



Connect Integration

MS Exchange Integration

Administratorvejledning

Velkommen!

Denne manual beskriver opsætningen af Integration mellem Connect og MS Exchange server.

Hvis du er i tvivl eller har spørgsmål,
er du altid velkommen til at ringe til os.

Med venlig hilsen,
ipvision Support

Skodsborgvej 305 D
DK 2850 Nærum

Anelystparken 45 C
DK 8381 Tilst

+ 45 88 88 77 99

mandag – torsdag	8:00 – 16:00
fredag	8:00 – 15:30

support@ipvision.dk

Indholdsfortegnelse

Integration af MS Exchange	1
1 Netværksopsætning	1
2 Exchange server opsætning	2
3 Office 365 opsætning (Exchange Online)	3
4 Connect Exchange Bruger	4

Integration af MS Exchange

For at kunne vise og opdatere brugernes Kalendere og Kontaktlister skal Connect kunne logge på jeres Exchange server som en Exchange bruger med adgang til at læse medarbejdernes kalender- og kontaktoplysninger, samt kunne identificere virksomhedens andre brugere som Connect brugere, hvis kalendere og kontaktlister skal opdateres baseret på oplysninger importeret fra Exchange. Dette stiller en række krav til jeres netværksopsætning og opsætning af Exchange server.

1 Netværksopsætning

Det er vigtigt, at Connect skal kunne tilgå jeres web-service. Exchange serveren skal være tilgængelig fra vPBX'ens netværk.

Hvis serveren er placeret på interne netværk, skal vi kunne tilgå den gennem MPLS netværk / jeres kredsløb direkte ind til serveren på jeres LAN/DMZ.

Hvis servicen f. eks. er hostet hos et tredje firma, skal det være muligt at tilgå den via internet. I så fald kan der kræves særlige regler til firewall opsætningen.

2 Exchange server opsætning

Connect kobler op til Exchange serveren ved hjælp af Exchange Web Services (EWS).

EWS blev først introduceret i Exchange 2007, og det er derfor vigtigt at jeres server kører enten version 2007 eller nyere.

Flere oplysninger om EWS er tilgængelige her:

<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb408417%28EXCHG.80%29.aspx>

<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb204119%28v=EXCHG.80%29.aspx>

<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb204119%28v=EXCHG.80%29.aspx>

For at kunne forbinde til jeres Exchange Server skal vi bruge jeres EWS URL.

Denne url er normalt opbygget som følgende:

*`http[s]://[BASE_NAME]/EWS/Exchange.asmx *`*

`BASE_NAME` er jeres base for jeres virtuelle directory, dette er typisk også den adresse i logger på jeres webmail på. For eksempel: *mail.eksempelfirma.dk*

I dette eksempel vil EWS URL en være: *https://mail.eksempelfirma.dk/EWS/Exchange.asmx*

Autentificeringsmetode:

We understøtter både Basic Authentication og NTLM, men ipvision Support skal få oplysninger om, hvilken metode jeres server er opsat til, for at konfigurere Connect Integration.

* **Bemærk:** I kan bruger enten http eller https, men hvis i vælger at bruge https, skal der for jeres egen sikkerheds skyld være et gyldigt certifikat på serveren for at vi kan koble op.

3 Office 365 opsætning (Exchange Online)

EWS (Exchange Web Services) er også tilgængelig i Exchange Online som en del af de fleste Office 365 abonnenttyper.

Ifølge oplysninger offentliggjorde af Microsoft, er EWS tilgængelig i følgende abonnenttyper:

	EWS Application Support
Office 365 Small Business (Premium)	ja
Office 365 Midsize Business	ja
Office 365 Enterprise E1	ja
Office 365 Enterprise E3	ja
Office 365 Enterprise E4	ja
Office 365 Enterprise K1	nej

Flere oplysninger findes her:

- <http://office.microsoft.com/da-dk/business/sammenlign-alle-office-365-til-virksomheder-planer-FX104051403.aspx>
- <http://technet.microsoft.com/en-us/library/exchange-online-service-description.aspx>

Den største forskel mellem Exchange Online og en almindelig Exchange server er, at der skal bruges Exchange Autodiscover i stedet for EWS endpoint.

Autodiscover er normalt opbygget som: **hostname.domain**

I de fleste tilfælde vil det være: **firmanavn.onmicrosoft.com**

4 Connect Exchange Bruger

Der skal oprettes en Connect Exchange Bruger i virksomhedens Exchange server til brug for integrationen.

Som udgangspunkt skal det være en almindelig bruger (f.eks. med brugernavn 'ipvision' eller 'connect') på det samme domæne som jeres andre brugere.

Vores Support team har brug for følgende adgangsplysninger om denne Connect Exchange Bruger:

- Brugernavn
- Adgangskode
- Domæne*

Efter denne bruger er blevet opsat, vil Connect være i stand til at logge på jeres Exchange server og efterfølgende få adgang til at vise medarbejderes kalenderstatus og eksterne kontaktlister i de enkelte Connect klienter.

For at den eksterna kontaktliste og kalenderoplysninger ville kunne vises i de enkelte Connect klienter, skal alle Brugere dele deres kontaktlister og kalender med virksomhedens Connect Exchange bruger. Connect Client manualen indeholder detaljeret instruktion om, hvordan man deler kontaktlisten og kalendaren i Outlook.

Bemærk: Detaljeringsgrad af kalenderoplysninger er afhængig af delingsopsætningen og opsætningen af hver enkelte aftale. Aftaler, som er markeret 'Privat' vil kun vises som ledig/optaget.

* Kun for Exchange server installationer. Ikke påkrævet i Exchange Online.

Hjælp

Har du spørgsmål eller brug for hjælp med betjening af ipvision produkter, er du altid velkommen at kontakte ipvision support:

Ring *+45 8888 7799* indenfor vores åbningstid:

Man. to Tor.: 08.00 – 16.00

Fre.: 08.00 – 15.30

Ved større fejl er der døgnservice.

Eller send en e-mail til support@ipvision.dk

Vi bestræber os på at besvare alle e-mails inden for 8 arbejdstimer.