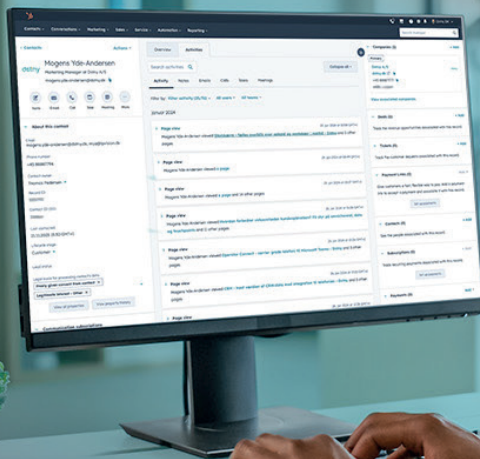


HubSpot integration

Til Connect 3.0 med VoIPcube



Effektivt workflow med hurtigere personlig service

Sæt dine HubSpot-data i spil dér, hvor de skaber værdi. Nemlig, når medarbejderne er i dialog med kunderne. Når kunderne henvender sig, popper der automatisk et vindue op på din skærm med de vigtigste informationer om personen, der ringer ind, før du når at besvare opkaldet. Når data

serveres på et sølvfad for medarbejderen, bliver dialogen med kunden mere præcis, relevant fra dialogens start og klaret hurtigere – til glæde for kunden og medarbejderen. Evt. ventekøer bliver kortere og medarbejderen får frigjort tid. Kundeservicen og kundeoplevelsen bliver bedre.

Strategiske fordele med telefoni integreret med IT-systemer



Frigør tid, og spar ressourcer



Større kundetilfredshed



Større medarbejdertilfredshed



Bedre top- og bundlinje

Sådan virker telefoni integreret med virksomhedens IT-systemer



En kunde ringer dig eller din kollega op



Integrationen søger efter data om kunden



Kundens data vises på skærmen



Du besvarer opkaldet til slut og du nu godt klædt på



8888 7777



dstny.dk/hubspot

VoIPcube integration eksempel med HubSpot

The screenshot displays the Dstny VoIPcube interface. At the top, it shows an incoming call from +4533308010. Below this, there are logos for SuperOffice and HubSpot. The main contact profile for Dennis Leth is visible, with the following details:

Fornavn	Dennis
Efternavn	Leth
Email	dle@leth-enterprise.dk
Dir. tlf.	74508090
Mobil	+4533308010
NPS rating	9
NPS date	2023-10-01
Virksomhed	
Company	Leth Enterprise
By	Nærum
Hovedselskab	Nej
Kategori	VIP-emne
Company Owner	Kasper Steffensen
Client Manager	Carina Jensen
Branche	Administration af og bidrag til erhvervsfremme
Købsmix	
MRR	2303
Telepo Seats	4
Mobilservices	3
Fiberforb.	1
Kobberforb.	234

To the right of the contact profile is a note-taking area with a HubSpot logo, a text input field labeled "Note", and a "SAVE NOTE" button.