

# Integration af telefoni

Zendesk

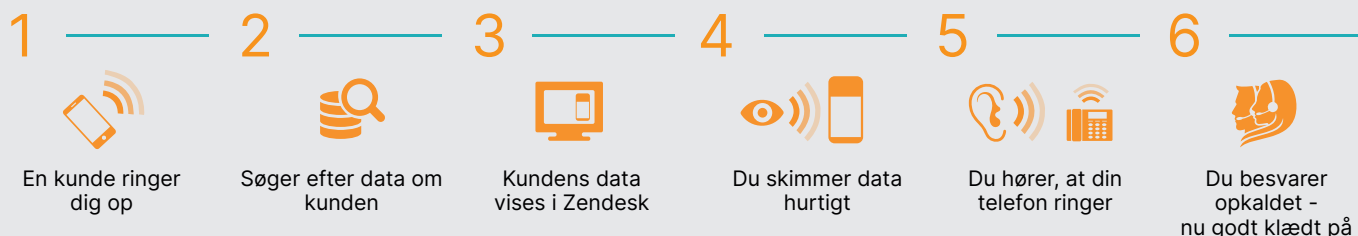


## Skab mere værdi med Dstny telefoni-integration


Høst værdien af dine Zendesk kundedata. Sæt dem automatisk i spil, når kunden ringer. Når du modtager et opkald udefra, får du øjeblikkelig præsenteret de vigtigste informationer om personen og virksomheden bag opkaldet.


Zendesk er et effektivt værktøj, designet til at yde den bedste kundeservice. Vil du optimere kundeoplevelsen og samtidig optimere arbejdet i kundeservicefunktionen, bør du integrere virksomhedens telefoni ind i Zendesk.


### Sådan virker telefoni integreret med din Zendesk





### Fordele


- 


Genkender kunder på tlfnr. og viser straks kundens sagsdata på skærmen
- 


Fuldt overblik over kunden og kundens tickets, da alle henvendelser er registrerede
- 

Automatisk registrering af opkald
- 

Arbejder kun i ét system, da opkald håndteres via softphone i Zendesk
- 

Automatisk registrering af opkaldstid
- 

Der spares tid ved opkald, da opkald og kundedata nu er samlet i Zendesk
- 

Lydkvaliteten ved opkald har samme høje niveau som ved normal telefoni
- 

Reducerer tidsspilde og fjerner unødige arbejdsrutiner

 8888 7777

 [dstny.dk/zendesk-integration](https://dstny.dk/zendesk-integration)