

Integration

Microsoft Dynamics C5

Skab værdi med integration af telefoni og C5

Connect 3.0 med integration til Microsoft Dynamics C5

Med integration mellem telefoni og C5 sætter du to af virksomhedens vigtigste ressourcer – medarbejdere og kundedata – i aktivt og værdiskabende samspil. Når I modtager et opkald udefra, sørger Connect Integration for, at der samtidig med opkaldet popper et vindue op på skærmen med de vigtigste informationer om opkalder og opkalders virksomhed. Forestil dig,

at alt, hvad du som sælger skal vide om opkalder og samhandlen med opkalders virksomhed, serveres på et sølvfad - før du besvarer opkaldet. Pludselig er du på forkant, klædt på, kan føre en målrettet samtale fra start til slut og undgår spildtid med opslag i diverse systemer. Du kan bruge al energien på, at forfølge og nå dine mål. Det er telefoni, der skaber værdi.

Fordele med Connect Integration

- Se med det samme, hvem der ringer ind
- Spar tid
- Mulighed for automatisk opslag på kunden direkte på det rette faneblad i dit IT-system
- Fremstå mere forberedt, målrettet og professionelt, når eksterne personer ringer til dig
- Bedre mulighed for at prioritere indgående opkald
- Bedre bundlinje i form af nemt mersalg, bedre service og mindre tidsforbrug på samme tid
- Få al relevant information tilgængeligt

Tekniske krav

Krav til virksomhedens server

Microsoft Windows 2003 server eller nyere, Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere, Microsoft .NET 4.0, Microsoft SQL 2005 eller nyere og C5 på SQL.

Krav til klienter

Windows XP eller nyere, C5 v.3.0 eller nyere og Connect Client v.2.4.27 eller nyere.

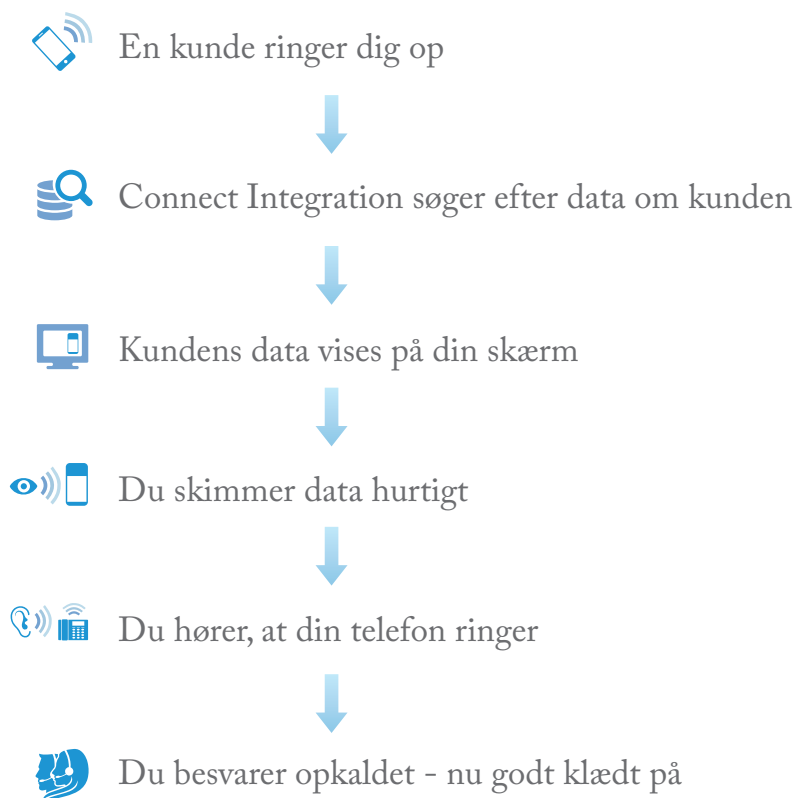
 8888 7777

 dstny.dk/c5-nav-integration

Integration

dstny

Sådan virker det



Priseksempel (10 brugere)

Etableringsudgifter	kr.
Workshop og foranalyse	4.200,-
Projektledelse (2 timer)	2.400,-
Design (2 timer)	2.800,-
C5 programmering og installation til 10 brugere	32.000,-
Etableringsudgifter i priseksempel i alt	41.400,-
<hr/>	
Driftsudgifter pr. måned	kr.
kr. 40,- pr. bruger pr. måned	
10 brugere	400,-
Driftsudgifter pr. måned i priseksempel i alt	400,-

Alle priser er ekskl. moms

Der tages forbehold for trykfejl og løbende prisændringer