

# Integration

## DRACAR+

v2.0 21-02-22

## Skab bedre kundeservice med integration

Med integration af telefoni til DRACAR+ eftermarkedsdata sætter du to af virksomhedens vigtigste ressourcer – medarbejdere og kundedata – i aktivt og værdiskabende samspil. Når man modtager et opkald udefra, sørger Connects DRACAR+ Integration for, at der foretages et automatisk vognopslag direkte i

telefonsystemet med de vigtigste informationer. Forestil dig, at alt, hvad du skal vide om kunden og kundens bil, serveres på et sølvfad - før du besvarer opkaldet. Pludselig er du på forkant og kan føre en målrettet samtale fra start til slut. Det er telefoni, der skaber værdi.

### Pris

Etableringsudgifter	kr.
Connect Integration til DRACAR+	20.000,-
DRACAR+ DealerBridge instal. (CDK)*	5.419,-
Projektledelse - ca. 3 timer	3.600,-
Etableringsudgifter i alt	29.019,-

Driftsudgifter pr. måned	kr.	Driftsudgifter pr. måned/bruger	kr.
DB- og Webservice	450,-		
CDK DealerBridge*	115,-	connect/DRACAR+ integration	40,-
Driftsudgifter pr. mdr. i alt	565,-	Driftsudgifter pr. mdr./bruger i alt	40,-

Der tages forbehold for trykfejl og løbende prisændringer

Alle priser er ekskl. moms

\*: Faktureres direkte fra CDK

### Fordele

- Du ser med det samme hvem der ringer ind
- Du kan hurtigere ekspedere kaldet
- Du har de relevante data på skærmen med det samme
- Du sparer tid
- Du fremstår bedre forberedt, når du svarer kaldet

Ring på **8888 7777** eller se mere på [dstny.dk/dracar-integration](http://dstny.dk/dracar-integration)

# Integration

DRACAR+ (1. reg. dato)

dstny

## Oversigt

### Tilkøb

Såfremt formatet ønskes ændret, eller der skal tilføjes flere felter, påløber der en udgift til CDK for omprogrammering, samt en udgift til designændring og opsætning hos ipvision.

Typer	kr.
CDK programmering	10.500,-
ipvision design ændring	2.400,-
Opsætning på server	2.500,-

### Felter inkluderet i løsningen

- Reg. nr.
- Ejernavn
- Bruger kontakt
- Brugernavn
- Adresse
- Mobilnumre
- Telefonnummer
- Første registreringsdato
- Sidste registreringsdato
- Dato for sidste faktura
- Servicekontrakt udløbsdato
- Servicekontrakt
- Modeltekst
- Kilometertal
- Kreditstop
- Reperationskoder

## Forudsætninger for DRACAR+ integration

Der skal foreligge en aftale med CDK Global om installation af DRACAR+ til udtræk af kundedata. Bemærk at connect client kan ikke installeres i et Terminal Server Cluster leveret af CDK Global.