

CRM API

Styrk salget til kunderne

Opnå større salgseffektivitet og bedre kundeoplevelser

Telefoniløsningen Connect 3.0 er åbent og enkelt at integrere med. Udnyt CRM API'et til løbende at få indsigt om ind- og udgående kundeopkald med basis i dit firmas CRM-system. Du får det komplette overblik over opkaldsaktiviteterne. Det giver mulighed for

bedre at styre salgsindsatsen mod bedre resultater og for at give kunden en bedre oplevelse. Når dit CRM-system er koblet sammen med Conenct 3.0, og indstillingerne er sat, får du adgang til funktionalitet, der styrker dit outbound salg.

Outbound-salg

Nem integration med connector til dit CRM-system

Funktionel kobling mellem opkald og inddatering i CRM-systemet

Statistisk opsamling af sammenkoblede handlinger

Analytics dashboard med drill down

Connectors til dit CRM-system

Connect 3.0 er forberedt til integration med flere af de største IT-systemer.

Der er udviklet CRM-API med connectors, der gør integrationen til en leg med nem og hurtig konfiguration.

Du kan i dag integrere til:



 8888 7777

 dstny.dk/outbound-salg

Analytics dashboards

Samlet overblik

- Alle opkald
- Alle indgående opkald
- Alle udgående opkald
- Total taletid/tid forbrugt ved telefon
- Opkald/time henover dagen/ugen
- Rate for gennemførte opkald/time henover dagen
- Rate for gennemførte opkald/dag henover ugen
- Opkald/bruger
- Total taletid/bruger
- Gns. opkaldstid/bruger
- Antal notetagninger/bruger
- % opkald til CRM-poster/bruger

Drill down overblik på en bruger

- Rate for gennemførte opkald/time henover dagen/ugen
- Opkald/bruger
- Total taletid/bruger
- Gns. opkaldstid/bruger
- Antal notetagninger/bruger
- % opkald til CRM-poster/bruger
- Modtagne indgående opkald
- Besvarede indgående opkald
- Lange indgående opkald
- Total taletid på indgående opkald
- Gennemførte udgående opkald
- Gennemførte udgående lange opkald
- Total taletid på udgående opkald
- % gennemførte opkald af udgående opkald