

Integration til ERP-systemer

v.2.0 21-02-22

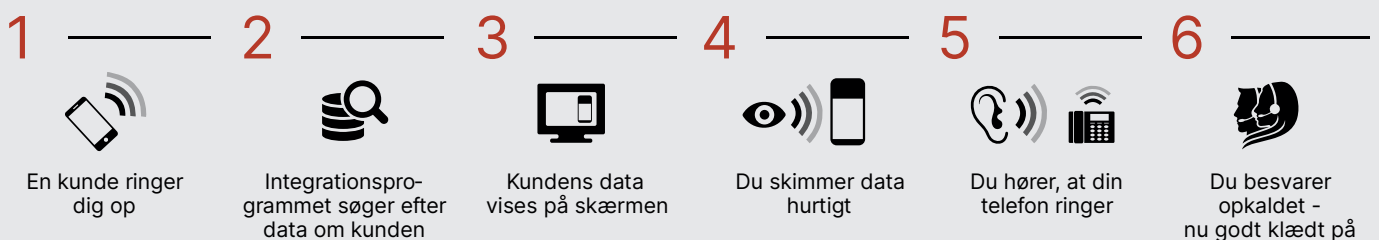
Skab mere værdi med ERP-integration

Sæt din data automatisk i spil, når dine kunder og leverandører ringer.

Når du modtager et opkald udefra, sørger integrationen for, at der automatisk popper et vindue op på din skærm med de vigtigste informationer fra dit ERP-system om kunden eller leverandøren bag opkaldet, før telefonen begynder at ringe. Forestil dig f.eks., at alt, hvad du skal vide om en debitor, serveres på et sølvfad, før du besvarer opkaldet. Når du har integreret din telefoni med dit ERP-system, kommer

de vigtigste informationer fra dit ERP-system om kunden eller leverandøren automatisk op på din skærm, samtidig med at telefonen ringer. På den måde sørger integrationen automatisk for, at du bliver klædt på med de afgørende data, så du kan bruge dem aktivt i dialogen og omsætte den potentielle værdi i data til nytte for debitor eller kreditor og til realiseret værdi for din virksomhed.

Sådan virker telefoni integreret med dit ERP-system



Fordele med Connect Integration

- Se straks hvilken kunde eller leverandør der ringer til dig
- Fremstå mere professionelt fra samtalens start
- Øget selvdisciplin
- Få alle data om kunden eller leverandør på skærmen på forkant
- Spar tid, undgå unødige fejl og øg effektiviteten

Ring på **8888 7777** eller se mere på dstny.dk/erp-integration