

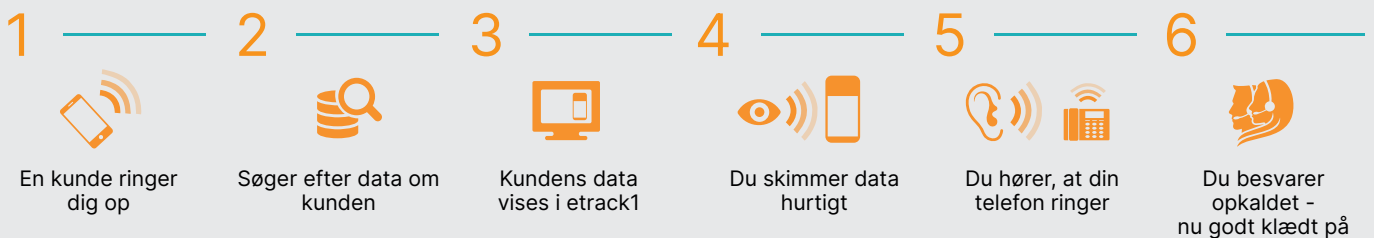
Integration af telefoni med etrack1

360° kunderservice med etrack1 og Connect

Sammen med etrack1 har Dstny skabt gennem-sigtighed mellem telefonopkald og mailhenvender. Medarbejdere, som arbejder i både Connect og etrack1, kan fra etrack1 logge ind i Connect. Herefter kan medarbejdere besvare, omstille og parkere opkald uden at forlade etrack1. Opkaldene kan desuden registreres i etrack1. Ved automatiske opslag i etrack1, når medarbejdere besvarer et opkald, skabes

der gennemsigtighed på tværs af de to systemer, og medarbejdere er straks og uden manuelt arbejde opdateret med alle aktiviteter, som er registreret på den pågældende kunde. Det løfter kundeservicen og eliminerer både dobbelt- og opslagsarbejde. etrack1 og Connect er hosted i en private cloud i Danmark, hvor data med sikkerhed aldrig forlader Danmark. Supporten håndteres desuden i Danmark.

Sådan virker telefoni integreret med etrack1



Fordele



Genkender kunder på tlfnr. og viser straks kundens sagsdata på skærmen



Automatisk registrering af opkaldstid til statistik



Arbejder kun i ét system



Fuldt overblik over kunden og kundens tickets



Der spares tid ved opkald, da opkald og kundedata nu er samlet i etrack1



Reducerer tidsspilde og fjerner unødige arbejdsrutiner

 8888 7777

 dstny.dk/etrack1