

Voice Recording

til samtaledokumentation
og opkaldstræning

Vælg Basis bruger til dokumentation inkl. GDPR og Udvidet bruger til træning

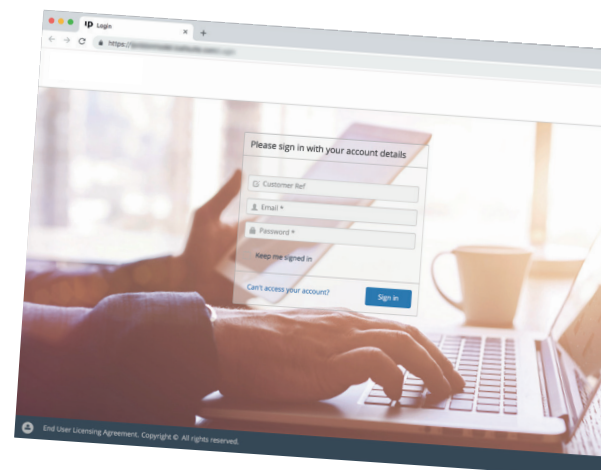
Brug de mange features til at skræddersy jeres Voice Recording optimalt

Hvad var det nu, der blev sagt og aftalt i telefon-samtalen? Rigdommen ligger i detaljen. Få dokumenteret alle de vigtige drøftelser, samtykker, godkendelser og aftaler, selv om de kom i stand over telefonen. Dokumentér, at i overholder GDPR, MiFID II og andre regler. Udform regler for optagelser, der skal eller ikke skal optages automatisk, og hvor lang tid de optagede

samtaler skal opbevares før sletning. Supplér med manuel start og stop af optagelse. Evaluér og giv optagede opkald karakter, så du let kan søge 1- eller 5-stjernede opkald frem, der kan bruges til at lære og træne medarbejdere aktivt med. Styr adgange til afspilning, sletning m.m. med bruger, supervisor og administrator-rettigheder.

Fordele

- Det er nemt og hurtigt at begynde at optage opkald, idet Voice Recording kan integreres med Connect 3.0
- Optagelser og opbevaring af opkald styres med konfigurerbare regler for opkaldstyper, ringegrupper og tlfnr. - inkl. bl.a. white og black lists og med fortsat mulighed for manuelle optagelser
- Brugere kan anvende løsningen overalt på desktop og mobile enheder
- Brugere kan søge i deres opkaldsoptagelser, afspille dem og har mulighed for download og videresendelse
- Mulighed for at tilkøbe analytics-modul med adgang til evaluerede og klassificerede opkald, aktivitetsrapporter og konfigurerbare overblik
- Fleksibel opbevaring af opkaldsoptagelser
- Opkaldsoptagelser kan evalueres og scores efter selvdefinerede klassifikationer
- Styring af adgangsrettigheder på bruger-, supervisor- og administratorniveau
- Endelig faciliterer Connect Voice Recording overholdelse af GDPR-, MiFID II- og PCI DSS-regler



 8888 7777

 dstny.dk/voice-recording