

Integration

Microsoft Dynamics 365
Business Central

Skab værdi med integration af telefoni

Connect 3.0 med integration til Business Central

Med integration mellem telefoni og Business Central/C5/NAV sætter du to af virksomhedens vigtigste ressourcer – medarbejdere og kundedata – i aktivt og værdiskabende samspil. Når I modtager et opkald udefra, sørger integrationen for, at der samtidig med opkaldet popper et vindue op på skærmen med de vigtigste informationer om opkalder og opkalders virksomhed.

Forestil dig, at alt, hvad du som sælger skal vide om opkalder og samhandlen med opkalders virksomhed, serveres på et sølvfad - før du besvarer opkaldet. Pludselig er du på forkant, klædt på, kan føre en målrettet samtale fra start til slut og undgår spildtid med opslag i diverse systemer. Du kan bruge al energien på at for- følge og nå dine mål.

Fordele med Connect Integration

- Se med det samme, hvem der ringer ind
- Spar tid
- Mulighed for automatisk opslag på kunden direkte på det rette faneblad i dit IT-system
- Fremstå mere forberedt, målrettet og professionelt, når eksterne personer ringer til dig
- Bedre mulighed for at prioritere indgående opkald
- Bedre bundlinje i form af nemt mersalg, bedre service og mindre tidsforbrug på samme tid
- Få al relevant information tilgængeligt

Tekniske krav

Krav til virksomhedens server

Microsoft Windows 2003 server eller nyere, Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere, Microsoft .NET 4.0, Microsoft SQL 2005 eller nyere og NAV på SQL.

Krav til klienter

Windows XP eller nyere, NAV 2009 eller nyere og Connect Client v.2.4.27 eller nyere.

 8888 7777

 dstny.dk/business-central

Sådan virker det



En kunde ringer dig op



Connect Integration søger efter data om kunden



Kundens data vises på din skærm



Du skimmer data hurtigt



Du hører, at din telefon ringer



Du besvarer opkaldet - nu godt klædt på