

Omstilling

Til Connect 3.0

Kommunikation og samarbejde på et sølvfad

Effektivitet og smidighed forenet i kraftfuld og intuitiv omstilling

Din virksomhed er sikret det bedste udgangspunkt for kommunikation og samarbejde med Connect 3.0, der giver dig tale, sms, mail, chat, status, audio-/videomøde og team-baseret projekt- og opgavestyring integreret i ét. Løsningen hviler på en velafprøvet platform, der er designet til at tage al kompleksitet og bøvul ud af det daglige arbejde, når du skal kommunikere internt og eksternt, og når du skal løse opgaver. Omstillingen kan håndtere mobiltelefoni og IP-telefoni integreret. Platformen indeholder ca. 300 kommunikations- og projektstyringsfunktioner. Der hører en mobil app og en PC-/Mac-klient til, som gør håndtering af opkald

og kommunikation til en leg, og som giver overblik over opgave- og projekt styring, så du lettere kan prioritere, få fremdrift og styre i mål. Rækker dine behov ud over det, kan du integrere til omstillingsens API'er. Du kan også let koble dit CRM-system (Salesforce, MS Dynamics, SugarCRM, Oracle Sales Cloud, Netsuite og InfusionSoft) eller dit Zendesk sammen med omstillingen. Derved åbner du for at høste produktivetsgevinster ved at udnytte sammenkædningen af data fra dine forskellige IT-systemer. Det hele foregår i skyen, så det er os, der sørger for driften og vedligeholdelsen, mens du kan fokusere på styrke din forretning.

Fordele



- Telekommunikation og samarbejde forenet, så du undgår at arbejde på IT-øer
- Mobiltelefoni og IP-telefoni med integreret statusvisning, der er synkroniseret med Outlook kontakter og Outlook kalender
- Smidig og intuitiv mobil app og PC-/Mac-klient med indbygget softphone, der giver brugerne handlekraft og fremdrift
- Brugervenlig administrator-portal og tilkøbsmoduler giver fleksible tilpasningsmuligheder
- Adgang til API'er og nemme integrationsmuligheder forøger potentialet for at øge produktivitet og indtjening ved at udnytte vitale data på tværs af systemer

 8888 7777

 dstny.dk/omstilling