

CRM-Connect

integration til CRM-systemer

Sæt data automatisk i spil, når dine kunder ringer.

Høst værdien af dine CRM-data. Sæt dem automatisk i spil, når dine kunder ringer. Når du modtager et opkald udefra, sørger integrationen for, at der automatisk popper et vindue op på din skærm med de vigtigste informationer fra dit CRM-system om personen og virksomheden bag opkaldet, før telefonen begynder at ringe. Forestil dig, at alt hvad du skal vide om din kunde, serveres på et sølvfad, før du besvarer opkaldet.

Når du har integreret din telefoni med dit CRM-system, kommer de vigtigste informationer fra dit CRM-system om kunden automatisk op på din skærm, samtidig med at telefonen ringer. På den måde sørger integrationen automatisk for, at du bliver klædt på med de afgørende data, så du kan bruge dem aktivt i dialogen og omsætte den potentielle værdi i data til nytte for kunden og til at realisere mere værdi for din virksomhed.

Hurtigere workflow med aktionknapper



Åben kontaktperson

Åbner kortet på kontaktpersonen i et specifikt IT-system, så kunden kan hjælpes hurtigere



Åben virksomhed

Åbner kortet på virksomheden i et specifikt IT-system, så kunden kan hjælpes hurtigere



Ny ticket

Åbner og opretter en ny ticket på den kontaktperson og virksomhed i et specifikt helpdesk-system

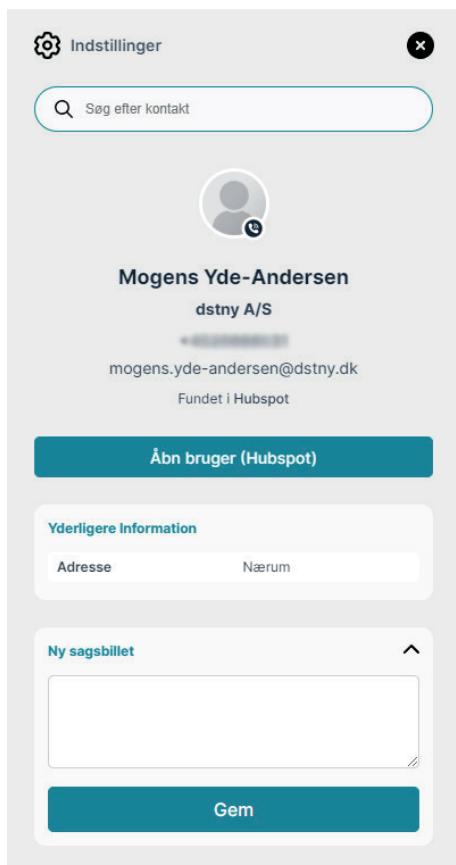
Fordele med integration til CRM-systemer

- Få alle data om kontaktpersonen/virksomheden på skærmen på forkant
- Se med det samme, hvilken kontaktperson eller virksomhed der ringer
- Fremstå mere professionelt fra opkaldets start
- Mulighed for aktionknapperne til hurtigt opslag på kontaktperson/virksomhed, direkte i det rette faneblad i dit CRM-system
- Spar tid, undgå unødige fejl og øg effektiviteten
- Øget selvdisciplin omkring opdatering af kundedata

 8888 7777

 dstny.dk/crm-connect

Webbrowser-baseret lookup med HubSpot



Integration med de mest anvendte CRM-systemer



Sådan virker integration

