



dstny

Lad ScriptIQ ordne dit skrivebordsarbejde automatisk

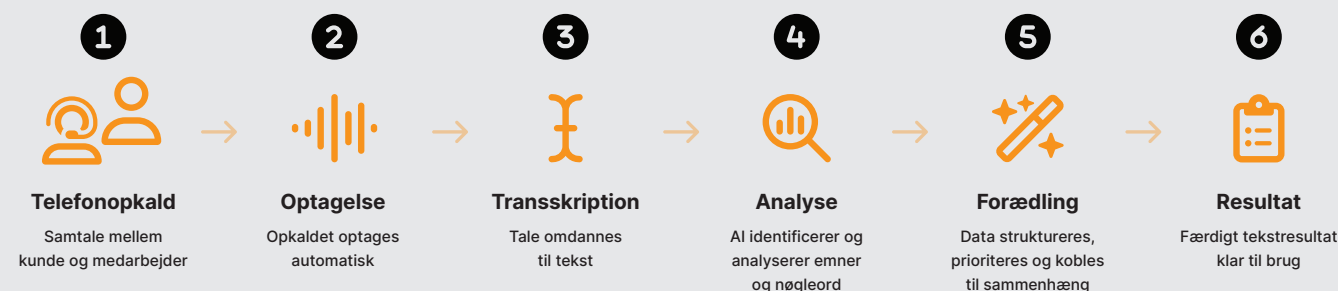
Opfølgning på kundeopkald bliver ikke nemmere

Udnyt AI ifm. dine telefonsamtaler

Med ScriptIQ behøver du hverken notere detaljer eller huske at følge op. Med ScriptIQ optages og transskriberes opkald til tekst. Teksten analyseres og forædles efter dine behov, og du får automatisk leveret et udkast til et tekstresultat, f.eks. et tilbud, en bekræftelse, et referat, en handlingsplan, en mail eller hvad du nu har brug for - enten på email, på din server eller lagt direkte ind i dit IT-system.

Uden at du har rørt en finger. Opfølgning er pludselig blevet meget nemmere og hurtigere at udføre. Med Dstny's AI-baserede transskriptionstjeneste er det muligt at få fuldt udbytte af jeres telefonsamtaler med kunderne: fra effektiv dokumentation og vidensdeling, over hurtigere opfølgning, til styrket compliance. Alt sammen uden manuel indsats.

Det gør ScriptIQ for dig



ScriptIQ kan bl.a. udforme forskellige tekstresultater

- Tekstdokumentation af samtaler
- Opsummeringer og beslutningsreferater
- Indhold til tilbud, bekræftelse af bestillinger, ordrer mv.
- Arbejdssedler
- Indhold til opfølgningsemails

8888 7777

dstny.dk/scriptiq

Modtag output på 3 måder

Output kan sendes til 3 kanaler



Email



FTP server



API

Du kan vælge at få dem sendt direkte til dig på email. Du kan også modtage output på din FTP server. Endelig kan output også sendes direkte ind i jeres CRM, ERP, ticketsystem, sagsstyringssystem, journalsystemer m.m. med API-integration. Med integration kan du høste yderligere fordele. Det er kun fantasien, der sætter grænser.

Spar tid og penge med ScriptIQ

Fordele med ScriptIQ



Dokumentér samtaler
automatisk – direkte fra
jeres telefoni



Få præcis og forædlet
data til hurtigere
opfølgning og til bedre
service



Søg og genfind viden på
tværs af opkald og
medarbejdere

Du kan spare tid og penge ved at fjerne eller minimere udvalgte manuelle skriftlige opgaver. Dine samtaler kan blive dokumenteret på skrift. Du kan forbedre kundeoplevelsen med hurtigere opfølgning. Du kan understøtte GDPR og intern compliance. Endelig kan du skabe grundlag for træning og kvalitetssikring.

ScriptIQ letter den tid, som du ellers skulle bruge på opgaverne ved skrivebordet.