

Totalview reptionist

Gør receptionisternes arbejde nemmere og mere effektivt

Få dækket den travle receptionists behov

Løsningen er et kommunikationsværktøj, der optimerer receptionisters daglige arbejde og sikrer effektiv håndtering af opkald og kundehenvendelser. Med funktioner som avanceret søgning, kalenderintegration og kommunikationsskabeloner bliver det nemmere at give hurtige og præcise svar.

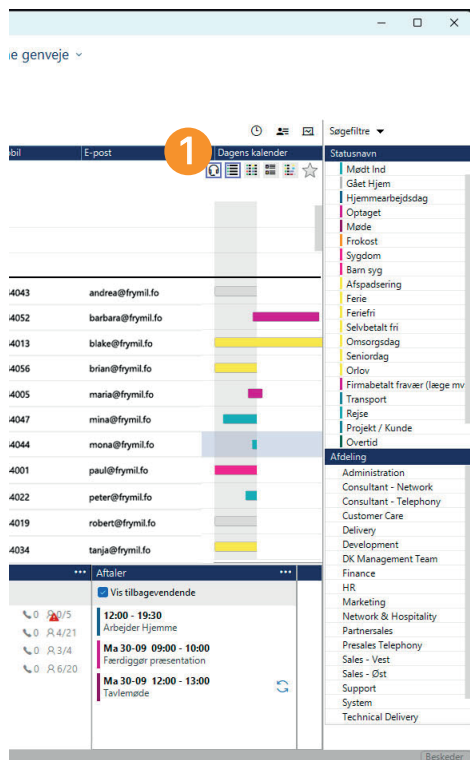
Løsningen inkluderer også en mobilapp til receptionister som gør det muligt at arbejde effektivt på farten. Resultatet er en mere strømlinet arbejdsproces og en forbedret kundeoplevelse, hvor receptionisten har de rette værktøjer til at levere topservice.

Ét komplet overbliksbillede

Totalview reptionist

dstny

Featureoversigt



1 Kalenderintegration

Denne integration af kalender og tilstedeværelse/aktivitetsstatus understøtter de fleste større eksterne kalendersystemer

2 Avanceret søgning

Receptionister kan søge på tværs af medarbejdere, deres informationsprofiler, afdelinger, lokationer, lande, kompetencer og tilgængelighed m.v.

3 Skabeloner

Besked-funktionen giver receptionisterne mulighed for at oprette og bruge forskellige skabeloner til at sende e-mails og/eller SMS-beskeder til medarbejdere med dynamisk information.

4 Wrap up

Wrap up time bruges af receptionister til håndtering opgaver efter afslutningen af opkald med en kunde - uden af blive forstyrret af andre opkald.

5 IVR input

IVR input-datafeltet viser, hvad en kunde har indtastet, f.eks. kundennummer, sagsnummer eller lign. Dette input kan bruges i andre IT-systemer

6 Opkalds-historik

Hjælper receptionister, kundeservice og andre kundenvendte afdelinger, der besvarer opkald, med hurtigt at få overblik over en kundes tidligere interaktioner med virksomheden.

