

Faktureringsvejledning

Vejledning til fakturering

v.2.2 16-08-23

Hvor ofte faktureres der?

- Fakturering sker 1 gang pr. måned
- Abonnementer faktureres kvartalvis forud
- Telefoni- og mobilpakker faktureres månedsvi bagud
- Trafik (tale og data) faktureres månedsvi bagud

Opstartsomkostninger faktureres således:

Ved underskrift faktureres 50% af de samlede etableringsomkostninger. De resterende 50 % faktureres efter idriftsættelse. Ved første abonnementsfaktura faktureres fra opstartsdato til hel måned, samt efterfølgende 3 måneder.

I hvilket format kan vi modtage fakturaer?

- PDF-fil pr. email
- EAN-nummer som OIOUBL- eller OIOXML-fil

Vi har flere afdelinger, men vil gerne modtage alle fakturaerne samlet et sted?

Det kan sagtens lade sig gøre.

Kan vi opdele vores faktura og få sendt de forskellige dele til forskellige adresser?

Det kan sagtens lade sig gøre.

Hvad er leverandørservice?

Med LeverandørService klares betalingerne nemt og automatisk og bliver betalt til tiden - hverken for tidligt eller for sent - og du sikrer dig i mod rente- og rykkertilskrivning! Ønsker du ikke at blive tilmeldt LeveandørService, vil du blive opkrævet et betalingsgebyr på kr. 50,- pr. faktura. Derudover vil du ikke kunne opnå længere kredittid end 8 dage.

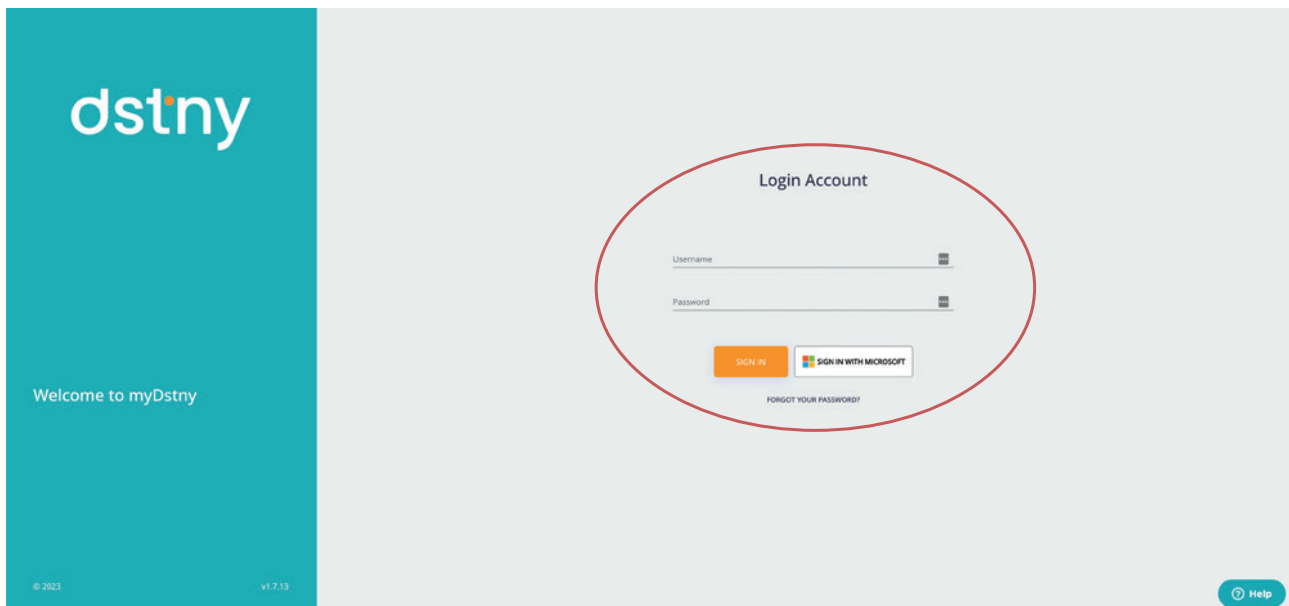
Kan vi se vores fakturaer online?

Det kan I på myDstny selvbetjeningsportalen. Herunder I udskriftsvenlige udgaver af jeres månedsfakturaer samt oversigt over jeres forbrug.

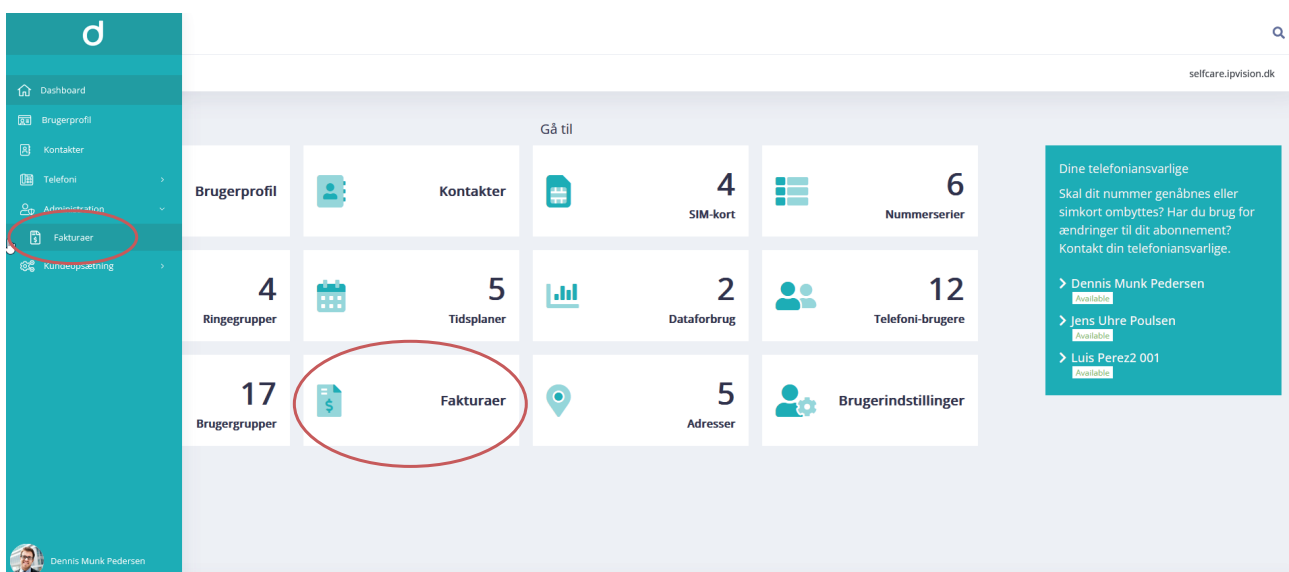
Ring på **8888 7777** eller se mere på **dstny.dk/fakturaservice**

Vejledning til fakturering

1. Log ind på myDstny: <https://my.dstny.dk>



2. Klik på “Fakturaer” enten i menuen til venstre eller på dashboardet



Vejledning til fakturering

3. Herefter kan du se alle fakturaer på den valgte konto. Hvis du har flere konti, kan du nemt skifte ved hjælp af dropdown menuen øverst til højre

Fakturanr.	Fakturadato	Forfaldsdato	Total beløb	Leveringstype	Leveringsdato
3012029	2022-05-31	2022-06-08	1.627,16 kr.	EMAIL	02-06-2022 16:45:04
3010389	2022-04-30	2022-05-08	1.359,61 kr.	EMAIL	04-05-2022 12:17:29
3008423	2022-03-31	2022-04-08	892,29 kr.	EMAIL	04-04-2022 07:19:54

4. Her har du mulighed for at downloade fakturaer eller se specifikationer for en given faktura.

Ved at klikke på menu ikonet ud for den ønskede faktura, får du mulighed for at se specifikationen

Fakturanr.	Fakturadato	Forfaldsdato	Total beløb	Leveringstype	Leveringsdato
3012029	2022-05-31	2022-06-08	1.627,16 kr.	EMAIL	02-06-2022 16:45:04
3010389	2022-04-30	2022-05-08	1.359,61 kr.	EMAIL	04-05-2022 12:17:29

Vejledning til fakturering

1 IPVision A/S
Skodsborgvej 305D
2850 Nærum

FAKTURA

Nummer: 2 0375701
 Fakturadato: 01.09.2021
 Ref:
 Kundennummer: 3 K4588887777
 CVR-nr.: 28313160
 Forfaldsdato: 09.09.2021
 Side: 1

4 Abonnement

6
Produkt
 Mobil 0 timer/0 GB
 Mobil Fri Tale/0 GB
 Mobil Fri Tale/10 GB

7 Periode	8 Antal	9 Total
01.08.2021 - 31.08.2021	8	232,00
01.08.2021 - 31.08.2021	1	500,00
01.08.2021 - 31.08.2021	2	658,00

5 Trafik

6
Produkt
 Opkald til Danmark

7 Periode	8 Antal	9 Total
20.08.2021 - 23.08.2021	3	5,43

Ved for sen betaling beregnes rykkergebyr på kr. 100,- samt 1,5% rente pr. påbegyndt månedj. vores til enhver tid gældende forretningsbetingelser, der kan ses på www.ipvision.dk

Momspligtigt beløb	Momsfritaget beløb	Moms	Fakturabeløb inkl. moms
1.395,43	0,00	348,86	1.744,29

1. Faktura adresse
2. Fakturanummer
3. Kundennummer
4. Abonnementer: Løbende udgifter for produkter eller services
5. Trafik: Afregning af tale- og dataforbrug som ikke er inkluderet i abonnementer eller overforbrug
6. Produkt: Oversigt over produkter og services der betales abonnement for
7. Periode: Den forbrugsperiode der betales abonnement for
8. Antal: Det samlede antal af produkter eller services der betales for i perioden
9. Total: Den samlede abonnementsydelse for produkter eller services i den angivne periode

Ring på **8888 7777** eller se mere på dstny.dk/fakturaservice