



5 0 6 0 9 9 9 9

**Telefonsvarer**

**Brugervejledning**

## Velkommen!

Denne manual beskriver, hvorledes man bruger ipvision telefonsvarer.

Hvis du er i tvivl eller har spørgsmål,  
er du altid velkommen til at ringe til os.

Med venlig hilsen,  
ipvision Support

Skodsborgvej 305 D  
DK 2850 Nærum

Anelystparken 45 C  
DK 8381 Tilst

+ 45 88 88 77 99

mandag - torsdag	8:00 - 16:00
fredag	8:00 - 15:30

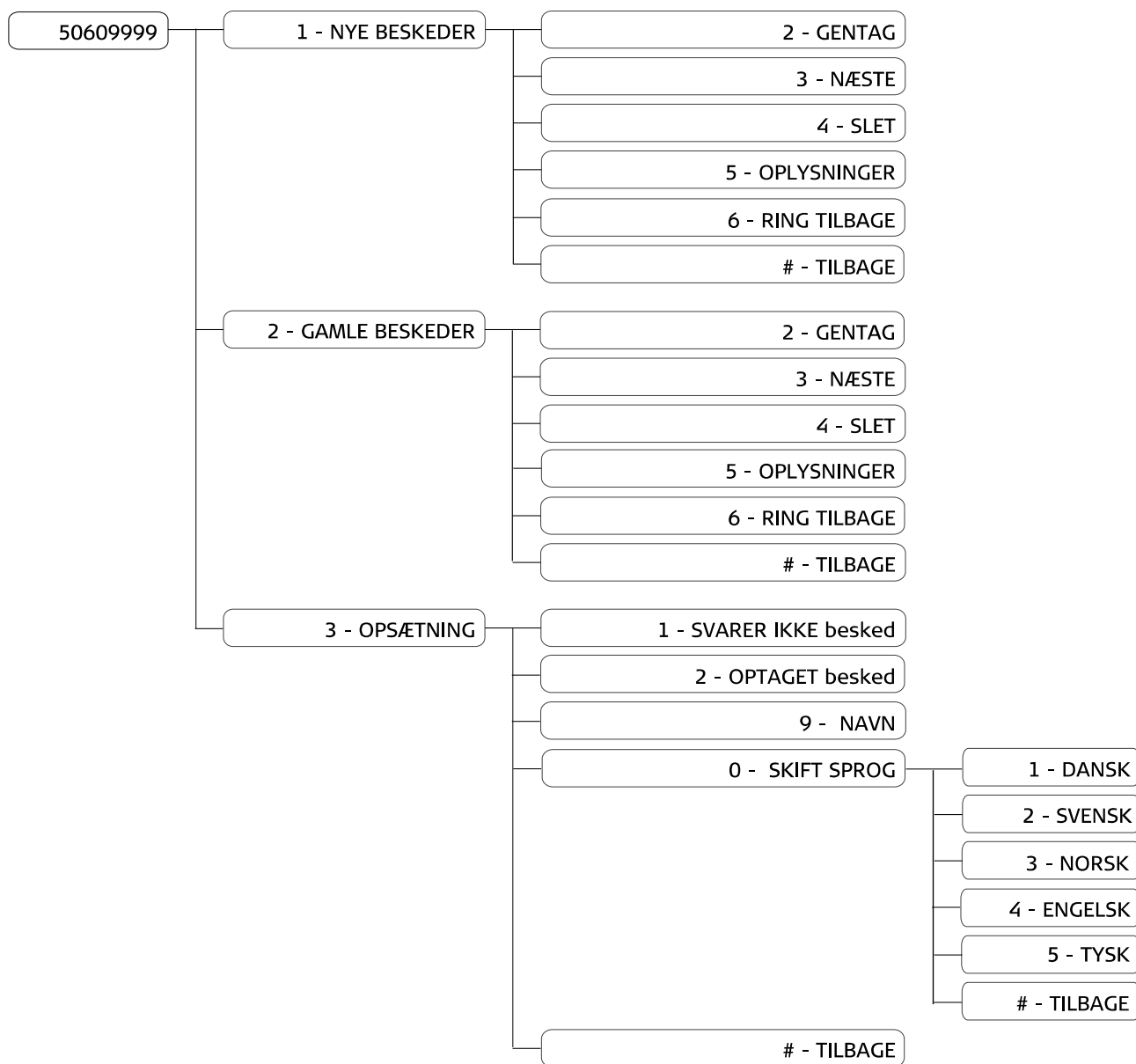
[support@ipvision.dk](mailto:support@ipvision.dk)

## Indholdsfortegnelse

Telefonsvarer .....	1
Aflytning af nye beskeder.....	2
Aflytning af gamle beskeder.....	2
Opsætning.....	3
Hjælp.....	4

## Telefonsvarer

Ring 50609999 eller 1854 for at tilgå din telefonsvarer.



## 1 Aflytning af nye beskeder

---

Den første nye besked vil blive afspillet, efter du har valgt mappen med nye beskeder. Efter aflytning af et besked, kommer der følgende valgmuligheder\*:

- 2 **Gentag besked**  
Tryk 2 for at få den sidst afspillede besked gentaget.
- 3 **Næste besked**  
Tryk 3 for at lytte til den næste besked.
- 4 **Slet besked**  
Tryk 4 for at slette den sidst aflyttede besked.
- 5 **Gentag detaljer**  
Tryk 5 for at få oplysningerne om den sidst aflyttede besked gentaget.
- 6 **Ring tilbage**  
Tryk 6 for at ringe tilbage til det telefonnummer, hvor beskeden blev indtalt fra.
- # **Vend tilbage** til den foregående menu.

## 2 Aflytning af gamle beskeder

---

Den første gamle besked vil blive afspillet, efter du har valgt mappen med gamle beskeder. Efter aflytning af et besked, kommer der de samme valgmuligheder\*, som ved aflytning af nye beskeder:

- 2 **Gentag besked**  
Tryk 2 for at få den sidst afspillede besked gentaget.
- 3 **Næste besked**  
Tryk 3 for at lytte til den næste besked.
- 4 **Slet besked**  
Tryk 4 for at slette den sidst aflyttede besked.
- 5 **Gentag detaljer**  
Tryk 5 for at få oplysningerne om den sidst aflyttede besked gentaget.
- 6 **Ring tilbage**  
Tryk 6 for at ringe tilbage til det telefonnummer, hvor beskeden blev indtalt fra.
- # **Vend tilbage** til den foregående menu.

---

\* Menuvalg kan også foretages, mens besked afspilles.

**3**

## Opsætning

---

Her kan du indtale dine egne beskeder, som vil blive afspillet i følgende situationer:

**1****Svarer ikke**

Denne besked vil blive afspillet, når opkaldet er viderestillet til telefonsvareren, efter du ikke har besvaret den, eller fordi du har afvist opkaldet.

**2****Optaget**

Denne besked vil blive afspillet, når opkaldet er viderestillet til telefonsvareren, fordi din telefon var optaget.

**9****Dit navn**

Denne besked vil blive brugt af IVR-systemet for at identificere dig som brugeren i standardbeskeder.

**0****Skift sprog**

Tryk '0' for at skifte sproget for dine beskeder. Enhver besked kan blive optaget på flere sprog.

Når et opkald bliver viderestillet til telefonsvareren, vil sproget blive valgt enten baseret på indstillinger for den person, som ringer (hvis sproget er kendt), eller baseret på landekoden i telefonnummeret.

Beskeder kan blive indtalt på følgende sprog:

**1**

Dansk

**2**

Svensk

**3**

Norsk

**4**

Engelsk

**5**

Tysk

**#****Vend tilbage** til den foregående menu.

## Hjælp

Har du spørgsmål eller brug for hjælp med betjening af ipvision produkter, er du altid velkommen at kontakte ipvision support:

Ring *+45 8888 7799* indenfor vores åbningstid:

Man. to Tor.: 08.00 – 16.00

Fre.: 08.00 – 15.30

Ved større fejl er der døgnservice.

Eller send en e-mail til [support@ipvision.dk](mailto:support@ipvision.dk)

Vi bestræber os på at besvare alle e-mails inden for 8 arbejdstimer.