

Internationale numre

Mere tryghed for kunderne i udlandet

Få hovednumre i de markeder, hvor du er repræsenteret. Når en lokal kunde i et given land ringer til din virksomhed, ringer kunden til det lokale hovednummer.

Det giver kunden en nærhedsfølelse og tryghed, og kunden ringer til lokal takst. Når en sælger fra din virksomhed i Danmark ringer til en kunde i et andet land, vises det lokale telefonnummer.

Fordele

- Lokale kunder er mere tilbøjelig til at ringe, fordi de ringer billigere lokalt, og evt. fordi de ikke har en forhåndsoplevelse af, at de måske skal til at tale på et andet sprog
- Lokale kunder får en oplevelse af nærhed og tryghed
- Kundeemner vil være mere tilbøjelig til at gå videre i en dialog, når de bliver ringet op.

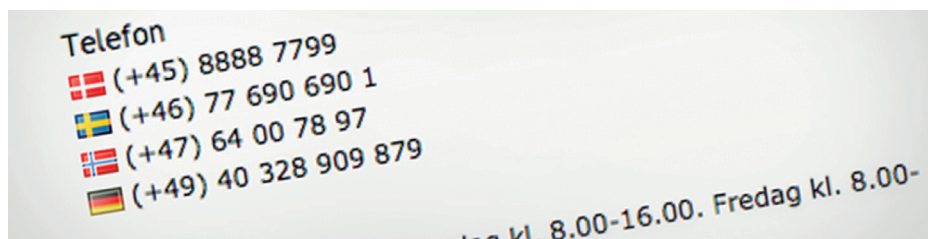
Hvilke lande kan vi levere og hvad kan vi levere?

	Fastnet	Integreret mobiltelefoni	Mobiltelefoni gensalg
 Finland	●	-	Kontakt salg
 Sverige	●	●	-
 Norge	●	-	●
 Tyskland	●	Kontakt salg	Kontakt salg
 Holland	Kontakt salg	Kontakt salg	Kontakt salg
 Belgien	Kontakt salg	Kontakt salg	Kontakt salg
 Frankrig	Kontakt salg	Kontakt salg	Kontakt salg
 EU	På forespørgsel	På forespørgsel	På forespørgsel
 Resten af verden	På forespørgsel	På forespørgsel	På forespørgsel
Free Phone Number	På forespørgsel	På forespørgsel	På forespørgsel

Internationale numre

dstny

Anvendelse



Internationale numre bruges typisk i funktionerne salg, kundeservice og support.

Indgående opkald til din Dstny SIP Trunk



Hvis en kunde i f.eks. Frankrig ringer til jeres franske hovednummer, bliver kaldet dirigeret via en lokal fransk udbyder til Danmark, ud på din Dstny SIP Trunk og videre til din virksomheds telefonsystem (PBX). Det håndterer opkaldet, som alle andre opkald. Kunden i Frankrig kan ikke høre, at opkaldet reelt sendes til Danmark.

Den franske kunde betaler kun franske lokale telefon-takster.

Du betaler et månedligt gebyr for at have internationale numre på din Dstny SIP Trunk. Du betaler ikke for indgående trafik. Dog kan der lægges et minimalt gebyr på indgående opkald i udvalgte lande. Specifikke gebyrer kan indhentes.

Udgående opkald via din Dstny SIP Trunk



Foretager du et udgående opkald til f.eks. en kunde i Tyskland, og ønsker du at vise et tysk hovednummer, kan dit telefonsystem (PBX) konfigureres til det. Det betyder, at alle opkald fra virksomheden til Tyskland

sendes over din Dstny SIP Trunk og vil manipuleres til at vise det tyske hovednummer. Den tyske kunde vil opleve, at der er tale om en lokal opringning. Disse opkald faktureres til normal udlandstelefonitakst.