

# Connect 3.0

Cloud-baseret telefoniløsning



## Innovativ telefoni

Med Connect 3.0 får du en avanceret cloud-baseret telefoniløsning, der optimerer jeres kommunikation, effektivitet og omkostningsstyring. Med understøttelse af softphone, mobil og fysiske bordtelefoner sikres fuld tilgængelighed, minimering af mistede opkald og optimeret tidsforbrug.

Uanset om I har brug for en simpel telefoniopsætning, avancerede omstillingsfunktioner eller callcenter, tilbyder Connect 3.0 fleksibilitet og skalerbarhed. Med vores avancerede ringegrupper kan løsningen skræddersys, så den matcher jeres specifikke behov.

Slip for store investeringer i hardware, og få i stedet en skalerbar, cloud-baseret telefoniløsning i absolut topklasse.

## Værdiskabende funktioner



### Enterprise Statistik

Få skræddersyede rapporter og analyser baseret på jeres egne KPI'er – perfekt til styring og optimering af performance.



### Live Dashboards

Realtidsovervågning af opkald, svartider, ringegrupper og målbare KPI'er – skab overblik, og reager hurtigt.



### VoipCube Integration

Klar-til-brug integration til CRM- og support-systemer som Zendesk, HubSpot, SuperOffice, Microbizz, Topdesk, Visma m.fl.



### Hi-Light App

Vis kollegaers tilgængelighed i realtid med Plenom Busylight – skab bedre samarbejde og færre forstyrrelser.



### Net Promoter Score Survey (NPS)

Automatiserede SMS-undersøgelser efter opkald i ringegrupper – mål kundetilfredshed, og forbedr servicen.



### Voice Recording

Optag samtaler med mulighed for samtykke – ideelt til kvalitetssikring, dokumentation og træning.



8888 7777



[dstny.dk/telefoni](https://dstny.dk/telefoni)

# Cloud-baseret telefoniløsning

dstny

## Vælg mellem to Connect 3.0 brugertyper

	Connect Basis	Connect Udvidet
Numre (Fastnet/mobil)	2	2
Integrationer	Exchange*	Exchange
Ekstra funktioner	Softphone & App	Ringegrupper, Statusvisning, Softphone & App

\*: Status kun synlig for udvidet

## Funktionalitet i Connect 3.0

### Grundlæggende funktioner

- Hovednummerstyring
- IVR-menu og ringegrupper
- Mobil App & Softphone
- Kalenderintegration
- Global telefonbog
- Presence- og linestate status
- Click-to-Dial & tastaturgenveje

### Premium features og tilvalg

- Enterprise Statistik
- Live dashboards
- VoipCube Integration
- Hi-Light App
- Voice Recording
- NPS Surveys

### Ringegruppefunktioner

- Callback
- Prioriteret kaldsrouting
- Fleksible ringestrategier
- Efterbehandlingstid
- Agentstatistik & performanceanalyse
- Overflow og ventepositionering

### Selvbetjening & API

- MyDstny Portal
- Callflow Builder
- Administratorinterface
- API-adgang

## Hvorfor vælge Dstny?



**Smidig implementering** – Hurtig og problemfri idriftsættelse



**Fuld skalerbarhed** – Løsningen vokser med virksomheden



**Løbende opgraderinger** – Automatisk adgang til nye funktioner



**Alt samlet ét sted** – Telefoni, netværk og sikkerhed – lokalt og globalt