manglende rettidig betaling forbeholder Dstny sig retten til at udskyde leveringstidspunktet. Kunden forpligter sig til at betale restbeløbet ved Idriftsættelse af Aftalen.

Abonnementsafgiften, service-/supportafgift og evt. finansieringsomkostninger er faste og betales kvartalsvis forud, første gang når abonnementsydelsen, service eller det eventuelle finansierede Hardware er leveret. Telefonitrafik betales månedsvis bagud.

Ved Kundens bestilling af yderligere kapacitet og/eller brugerlicenser ud over det, Aftalen giver ret til, faktureres fra leveringstidspunktet. For tidsforbrug i forbindelse med installationen afsættes et nærmere aftalt antal teknikertimer. Hvis Kunden har særlige ønsker, der ikke kan indeholdes i det afsatte timetal, vil arbejdet blive udført efter regning. Ændringer i de leverede Services efter Aftalens indgåelse, herunder ændringer i PBX opsætningen, Call Flow, netværkskonfiguration, DNS, IP adresser, firewall parametre, hardware konfigurationer, som ikke kan tilskrives fejl og mangler i den leverede serviceydelse eller Hardware, afregnes tillige efter medgået tidsforbrug eller i henhold til den til enhver tid gældende prisliste på [www.Dstny.dk/bilag](http://www.Dstny.dk/bilag).

Ændringer og tilpasninger faktureres ved gennemførelse af ændring. Ved større ændringer og tilpasninger kan Dstny forlange delbetalinger før endelig levering.

Ved aftaler om ændring af leverance af Services træder ny bindingsperiode i kraft fra Idriftsættelse af ændringen af den eller de pågældende Services. Med mindre andet er aftalt udgør den forlængede bindingsperiode en periode svarende til den oprindeligt aftalte initialperiode i Aftalen.

#### Forbrug på datapakker

Ved køb af mobildatapakker faktureres overforbrug efter gældende takster. Dstny tilbyder datastop eller reduktion af hastighed på danske pakker. Der kan gå op til 24 timer inden data stoppes eller hastigheden sænkes, og der kan derfor forekomme fakturering af ekstra data. Med gældende EU regler indgår brug af data i EU også i de danske pakker (der betales dog et roaming tillæg). Forbrug af data i EU kan ikke stoppes i forhold til brug af den danske pakke og overforbrug i både EU og Danmark kan derfor også forekomme ved brug af data i EU.

#### Bestilling af Hardware

Efter Kundens afgivne ordre, fremsendes ordrebekræftelse direkte til Kunden på e-mail. Kunden skal straks efter modtagelsen gøre indsigelse, såfremt indholdet af ordrebekræftelsen ikke stemmer overens med Kundens bestilling.

#### Generelle betingelser

Dstnys normale betalingsbetingelser er 8 dage netto og forudsætter betaling via LeverandørService.

Afmelder Kunden sig Leverandørservice, forbeholder Dstny sig retten til at kræve forudbetaling eller bankgaranti. Manglende efterlevelse heraf efter skriftligt påkrav med 3 dages varsel udgør væsentlig misligholdelse af såvel nærværende Betingelser som Aftalen, jf. pkt. 14. Dstny har ligeledes ret til helt eller delvist, permanent eller midlertidigt, at stoppe leveringen af den aftalte Service.

Ved manglende tilmelding til Leverandørservice er Dstny berettiget til at opkræve kr. 50,00 pr. faktura. Betales faktura ved bankoverførsel uden brug af LeverandørService eller FIK-kode, er Dstny berettiget til at opkræve kr. 25,00 pr. indbetaling.

Betaler Kunden ikke til aftalt tid, er Dstny berettiget til at beregne morarente fra forfaldsdagen med en rentesats svarende til 1,5% pr. påbegyndt måned. Betaler Kunden ikke forfaldne beløb (renter, gebyrer og eventuelle inddrivelses-omkostninger) senest 5 dage efter påkrav om betaling, er Dstny berettiget til at hæve Aftalen. Ved manglende betaling har Dstny ligeledes ret til helt eller delvist, permanent eller midlertidigt, at stoppe leveringen af den aftalte Service.

Hvis eventuelle restancer er betalt, inklusive alle gebyrer og påløbne renter, kan Kunden ved skriftlig henvendelse til Dstny anmode om genoptagelse af levering af Services. Ved eventuel åbning af Services, vil Kunden blive faktureret et genåbningsgebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste på [www.Dstny.dk/aftalebilag](http://www.Dstny.dk/aftalebilag).

Faktura fremsendes på e-mail til en af Kunden angivet e-mailadresse eller på OIOUBL til et af Kunden angivet EAN-nummer. Kunden er ansvarlig for at opdatere e-mailadresse på [www.Dstny.dk/fakturaservice](http://www.Dstny.dk/fakturaservice) samt i øvrigt relevante oplysninger, herunder eventuelt EAN-nummer ved henvendelse til Dstny

Det solgte Hardware er overdraget med ejendomsforbehold, således at ejendomsretten til det solgte først overgår til Kunden, når hele købesummen er betalt. Virkningen heraf er, at Dstny kan tage det solgte tilbage, hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser.

Krav fra Kundens side mod Dstny berettiger ikke Kunden til at tilbageholde pligtige pengeydelse eller dele heraf eller foretage modregning.

Dstny er til enhver tid berettiget til at fastsætte og ændre en kreditgrænse for Kundens forbrug eller kræve sikkerhedsstillelse, herunder indbetaling af depositum fra Kunden. Depositum forrentes ikke og Kunden afholder alle omkostninger forbundet med sikkerhedsstillelsen. Overstiger Kundens udestående den fastsatte kreditgrænse, er Dstny

berettiget til at holde leveringen af yderligere Services tilbage, indtil Kundens udestående er bragt ned under kreditgrænsen.

Taksering af opkald og trafik for så vidt angår telefoni sker pr. påbegyndt minut, og i øvrigt i henhold til Opkaldspriser (Bilag 2a til Aftalen).

Der tages forbehold for eventuelle trykfejl samt eventuel valutaudvikling eller prisstigninger som anført nedenfor. Installation er ikke inkluderet i de angivne priser, men mindre det fremgår af Aftalen.

#### Ændring af vilkår og priser

Dstny kan ændre disse Betingelser, vilkår i Aftalen, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og gebyrer med et varsel på mindst 1 måned.

Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsmæssig udvikling i priserne for de leverede ydelser, herunder som følge af statslig eller international regulering, der direkte eller indirekte påvirker Dstnys omkostninger samt i tilfælde af Dstny's forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening.

Ændringerne varsles ved offentliggørelse på Dstnys hjemmeside, eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse (herunder ved e-mail til den af Kunden angivne e-mail adresse), eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer varsles dog ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse (herunder ved e-mail til den af Kunden angivne e-mail adresse), eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

Ændringer, der ikke er til ugunst for kunden, kan gennemføres uden varsel eller offentliggørelse. Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel ved indførelse i Dstny 's prislister.

I tilfælde af vedtagelse af forhøjelse af statslige skatter eller afgifter kan Dstny varsle prisstigninger til ikrafttræden samme dag som de pågældende skatter eller afgifter. Varsel af ændringer udgør ikke en opsigelse af disse Betingelser eller Aftalen.

Såfremt Kunden måtte gøre indsigelse til en varslet ændring skal dette ske straks og inden udløb af det angivne varsel.

Alle priser er angivet ekskl. moms. Dstny er berettiget til at regulere alle aftalte priser én gang årligt dog tidligst 12 måneder

efter Idriftsættelse. Regulering kan ske i henhold til udviklingen i forbruger-prisindekset (beregnet som udviklingen fra januar måned året forinden til januar måned samme år), dog minimum 2,00 % pr. år.

Hvis forbrugerprisindekset ophører med at beregnes, kan Dstny regulere priserne i overensstemmelse med udviklingen i et andet tilsvarende officielt indeks, som måler samme prisudvikling. Dstny kan derudover til hver en tid ændre priserne som anført ovenfor ("Ændring af vilkår og priser").

### **13. Overdragelse af Aftalen**

Dstny er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser herunder betalingsforpligtelsen i Aftalen samt alle tilknyttede Aftaler til tredjemand samt i øvrigt at lade Dstnys forpligtelser efter Aftalen udføre ved tredjemand.

Kunden kan alene overdrage Aftalen med Dstnys forudgående skriftlige samtykke.

### **14. Ophør af Aftalen**

Betingelserne er gældende mellem Kunden og Dstny, når de ved indgåelse af Aftalen er accepteret af Kunden. Betingelserne er uopsigelige, så længe Aftalen (herunder enkelte Services under Aftalen) fortsat er i kraft.

Enhver opsigelse skal ske skriftligt til [kundeservice@dstny.dk](mailto:kundeservice@dstny.dk) med angivelse af det af Dstny tildelte kundenummer.

Aftalen er uopsigelig i Aftalens initialperiode eller bindingsperiode samt særskilte bindingsperioder for enkelte Services under Aftalen, herunder aftalte forlængelser heraf ("Bindingsperiode"). Dstny er til enhver tid berettiget til, at opsiges Aftalen med 3 måneders skriftligt varsel.

Såfremt Aftalen (eller de enkelte Services under Aftalen) ikke er opsagt af Kunden med 3 måneders varsel inden Bindingsperiodens udløb, forlænges aftaleperioden automatisk med 12 måneder. Ved en aftaleperiodes udløb forlænges Bindingsperioden på ny med 12 måneder, såfremt Aftalen ikke er opsagt rettidigt. Aftalen kan opsiges med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en forlænget Bindingsperiode.

Ved opsigelse af abonnementsaftalen er Dstny berettiget til at bibeholde eventuelt tildelte IP-adresser samt evt. telefonnumre som ikke er nummerporterede. Numre der ikke udporteres af Kunden, samt hertil knyttede services, vil fortsat blive faktureret indtil Kunden endeligt har udporteret eller opsagt disse, desuagtet portering er sket tidligere på Kundens eller en af Kunden valgt leverandørs ordre.

I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af Aftalen er Dstny berettiget til uden yderligere varsel at ophæve Aftalen og hertil knyttede Aftaler samt kræve sit tab og eventuelle udestående betalt. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a. Kundens manglende betaling af forfaldne pengeydelse, Kundens konkurs eller rekonstruktionsbehandling, Kundens lovstridige handlinger eller unladelser ved brug af Services, Kundens misbrug af Dstnys og/eller tredjemands immaterielle rettigheder, herunder ophavsret, mønsterret, patentret, brugsmodelret, varemærkeret mv., Kundens tilslutning af udstyr, som ikke opfylder de lovmæssige krav hertil, manglende efterkommelse af Dstnys anvisninger for anvendelse af udstyr, anvendelse af den leverede tjeneste til salg overfor tredjepart, misbrug af Services i øvrigt (herunder som anført nedenfor), Dstny afskæres fra adgang til Kundens installationer i forbindelse med fejlsøgning og vedligeholdelse mv.

Dstny forbeholder sig retten til uden varsel at ophæve abonnementer med frit forbrug, hvis misbrug registreres.

Følgende adfærd vil blive anset som misbrug og således som væsentlig misligholdelse, jf. i øvrigt pkt. 6:

### **BILAG 3 - ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER**

- a. Omfattende brug af gruppeopkald (mere end 30 timer pr. faktureringsperiode)
- b. Kommercielt brug, herunder til markedsføring, Call Center, sms-gateways og lignende
- c. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
- d. Tilslutning af udstyr der ikke er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminal-udstyr mv.

#### **15. Klageadgang vedrørende Services**

Kundens klage vedrørende Dstnys manglende overholdelse af Aftaler om Services, herunder om forbruget og den krævede betaling, indgives skriftligt til Dstny. Inden fjorten (14) dage efter klagens modtagelse er Dstny forpligtet til skriftligt at bekræfte modtagelsen og samtidig give en foreløbig afgørelse samt en vurdering af, hvor lang tid der forventes at forløbe, før en endelig afgørelse foreligger. Dstnys afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48 st., 1358 København K.

#### **16. Lovvalg og værneting**

Alle tvister mellem Dstny og Kunden i anledning af Aftalen afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole med Københavns Byret som rette værneting.

*Nærværende forretningsbetingelser er gældende fra 1 juli 2022*