

HubSpot integration

Til Connect 3.0 med CRM-Connect

Effektivt workflow med hurtigere personlig service

Effektiviser dine arbejdsgange. Vælg Dstnys plug and play CRM-Connect integrationservice, der binder Connect 3.0 sammen med HubSpot. Med denne integration får du automatisk dynamiske pop up opslag i din browser baseret på telefonnummer ved indkommende kald fra kendte kunder og emner. Du anvender Hubspot data uden at

forlade din softphone. Integration af kommunikationsfunktioner med HubSpot øger produktiviteten ved at forbedre kundeoplevelsen med hurtigere, mere præcis og mere personlig service. Det reducerer tids- og ressourceforbrug og forbedrer kundeservice.

The screenshot shows a user interface for a contact lookup. At the top, there is a search bar with the text "Søg efter kontakt". Below the search bar is a profile card for "Mogens Yde-Andersen" from "dstny A/S". The email address "mogens.yde-andersen@dstny.dk" is listed, along with the note "Fundet i Hubspot". A prominent blue button labeled "Åbn bruger (Hubspot)" is visible. Below this, there is a section for "Yderligere Information" with fields for "Adresse" and "Nærum". At the bottom, there is a "Ny sagsbillet" section with a text input area and a "Gem" button.

Webbrowser-baseret lookup med HubSpot

Integrationsservicen åbner automatisk et "pop down" opslag fra din browser ved indgående opkald.

Ved et telefonnummer match udløses "pop down" opslag, der indeholder information om kontaktpersonen eller virksomheden.

CRM-Connect genkender telefonnummerets tilhørende kontaktperson.

Man kan tilføje en action-knap "Åbn bruger," som med et enkelt klik bringer bruger over på rette underside for kontaktpersonen i HubSpot.