

Integration

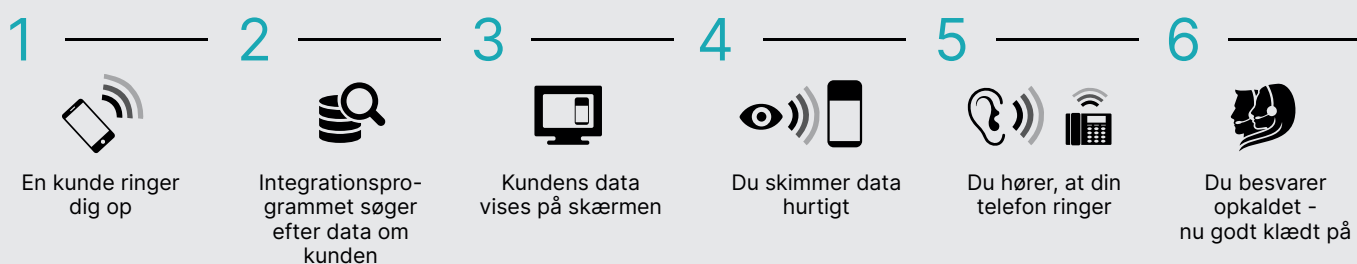
til CRM-systemer

Sæt din data automatisk i spil, når dine kunder og leverandører ringer.

Høst værdien af dine CRM data. Sæt dem automatisk i spil, når dine kunder ringer. Når du modtager et opkald udefra, sørger integrationen for, at der automatisk popper et vindue op på din skærm med de vigtigste informationer fra dit CRM-system om personen og virksomheden bag opkaldet, før telefonen begynder at ringe. Forestil dig f.eks., at alt hvad du skal vide om din kunde, serveres på et sølvfad, før du besvarer opkaldet.

Når du har integreret din telefoni med dit CRM-system, kommer de vigtigste informationer fra dit CRM-system om kunden automatisk op på din skærm, samtidig med at telefonen ringer. På den måde sørger integrationen automatisk for, at du bliver klædt på med de afgørende data, så du kan bruge dem aktivt i dialogen og omsætte den potentielle værdi i data til nytte for kunden og til realiseret værdi for din virksomhed.

Sådan virker telefoni integreret med dit CRM-system



Fordele med integration til CRM-systemer

- Se med det samme, hvilken kunde der ringer
- Mulighed for automatisk opslag på kunden direkte på det rette faneblad i dit CRM-system
- Spar tid, undgå unødige fejl og øg effektiviteten
- Få alle data om kunden på skærmen på forkant
- Fremstå mere professionelt fra samtalerne start
- Øget selvdisciplin omkring opdatering af kundedata

 8888 7777

 dstny.dk/crm-integration

Integration

dstny

Integration med de mest anvendte CRM-systemer



Eksempel på Salesforce integration

A screenshot of a Salesforce CRM interface showing account details for 'ipvision A/S'. The interface includes a navigation menu at the top, a search bar, and several sections: 'Related' (with a message about duplicates), 'Contacts (6+)' (listing contacts like Jesper Bech, Asbjørn Bøggild, Christian Droje, Kent Hangaard, Morten Hartwich, and Lummie Haskaj), 'Opportunities (1)' (listing 'Tilbud på Teams Integration og Contact Point'), 'Cases (1)' (listing case '00001026'), and 'Notes & Attachments (1)' (listing a note about Microsoft Teams). The right sidebar shows an 'Activity' section with options for 'New Task', 'Log a Call', 'New Event', and 'Email', and a section for 'Upcoming & Overdue'.