

# Connect 3.0

## Løsningsstruktur

dstny

v.2.0 24-06-22

### 1 Hvad indeholder din virksomheds PBX-type?

Starter

Professionel

Enterprise

Starter  
10 brugere\*

Professionel  
10-99 brugere\*

Enterprise  
100+ brugere\*

Huntgroup samtidig indmeldte	∞	∞	∞
ACD samtidig indmeldte	10	50	100
Attendant samtidig indmeldte	1	5	10
IVR menuer	10	50	∞
Supervisor funktion	√	√	√
Basis statistik		√	√

\*: Typiske størrelser

### 2 Hvad indeholder de forskellige brugertyper?



Basis

Standard

Collaboration

Muligt antal numre	2	2	2
Exchange integration	√	√	√
Softphone og mobil app	√*	√**	√
Indmeldelse i kø		√	√
Collaboration		√	√

\*: Vælg mellem softphone og mobilapp \*\*: Tilkøb med både softphone og mobilapp med Standard+

### 3 Hvilke tilkøb kan kobles til din virksomhedsløsning?



Enterprise statistik

Få nem indsigt i jeres telefonidata



Wallboard storskærm

Fælles overblik i afdelingen



Premium Attendant

Effektivt redskab til opkaldshåndtering



Business Analytics

Få overblik og indsigt til hurtig handling



Voice Recording

Optag og gem samtaler



Status på eksterne mobilnumre

Vis status på kolleger med eksternt mobilnummer



Integration til CRM og ERP

Pop op applikation med nøgledata



Udveksling af data via API

Dokumenterede API'er til firmaapplikationer