

VoIPcube

Telefoni-integration
til mange IT-systemer

Høst værdien af virksomhedens data ved at sætte dem fri

Sæt data i spil dér, hvor de skaber værdi. Det sker, når medarbejderne er i dialog med kunderne. Når kunderne henvender sig, sørger Dstny VoIPcube for, at der automatisk popper et vindue op på skærmen med de vigtigste informationer om kunden. Uanset om de vigtigste informationer står i virksomhedens CRM-system, ERP-system eller

helpdesk-system – eller en kombination heraf.

Når en medarbejder automatisk har de relevante data klar, samtidig med at samtalen starter, bliver dialogen mere præcis og relevant og hurtigere klaret – til glæde for kunden, medarbejderen og evt. ventekøer.

Sådan virker telefoni integreret med virksomhedens IT-systemer



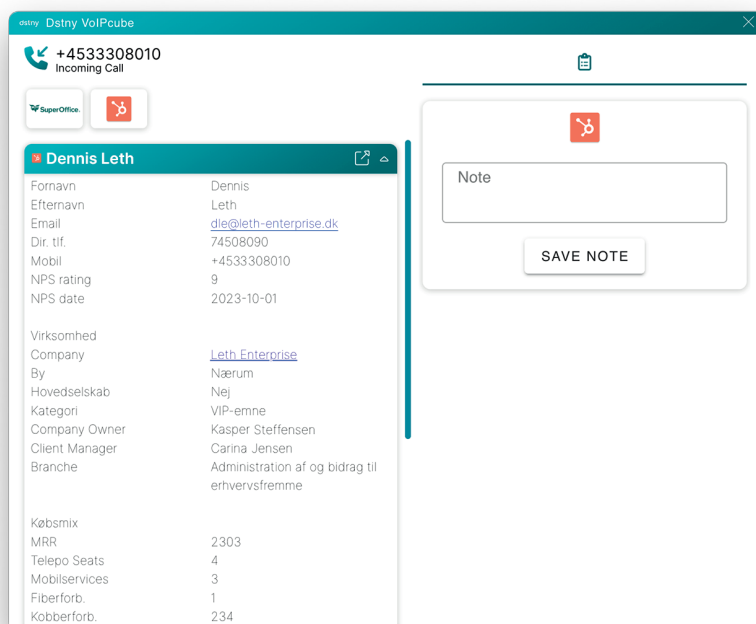
Operationelle fordele med telefoni integreret med IT-systemer

- Se med det samme, hvilken kunde der ringer
- Fremstå mere professionelt fra samtalerens start
- Få alle data om kunden på skærmen på forkant
- Spar tid, undgå unødige fejl og øg effektiviteten
- Mulighed for automatisk opslag på kunden direkte på det rette faneblad i dit CRM-system
- Automatisk registrering af opkald i IT-systemet giver komplet historik

 8888 7777

 dstny.dk/voipcube

VoIPcube integration eksempel med HubSpot og SuperOffice



Strategiske fordele med telefoni integreret med IT-systemer



Frigør tid, og spar ressourcer



Større kundetilfredshed



Større medarbejdetilfredshed



Bedre top- og bundlinje

Dstny VoIPcube integrerer telefoni med mange IT-systemer

