

Integration

SuperOffice

Skab værdi med integration af telefoni og CRM

v.2.0 21-02-22

Connect 3.0 med integration til SuperOffice

Med integration mellem telefoni og CRM sætter du to af virksomhedens vigtigste ressourcer – medarbejdere og kundedata – i aktivt og værdiskabende samspil. Når I modtager et opkald udefra, sørger integrationen for, at der samtidig med opkaldet popper et vindue op på skærmen med de vigtigste informationer om opkalder og opkalderes virksomhed.

Forestil dig, at alt, hvad du som sælger skal vide om opkalder og samhandlen med opkalderes virksomhed, serveres på et sølvfad - før du besvarer opkaldet. Pludselig er du på forkant, klædt på, kan føre en målrettet samtale fra start til slut og undgår spildtid med opslag i diverse systemer. Du kan bruge al energien på at følge og nå dine mål.

Fordele med Connect Integration

- ✓ Se med det samme, hvem der ringer ind
- ✓ Spar tid
- ✓ Mulighed for automatisk opslag på kunden direkte på det rette faneblad i dit IT-system
- ✓ Fremstå mere forberedt, målrettet og professionelt, når eksterne personer ringer til dig
- ✓ Bedre mulighed for at prioritere indgående opkald
- ✓ Bedre bundlinje i form af nemt mersalg, bedre service og mindre tidsforbrug på samme tid
- ✓ Få al relevant information tilgængeligt

Tekniske krav

Krav til virksomhedens server

Microsoft Windows 2003 server eller nyere, Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere, Microsoft .NET 4.0, Microsoft SQL 2005 eller nyere og SuperOffice 7 eller nyere (Windows).

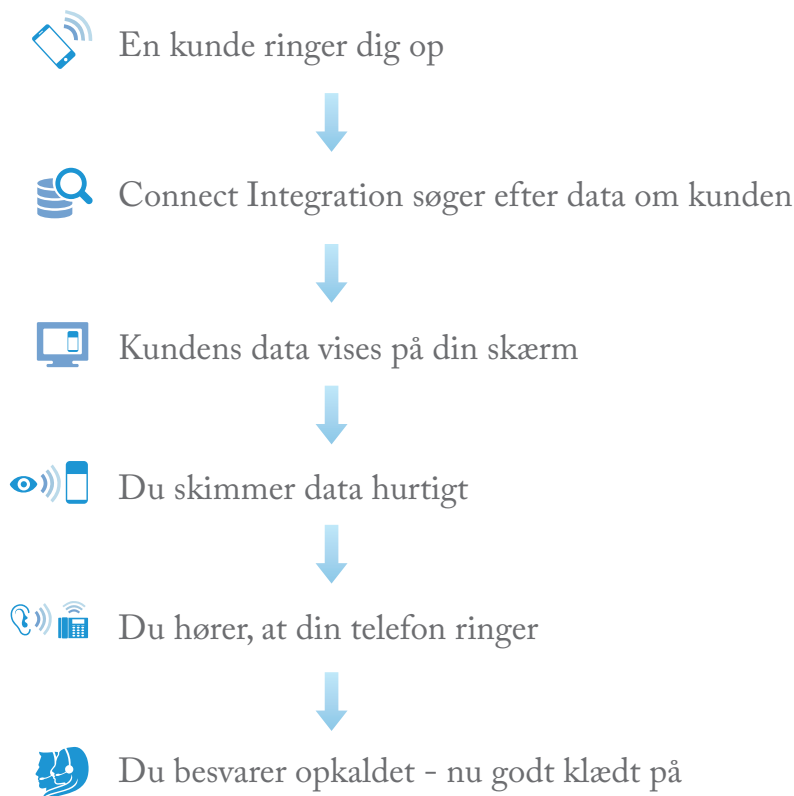
Krav til klienter

Windows XP eller nyere, SuperOffice 7 eller nyere (Windows) og Connect Client v.2.4.27 eller nyere.

Ring på **8888 7777** eller se mere på **dstny.dk/crm-integration**

Oversigt

Sådan virker det



Priseksempel (10 brugere)

Etableringsudgifter	kr.
Design (3 timer)	4.200,-
Programmering og installation til 10 brugere	14.000,-
Etableringsudgifter i priseksempel i alt*	18.200,-
Kunden anvender integrationssoftwaren på licens og betaler et aftalt lejebeløb pr. bruger	
*: Installation og projektledelse afregnes efter medgået tid á kr. 1.080,- pr. time	
Driftsudgifter pr. måned	kr.
kr. 40,- pr. bruger pr. måned 10 brugere	400,-
Driftsudgifter pr. måned i priseksempel i alt	400,-

Alle priser er ekskl. moms

Der tages forbehold for trykfejl og løbende prisændringer