

Effektivisering af driften

Sådan forvandler Dstny kommunikation i
transport- og logistikbranchen

dstny

Problemfri kommunikation

Ryggraden i transport og logistik

Når det kommer til transport og logistik, er problemfri kommunikation afgørende for at opretholde effektivitet, sikkerhed og kundetilfredshed. Et kommunikationsbrud mellem centralen, chaufførerne og kunderne kan føre til forsinkelser, udeblevne leverancer og utilfredse kunder. Derfor er det helt essentielt med et **pålideligt kommunikationssystem**.

Hos Dstny forstår vi de særlige udfordringer, der kendetegner branchen, og vi har udviklet en skræddersyet **cloud-baseret kommunikationsløsning, der holder logistikvirksomheder forbundet gennem alle dele af operationen**. Vores teknologi sikrer øjeblikkelig og uafbrudt kommunikation mellem centraler, chauffører på vejene og kunder, der afventer leverancer. Med fleksibiliteten til at oprette forbindelse via bordtelefoner, mobile enheder eller softphones kan jeres teams – uanset om de befinder sig på lagre, ude på vejene eller på hovedkontoret – samarbejde uden besvær. Resultatet? Smidigere arbejdsgange, hurtigere problemløsning og en forbedret kundeoplevelse.



Indholdsfortegnelse.

4

Kraften i problemfri kommunikation i logistikbranchen

5

Sådan understøtter Dstnys cloud-løsning transport og logistik

6

Optimering af logistikkommunikation med smarte add-ons

8

Sådan transformerede Ninatrans kommunikationen med Dstny

9

Fremtiden for transport og logistik

10

Om Dstny

Kraften i problemfri kommunikation i logistikbranchen

I transport og logistik tæller hvert sekund. Dstnys cloud-baserede løsninger holder centraler, chauffører og kunder forbundet. Det minimerer forsinkelser og maksimerer effektiviteten. Vær hurtig, pålidelig og altid i synk.



Hvert øjeblik tæller

I logistikbranchen er præcision og hastighed altafgørende. Koordination af leverancer, styring af flåder og håndtering af uventede forstyrrelser kræver hurtige beslutninger. Hvert sekund tæller.



Hold teams forbundet og i synk

Pålidelige kommunikationsværktøjer sikrer, at chauffører, disponenter, lagerpersonale og kundeserviceteams forbliver forbundet. Med problemfri koordinering reduceres nedetid, og den samlede effektivitet forbedres.



Prisen for dårlig kommunikation

Forsinket eller uklar kommunikation kan føre til ineffektivitet, overskredne deadlines og utilfredse kunder. Når information ikke flyder gnidningsfrit, bremses driften, omkostningerne stiger, og pålideligheden falder.



Opdateringer i realtid – en nødvendighed, ikke en luksus

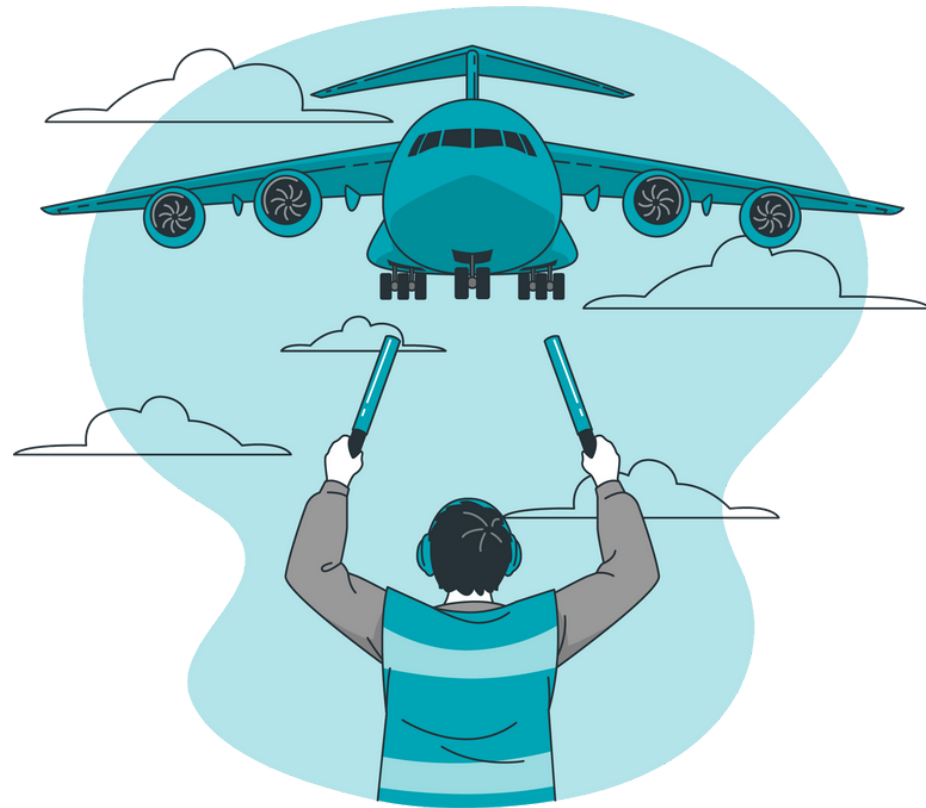
Øjeblikkelig forbindelse og gnidningsfri informationsstrøm er ikke blot fordele – de er afgørende for at holde logistikdriften i gang uden afbrydelser. I en branche, hvor alt bevæger sig hurtigt, gør kommunikation i realtid hele forskellen.

Sådan understøtter Dstnys cloud-løsning transport og logistik

Dstnys cloud-baserede kommunikationsplatform er skabt til logistikbranchens mobile arbejdsgange. Vores løsning tilbyder fleksibilitet og gør det muligt for medarbejdere at vælge den enhed, der passer bedst til deres arbejdsstil:

- **Bordtelefon/IP-telefon:** Ideel for kontorbaserede teams, der håndterer disponering, planlægning og koordination.
- **Mobiltelefon:** Perfekt til chauffører og mobile medarbejdere, der skal være forbundet undervejs.
- **Softphone på laptop:** En bekvem løsning for fjernarbejdere eller medarbejdere, der skifter mellem forskellige lokationer.

Ved at tilbyde flere enhedsmuligheder sikrer Dstny, at alle medarbejdere forbliver forbundet – uanset hvor de befinder sig – og hjælper logistikvirksomheder med at opretholde en stabil og effektiv drift uden kommunikationsbrud.



Optimering af logistikkommunikation med smarte add-ons

I transport- og logistikbranchen er problemfri kommunikation afgørende for at opretholde effektivitet og høj kundetilfredshed. Et pålideligt kommunikationssystem udgør fundamentet - og med de rette værktøjer kan det løftes til næste niveau. Med Dstnys avancerede tilføjelser – Analytics, MS Teams- og andre integrationer – får du dybere indsigt, mere effektivt samarbejde og bedre kundeinteraktioner. Disse løsninger sikrer, at hvert opkald, hver besked og hvert datapunkt bidrager til en mere forbundet, effektiv og kundeorienteret logistikdrift.



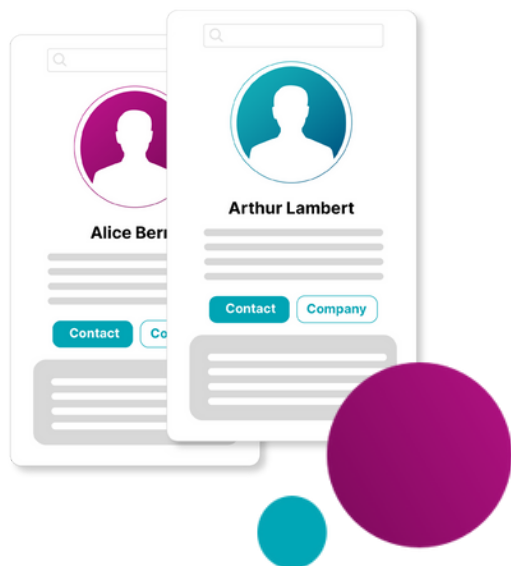
Få indsigt med Dstny Analytics

Effektiv logistik kræver mere end blot forbindelser. Det kræver gennemsigtighed. Med Dstny Analytics får virksomheder værdifuld indsigt i deres kommunikationsmønstre. Det gør det muligt at træffe velinformerede beslutninger. Vores analyseværktøj giver data om opkaldsvolumen, responstider og kommunikationstendenser, så logistikvirksomheder kan identificere ineffektivitet, forbedre kundeservice og optimere interne arbejdsgange. Ved at udnytte datadrevne indsigter kan virksomheder øge den operationelle effektivitet og sikre, at kommunikation forbliver en strategisk konkurrencefordel.



Effektiv kommunikation med MS Teams-integration

For at forenkle og samle kommunikationen tilbyder Dstny en problemfri integration med Microsoft Teams. Denne integration samler dine talekanaler i ét velkendt interface. Det gør det lettere for teams at samarbejde og dele information. Uanset om det drejer sig om kundeservice, koordination af logistik eller intern kommunikation, kan medarbejdere få adgang til talefunktioner direkte i MS Teams – uden at skulle skifte mellem forskellige platforme. Det øger produktiviteten, nedbryder kommunikationssiloer og sikrer, at vigtig information altid er let tilgængelig.



Forbedret kundeoplevelse med CRM-integration

Kundeoplevelsen er lige så vigtig som den operationelle effektivitet. Kunder forventer opdateringer i realtid, problemfri kommunikation og hurtige svar på deres henvendelser. Ved at integrere dit kommunikationssystem med CRM får dit team øjeblikkelig adgang til kundedata, ordrehistorik og tidligere interaktioner. Det muliggør en mere personlig og effektiv service.

Sådan transformerede Ninatrans kommunikationen med Dstny

Ninatrans, en familieejet transportvirksomhed i tredje generation med speciale i national og international transport, stod over for stigende kommunikationsudfordringer i takt med virksomhedens vækst. Opkøbet af TransMet tilføjede yderligere kompleksitet, hvor forældede systemer stod i vejen for problemfrit samarbejde mellem kunder, chauffører og disponenter.

Dstny leverede løsningen: En fuldt integreret, cloud-baseret telefoni-plattform, der forbedrer både tilgængelighed og styring. Med fastnet-mobil-integration kan chaufførerne kontaktes på deres arbejdsnummer via mobilen, samtidig med at deres private nummer forbliver skjult. Det bidrager til en bedre balance mellem arbejde og fritid. Alternativt kan virksomheder lade chaufførernes opkald gå via virksomhedens hovednummer for en mere ensartet kommunikation. Via MyDstny-portalen kan Ninatrans nemt administrere opkaldsflows og tilføje nye brugere. Det gør det muligt at tilpasse kommunikationen efter hver enkelt rolle. Overgangen til skyen har samtidig reduceret belastningen på IT-afdelingen, da opdateringer og vedligeholdelse sker automatisk.

"Vi havde brug for en fremtidssikret løsning, der kunne understøtte vores vækst og effektivitet – og Dstny leverede præcis det."

— Benny Smets, CEO, Ninatrans



Fremtiden for transport og logistik

Forbliv forbundet i en branche i forandring

Logistikbranchen er i hastig udvikling, med digitalisering, automatisering og bæredygtighed, som former fremtidens logistik. Virksomheder tager i stigende grad nye teknologier i brug som AI-drevet ruteoptimering, IoT-baseret sporing og on-demand-logistik, og behovet for problemfri kommunikation har aldrig været større.

Cloud-baseret kommunikation sikrer, at teams forbliver forbundet – uanset om de arbejder på kontor, lager eller er på farten. Det muliggør koordination i realtid og datadrevne beslutninger. **Mobile-first-løsninger giver øjeblikkelige opdateringer mellem centraler, chauffører og kunder**, og bidrager dermed til både højere effektivitet og bedre kundeoplevelser. Samtidig hjælper integration med CRM og analyseværktøjer virksomheder med at optimere arbejdsgange og forbedre servicekvaliteten.

I takt med at kravene til hastighed, fleksibilitet og bæredygtighed stiger, har logistikvirksomheder brug for kommunikationsværktøjer, der kan følge med udviklingen. Med Dstnys løsninger kan virksomheder tilpasse sig, strømline driften og holde sig foran i en branche i konstant bevægelse.



Om Dstny

Hos Dstny er vi stolte af vores omfattende ekspertise i de lokale markeder rundt om i Europa med kontorer, der gør os i stand til at imødekomme vores kunders forskellige behov. Vores team af specialister er dedikeret til at hjælpe din virksomhed med at styrke samarbejdet og løfte kundeservicen gennem innovative kommunikationsløsninger. Vi vil meget gerne vise dig, hvordan vores services kan transformere din forretning og skabe målbare resultater. Kontakt os for at høre mere om, hvordan Dstny kan understøtte jeres behov i transport- og logistiksektoren.



Belgium

www.dstny.be



Denmark

www.dstny.dk



France

www.dstny.fr



Germany

www.en.easybell.de



Netherlands

www.dstny.nl



Sweden

www.dstny.se



dstny