

Storskærm

Til Connect 3.0



Få fælles overblik over ringegrupper og opkald

Styr de ind- og udgående opkald smidigt og undgå flaskehalse

Når medarbejderne har brug for at have et fælles overblik over ringegrupper og opkaldstrafik, er en stor- skærm en løsning. Du kan på en fælles storskærm følge status og eksekvering på igang værende og ventende opkald og på

travlheden i ringegrupperne. Du ser statistik for, hvor effektivt ringegrupperne og deres medarbejdere håndterer kaldtrafikken. En storskærmløsning kan installeres når som helst, men kræver lidt forberedelse.

Teknik

Storskærm kræver, at dit firma anvender telefoni-løsningen Connect 3.0

Softwarekrav

Telefonsystemet Connect 3.0 og aktiv brug af Connect 3.0 Admin og Connect Statistik.

Installation

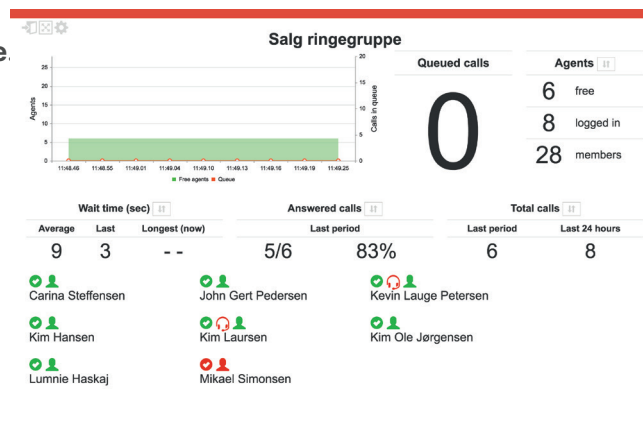
ipvision planlægger installation med dig som kunde. Herefter sætter Dstny storskærmløsningen i drift.

Funktion

Du vælger selv de køer, den opkaldstrafik og de agenter, som I ønsker at følge på storskærmen.

Fordele med storskærm

- Få fælles overblik i realtid
- Visualisér trafikken til og travlheden i afdelingen
- Skab mere fællesskab og bedre samarbejdsånd



 8888 7777

 dstny.dk/storskaerm