

Fremmede mobiler

Fuld overblik i din telefoniløsning

Få overblik med statusvisning på alle interne og eksterne mobile enheder

Connect 3.0 giver komplet statusvisning for alle kolleger

100% overblik med statusvisning for alle medarbejdere på alle slags enheder er ikke en selvfølgelighed. Nogle teleselskaber leverer telefoniløsninger med statusvisning for visse af kollegernes enheder, og det giver et delvist overblik over kollegerne. Som et af få

teleselskaber i Danmark leverer vi fuld ekstern mobil status som service til alle medarbejdere i din virksomhed. Servicen virker på mobilabonnementer leveret af TDC, Telia, Telenor, 3 eller ipvision. Den eksterne mobil status kan ses i både softphone og mobilappen.

Fordele

- ✓ Du kan skifte telefoniløsning til Connect 3.0 nu og få glæde af de mere 250 funktioner med det samme – inkl. at se statusvisning på alle medarbejdernes smartphones, også selvom nogle mobilabonnementer er i binding hos TDC, Telia, Telenor eller 3 et stykke tid endnu. Dem skifter du blot, når bindingen udløber.
- ✓ Har din virksomheds medarbejdere i dag f.eks. 40 mobilpakker hos TDC, 40 hos Telia og 20 hos Telenor, kan du med Connect 3.0 alligevel se statusvisning på medarbejdernes smartphones. Du og dine kolleger undgår unødige opkald og unødige omstillinger og kan håndtere kundeopkald hurtigere og mere relevant.
- ✓ Med Connect 3.0 mobilappen kan medarbejdere se status på kolleger og se fremtidig tilstedeværelse i den integrerede kalender.

Forudsætninger for levering af servicen Fremmede mobiler

Mobilabonnementerne skal være erhvervsabonnementer leveret til dit firma. Mobilabonnementerne skal leveres af TDC, Telia, Telenor eller 3. Din aftale hos dit teleselskab skal omfatte den service, som leverer statusnotifikationer til andre teleselskaber. Hos TDC hedder det en "Flex Connect"-aftale, hos Telenor en "Statusplan version 2"-aftale, hos Telia en "Mobiz Status"-aftale og hos 3 "3Kontakt Partner".

 8888 7777

 dstny.dk/fremmede-mobiler

Eksterne Mobiler

Eksterne mobiler er de numre, som ikke ligger hos Dstny og ikke har et Dstny SIM-kort, men skal være en del af jeres Connect 3.0 løsning. I bedes være opmærksomme på at disse numre:

KAN

- Installere Connect 3.0 App
- Se kontakter i Connect 3.0 App
- Logge på ACD-grupper (ringe køer) (*)

(*) Hvis eksterne mobiler skal betjene ACD-grupper, skal følgende sættes op på disse telefoner, så firma kald ikke lander på en privat voicemail:

- Banke-på/Opkald venter aktiveres, så voicemail ikke besvarer kaldet ved optaget
- Voicemail deaktiveres, alternativt få sat tiden op til længst muligt før kald besvares heraf. Denne tid er afgørende for indstilling i ACD-grupper
- Friend tones skal deaktiveres

KAN IKKE

- Viderestille eller omstille opkald til kollegaer, heller ikke via Connect 3.0 App
- Vise et andet nummer end deres mobilnummer, ved udgående kald fra mobiltelefonen
 - o Det kræves at ringe via Connect 3.0 App med tilbagekald aktiveret hvis andet nummer ønskes vist
- Få vist sin status (ledig/optaget), med mindre:
 - o Nummeret ligger på et 3 World abonnement leveret af Dstny
 - o Der er tilkøbt produktet "Fremmede mobiler" og mobilnummeret ligger på en erhvervs hos TDC, Telenor, Telia eller 3 samt et af nedenstående produkter er tilkøbt:
 - TDC - Flex Connect
 - Telenor - Statusplan version 2 (Statusplan version 1 er ikke kompatibel)
 - Telia - Allbiz Status
 - 3 - 3Kontakt Partner
 - Besvare mobilt kald på Softphone, alle direkte kald lander kun på mobiltelefon