

Integration

Til Connect 3.0

Skab værdi med integration af telefoni og data

Integration af Connect med jeres data

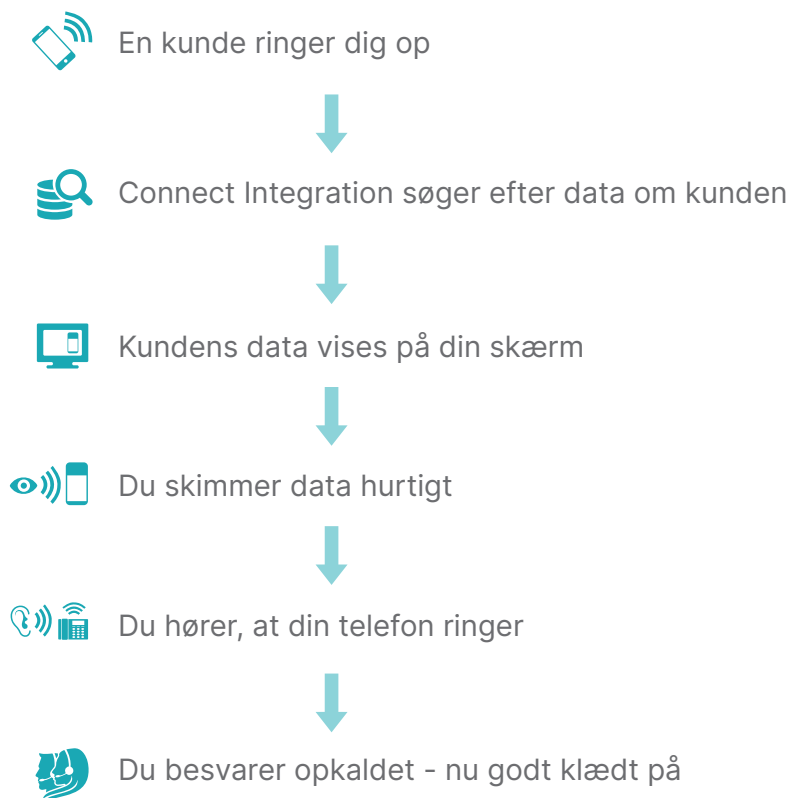
Med integration af telefoni med jeres IT sætter du to af virksomhedens vigtigste ressourcer – medarbejdere og kundedata – i aktivt og værdiskabende samspil. Når i modtager et opkald udefra, sørger Connect Integration for, at der samtidig med opkaldet popper et vindue op på skærmen med de vigtigste informationer om opkalder og opkalders virksomhed.

Forestil dig, at alt, hvad du som sælger skal vide om opkalder og opkalders virksomhed, serveres på et sølvfad - før du besvarer opkaldet. Pludselig er du på forkant, klædt på, kan føre en målrettet samtale fra start til slut, undgår spildtid med opslag i diverse systemer. Du kan bruge al energien på at forfølge og nå dine mål. Det er telefoni, der skaber værdi.

Fordele med Connect Integration

- Se med det samme, hvem der ringer ind
- Spar tid
- Mulighed for automatisk opslag på kunden direkte på det rette faneblad i dit IT-system
- Fremstå mere forberedt, målrettet og professionelt, når eksterne personer ringer til dig
- Bedre mulighed for at prioritere indgående opkald
- Bedre bundlinje i form af nemt mersalg, bedre service og mindre tidsforbrug på samme tid
- Få al relevant information tilgængeligt

Sådan virker det



Fra tilbud til installation

Tilbudsfasen

- 1 Formøde for at analysere behov
- 2 Autorisation til at få adgang til relevante IT-systemer eller for at etablere en webservice
- 3 Datafeltdefinition og design af opslag
- 4 Tilbud og kontrakt



Installationsfasen

- 1 Formøde for at planlægge installation
- 2 Upload/Installation af software
- 3 Test
- 4 Aktivering
- 5 Evaluerende opfølgingsmøde