

# Klient til Connect 3.0

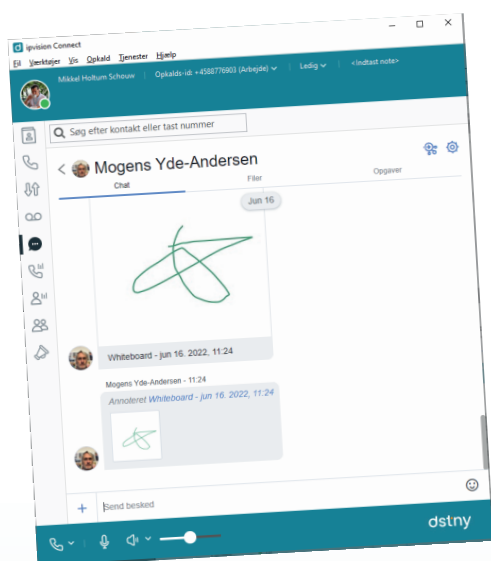
Til PC og Mac

## Softphone til nem kommunikation og samarbejde

### Brugervenlighed og mange funktioner giver dig stor handlefrihed

Klienten til Connect 3.0 er dit personlige cockpit, hvorfra du kan kommunikere og samarbejde internt og eksternt. Vælg tale, SMS, email eller chat, når du skal kommunikere med en kontaktperson. Er det en kollega, kan du se, om hun/han er ledig, optaget af møde, til frokost, på ferie eller andet. Derved kan du vælge den mest effektive kommunikationskanal. Når eksterne kontaktpersoner ringer til dig, og du ikke kan besvare opkaldet, afspilles den besked, som passer med din status. Klienten har indbygget softphone. Det betyder, at du også kan kommunikere via klienten, hvis du har din PC/Mac

med dig, når du er væk fra kontoret og har adgang til internet/Wi-Fi. Samarbejde er i højsædet i klienten. Du kan afholde eller deltage i møder via chat, audiomøder og video- møder med både kolleger og eksterne kontakter og anvende fildeling og skærmdeling. Klienten hjælper dig med dine projekter ved at strukturere dem i et godt overblik for projektmedlemmernes. Der er fælles adgang til projektets dokumenter, og der er mulighed for at oprette og tildele opgaver i projektet. I kan anvende chat, audio- og videomøder ifm. projekterne, og I kan se historikken i dialogen.



### Fordele med klienten til Connect 3.0

- ✓ Personligt og intuitivt cockpit til nem kommunikation og effektivt samarbejde
- ✓ Kommuniker, som det passer bedst; ring, SMS, email, chat, audiomøde og videomøde
- ✓ Se status for dine kolleger nu og de nærmeste timer frem. Spoken Absence giver statuskode-tilpasset besked ved eksterne opkald til dig
- ✓ Få løbende opdatering af dine eksterne kontakter med med Outlook-synkronisering
- ✓ Få hurtigere fremdrift i dit arbejde med projekt- og opgavestyring

 8888 7777

 [dstny.dk/klient-pc-mac](https://dstny.dk/klient-pc-mac)

## Featureoversigt over klienten

Billedet viser skærbilledet for fanebladet Kontakter i klienten til Connect 3.0. På næste side ser du skærbilleder for de øvrige faneblade Opkald, Chat, Køstatistik og Logfil for gruppe

**Faneblade**

1. Kontakter
2. Igangværende opkald
3. Opkaldshistorik
4. Chat/samarbejde
5. Call Center køstatistik
6. Call Center agentstatistik
7. Opkaldslog for ringegrupper
8. Selfcare

**Kontaktperson status**  
Status + Aktivitet + Personlig note

- Tilgængelig
- Utilgængelig
- I opkald

**Styring af audio**

**Skift din status**

**Søg efter kontakt eller tast nummer**

**Parsende søgefelt**

**Booked MS Outlook møder**

**Tilmeldte ringegrupper**

**Grupper**

- Salg ringegruppe [0 6/8]
- Kundeservice ringegruppe [0 2/2]
- Marketing [0 2/2]
- Telefonmøder [0 0/0]

## Funktioner ved igangværende kald

**Viderstil opkald**

**Tilføj kontaktperson til opkald**

**Parkér opkald**

**Besvar opkald**

**Sæt på hold**

**Læg på**

**Nummer-tastatur**

**Optag opkald**

**Lydløs ringeenhed**

**Åbn integrerede applikationer**

**Vælg enhed til opkald**

**Igangværende 00:00:03**

**Mogens Yde-Andersen**  
88887794  
> Detaljer

**Flyt dette opkald til:** SIP-fastnettelefon

# Klient til Connect 3.0

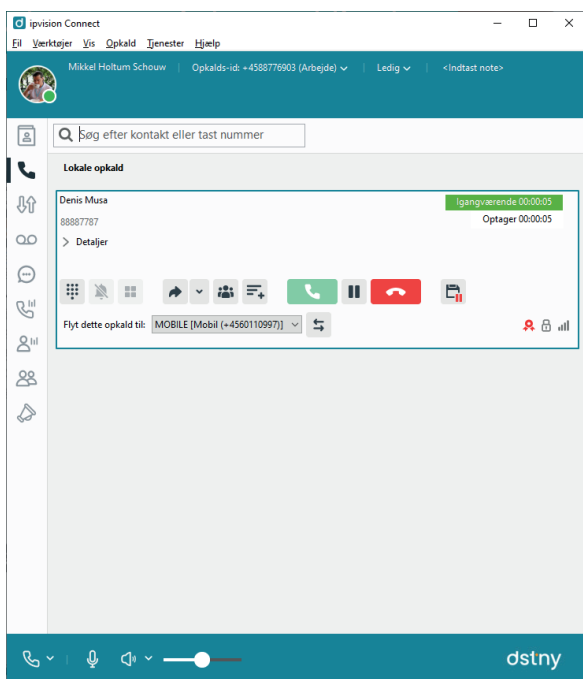
dstny

## Featureoversigt over klienten

Nedenfor er vist udvalgte skærbilleder fra klienten til Connect 3.0.

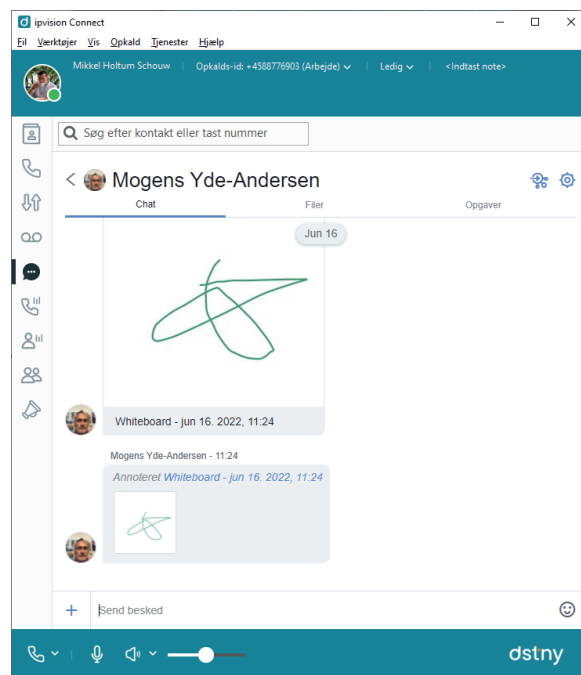
### Opkald

Kaldshåndtering ved opkald



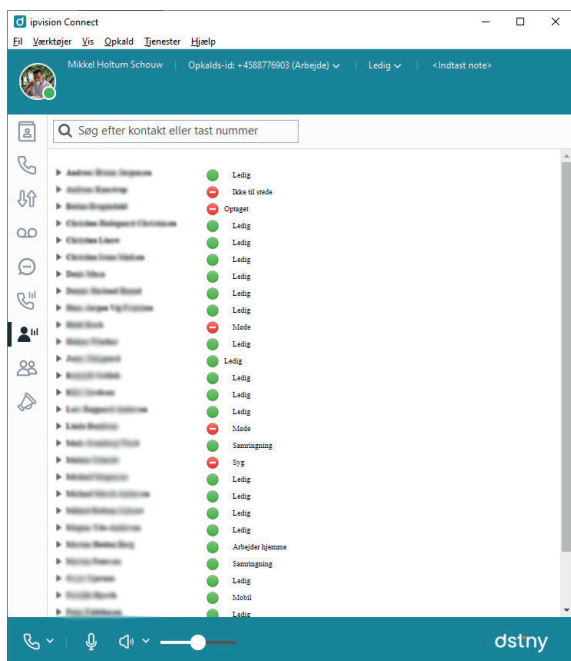
### MiTeam

Chat-stream med whiteboard



### Køstatistik

Aktuelt billede af kaldssituation for ringegrupper



### Logfil for gruppe

Agentstatus for ringegruppe

