

# Integration

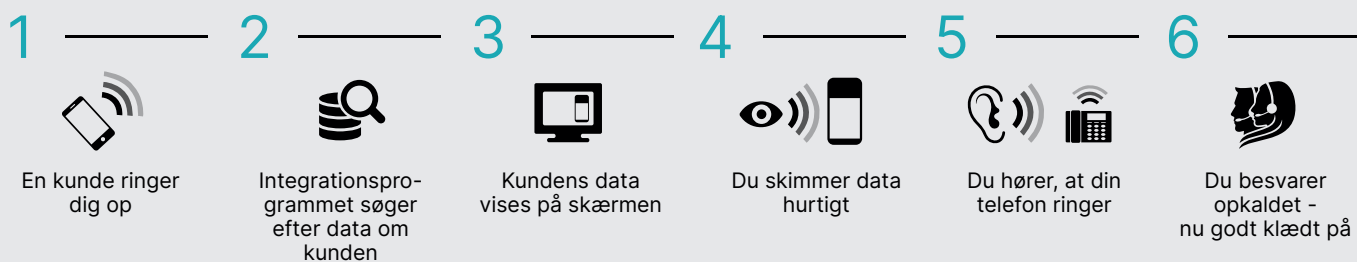
Af AutoVision og telefoni

## Skab bedre kundeservice med integration

Med integration af din telefoni og din AutoVision-system sætter du to af virksomhedens vigtigste res- sourcer – medarbejdere og kundedata – i aktivt og værdiskabende samspil. Når man modtager et opkald udefra, sørger integrationen for, at der foretages et automatisk opslag direkte i telefonsystemet med de

vigtigste informationer. Forestil dig, at alt, hvad du skal vide om kunden og kundens bil, serveres på et sølvfad - før du besvarer opkaldet. Med 1 klik på det relevante emne-ikon får du nemt mere detailin- formation frem under samtalen. Pludselig er du på forkant og kan føre en målrettet samtale fra start til slut.

### Sådan virker en integrationen af din telefoni med AutoVision



### Fordele

- Du ser med det samme hvem der ringer ind
- Du kan ekspedere kaldene hurtigere
- Du har de relevante data på skærmen med det samme
- Du fremstår bedre forberedt, når du svarer kaldet
- Du sparer tid og undgår unødvendige tastefejl

 8888 7777

 [dstny.dk/autovision-integration](https://dstny.dk/autovision-integration)