



Mobiltelefon

Brugervejledning

Velkommen!

Denne manual beskriver de grundlæggende funktionaliteter, der kan anvendes på din mobiltelefon

Hvis du er i tvivl eller har spørgsmål, er du altid velkommen til at ringe til os.

Med venlig hilsen,
ipvision Support

Skodsborgvej 305 D
DK 2850 Nærum

Anelystparken 45 C
DK 8381 Tilst

+ 45 88 88 77 99

mandag – torsdag	8:00 – 16:00
fredag	8:00 – 15:30

support@ipvision.dk

Indholdsfortegnelse

Grundlæggende funktionalitet	1
Indgående opkald	1
Udgående opkald	1
Omstilling	2
185 - Telefonadministrationsmenu	3
Viderestilling	3
Forstyr ikke	3
Køer	4
Telefonsvarer	4
Kortnummer	5
Hemmeligt nummer	5
Internet & MMS	6

Grundlæggende funktionalitet

Indgående opkald

For at besvare et indgående opkald tryk på  eller  knapper på din telefon.

Indtrækning af opkald



Er en kollega ikke på sin plads og er derfor ikke i stand til at besvare sin telefon, kan du foretage en indtrækning og besvare opkaldet med din egen telefon.

Du kan se hvilke Opkalds- / Indrækningsgrupper, din telefon er tilmeldt i Connect Visible, under Min Opsætning / Grupper.


Din virksomheds telefonadministrator har adgang til at ændre gruppeopsætningen.

Når en kollega's telefon har et opkald, ring , og besvar opkaldet.

Hvis der er flere opkald, der ringer inden for den samme indtrækningsgruppe samtidigt, er det det første (længst ringende) opkald, som vil blive omstillet til din telefon.

Bemærk: Denne funktion er ikke tilgængelig i udlandet.

Udgående opkald

For at foretage et opkald kan du taste det ønskede nummer og afslutte med .
Telefonen vil da ringe nummeret op.

Ved kald fra udlandet





Husk at taste **+45** foran alle danske numre ved kald fra udlandet.

Bemærk: Det er ikke muligt at ringe lokalt fra udlandet, og de udvidede PBX funktionaliteter er heller ikke tilgængelige. Et opkald fra udlandet vil altid vise telefonens grundlæggende nummer.

Hemmelig nummer

Aktivering af permanent hemmeligt nummer indstilles på telefonen under opkaldsindstillinger ved at vælge aktivere eller deaktivere 'Send eget opkalds-id', eller alternativt ved at aktivere Hemmelig nummer i Connect Visible (Min Opsætning / Numre og Telefoner) eller via 185 menu.

Det er muligt at foretage et enkelt opkald i strid med den valgte indstilling.

For at foretage et enkelt opkald med Hemmeligt Nummer, ring:     <NUMMER> 

For at foretage et enkelt opkald uden Hemmeligt Nummer, ring:     <NUMMER> 

Omstilling

Det er både muligt at foretage omstilling af kald med- og uden præsentation af samtalen. Det er også muligt at omstille et kald til et eksternt nummer, men husk at omstilling til eksterne numre vil blive faktureret som et almindeligt opkald

Omstilling uden præsentation


* 7 <NUMMER> #

Når du er klar til at omstille et igangværende opkald, tryk * 7, indtast nummeret, hvor opkaldet skal omstilles til, og afslut med #. Opkaldet vil blive afsluttet på din telefon og omstillet til det ønskede nummer lige med det samme.

Omstilling med præsentation

* 0 <NUMMER> #

Hvis du er nødt til at præsentere opkald, før du omstiller det, tryk * 0, indtast det nummer, hvor opkald skal omstilles til, og bekræft med #. Dit igangværende opkald vil blive parkeret på hold, og din telefon vil begynde et nyt opkald til den person, som der skal omstilles til. Efter forbindelsen er etableret, kan du præsentere opkaldet.

Du kan omstille det parkerede opkald ved at afslutte opkaldet: Tryk . Hvis kollegaen ikke svarer eller ikke ønsker at modtage omstillingen, kan du trække den parkerede opkald tilbage ved at trykke * 9.

185 – Telefonadministrationsmenu

Ring til **185** Her finder du administrations menuen for din telefon.
(Se Telefonadministration manualen for fuldt overblik over tilgængelig funktionalitet).

1851 Viderestilling

- 1** **Lokal** (deaktivering af viderestillingen)
Viderestilling af opkald fra dit telefonnummer vil blive deaktiveret.
- 2** **Sammenringing**
Dit telefonnummer vil ringe samtidigt på din telefon og på nummeret defineret som 'Ekstern nummer' i pkt.9 nedenfor. Du vil kunne bruge begge telefoner til at besvare indgående opkald til dit nummer.
- 3** **Ekstern** (aktivering af viderestilling)
Alle opkald til dit telefonnummer vil blive viderestillet til nummeret defineret som 'Ekstern nummer' i pkt.9 nedenfor.
- 9** **Ændring af det eksterne telefonnummer**
Her kan du indtaste og ændre det telefonnummer, som systemet vil efterfølgende bruge til viderestilling af opkald fra dit telefonnummer. Indtast det ønskede nummer, og afslut med firkant **#**.

1852 Forstyr ikke

- 0** **Deaktiver 'Forstyr ikke'** status på dit telefonnummer.
Din telefon vil modtage alle indgående opkald til telefonnummeret.
- 1** **Aktiver 'Forstyr ikke' (alle)** status på dit telefonnummer, når du ikke ønsker at modtage indgående opkald. Normalt vil alle opkald blive viderestillet.
- 2** **Aktiver 'Forstyr ikke' (ekstern)** status på dit telefonnummer; når du ønsker at få alle eksterne indgående opkald viderestillet til, mens alle interne kontakter vil få en mulighed at vælge, om de vil indtale en telefonsvarerbesked, eller de vil springe over 'Forstyr ikke' ved at trykke **3** i virksomhedens Tast-selv menu.

1 8 5 3**Køer**

0**Udmelding**

Her kan du melde dig ud af de køer, hvor du er tilmeldt. Det gælder kun køer, hvor dynamisk tilmelding/udmelding er tilladt. Tryk **0** for at melde ud af alle køer.

1**Tilmelding**

Her kan du tilmelde dit telefonnummer til alle de køer, hvor dynamisk tilmelding er tilladt for dit nummer. Tryk **0** for at melde ind i alle køer.

2**Pause fra**

Pausen vil blive fjernet fra tilmeldingen til alle køer.

3**Pause til**

Alle køer, hvor nummeret er tilmeldt ind i, vil være sat på pause.

1 8 5 4**Telefonsvarerer**

Hvis din telefon har tilknyttet en telefonsvarer, kan du ringe **5 0 6 0 9 9 9 9** eller bruge Telefonadministrationsmenu og ringe **1 8 5 4** for at aflytte telefonsvarerbeskeder.

1**Aflytning af nye telefonsvarerbeskeder**

Her kan du lytte til alle de nye beskeder tilgængelige på din telefonsvarer.

2**Aflytning af gamle telefonsvarerbeskeder**

Her kan du aflytte de telefonsvarer beskeder, som du allerede har hørt.

3**Opsætning**

Her kan man indtale sine velkomstbeskeder på forskellige sprog.

Det er muligt at få leveret beskederne som e-mail.

Viderestilling til telefonsvaren er gratis i udlandet.

Bemærk: Aflytning af telefonsvaren bliver takseret som et normalt opkald i udlandet

1 8 5 5

Kortnummer

Et kortnummer (Speed dial) giver dig mulighed for at undgå at indtaste et helt telefonnummer, når du skal ringe til et af de numre, som du benytter oftest.

Indtast et kortnummer, og afslut med firkant # for at vælge et af kortnumrene, som du ønsker at redigere eller oprette. Indtast det nummer, du ønsker at tildele kortnummeret, og afslut med #.

1 8 5 5 <kortNUMMER> # <nytNUMMER> #

Hvis du vil slette et kortnummer, tryk ekstra # uden at indtaste telefonnummert.

1 8 5 5 <kortNUMMER> # #

1 8 5 9 3

Hemmeligt nummer

0

Deaktiver

Dit telefonnummer vil vises til alle personer, som modtager opkald fra din telefon.

1

Aktiver

Dit telefonnummer vil blive skjult fra alle personer, som modtager opkald fra din telefon.

2

Ekstern

Dit telefonnummer vil blive vist, når du ringer til dine kolleger, men skjult, når du ringer til eksterne numre.

Internet & MMS

Understøtter din telefon automatisk opsætning, kan du sende **SMS** med teksten 'Fly' til eller 'MMS' til , hvorefter du vil modtage opsætningen. Opsætningskoden er **1234**.

Bemærk, at det ikke ved alle udbydere i udlandet er muligt at benytte data roaming.
Husk, at data i udlandet takseres højere end data i Danmark

Hjælp

Har du spørgsmål eller brug for hjælp med betjening af ipvision produkter, er du altid velkommen at kontakte ipvision support:

Ring *+45 8888 7799* indenfor vores åbningstid:

Man. to Tor.: 08.00 – 16.00

Fre.: 08.00 – 15.30

Ved større fejl er der døgnservice.

Eller send en e-mail til support@ipvision.dk

Vi bestræber os på at besvare alle e-mails inden for 8 arbejdstimer.