

Supervisor

Lyt med, coach og deltag

Få mersalg gennem bedre telefonpræstationer

Du kan støtte dine medarbejdere i deres præstationer på telefonen. Hvad enten din virksomhed ønsker større salg, bedre service overfor kunderne eller begge dele, kan du træne dine medarbejdere til bedre resultater med Supervisor. Supervisor er et

modul, som du køber for at bygge Supervisor funktionalitet oven på din telefoni-løsning. Med Supervisor kan du via tastemenue på din telefon, lytte med på samtaler, coache under samtaler og bryde ind for at deltage i samtaler med Supervisor.



Lyt

Kom ind i en igangværende samtale for at lytte til den. Uden at forstyrre ved at du lytter med.



Coach

Kom ind i en igangværende samtale for at lytte til den og for at tale til medarbejderen, uden den eksterne person kan høre dig.



Deltag

Kom ind i en igangværende samtale for at tale med medarbejderen og den eksterne person.

Fordele med Supervisor

- Kom nemt og lydløst ind i igangværende samtaler
- Vær vidne til forretningskritiske samtaler
- Pin-kode adgang eliminerer misbrug
- Styrk medarbejderens præstation gennem læring i samtalsituationen uden at udhule medarbejderens kompetence og forhandlingsposition
- Skift mellem "Lyt med"-, "coach"- og "deltag"-funktion under samtalen

 8888 7777

 dstny.dk/supervisor