

# Integration

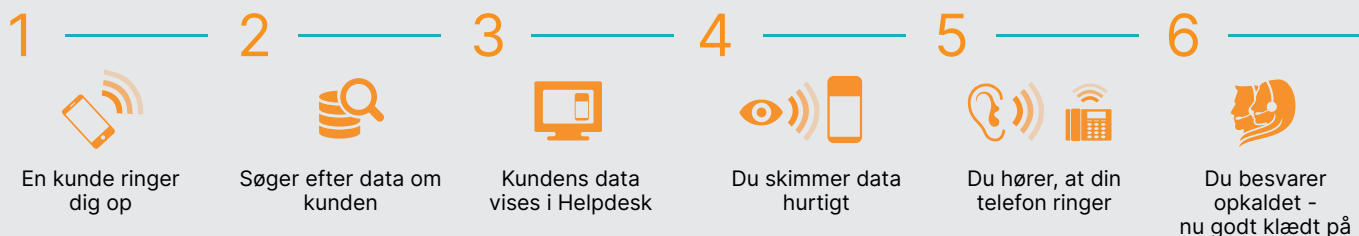
Helpdesk systemer

## Skab mere værdi med Helpdesk-integration

Høst værdien af dine Helpdesk kundedata. Sæt dem automatisk i spil, når kunden ringer. Når du modtager et opkald udefra, får du øjeblikkelig præsenteret de vigtigste informationer om personen og virksomheden bag opkaldet.

Helpdesk er et effektivt værktøj, designet til at yde den bedste kundeservice. Vil du optimere kundeoplevelsen og samtidig optimere arbejdet i kundeservicefunktionen, bør du integrere virksomhedens telefoni ind i Helpdesk.

### Sådan virker telefoni integreret med din Helpdesk



### Fordele

- Genkender kunder på tlfnr. og viser straks kundens sagsdata på skærmen
- Automatisk registrering af opkald
- Automatisk registrering af opkaldstid
- Lydkvaliteten ved opkald har samme høje niveau som ved normal telefoni
- Fuldt overblik over kunden og kundens tickets, da alle henvendelser er registrerede
- Arbejder kun i ét system, da opkald håndteres via softphone i Helpdesk
- Der spares tid ved opkald, da opkald og kundedata nu er samlet i Helpdesk
- Reducerer tidsspilde og fjerner unødige arbejdsrutiner

8888 7777

[dstny.dk/helpdesk-integration](https://dstny.dk/helpdesk-integration)