

Kundeanalyse

v.2.0 21-02-22

Undersøg løbende kundernes opfattelse

Har du behov for løbende at måle kundernes tilfredshed med jer eller jeres produkter? Eller ønsker du med jævne mellemrum at undersøge dine kunders behov på forskellige områder? Har dit firma telefonien hos os, er det muligt at etablere et set-up til løbende at undersøge kundeforhold over telefonen.

Derved er det muligt at foretage en automatiseret tilbageringning og gennemføre et IVR-baseret interview med de af jeres kunder, som i tidligere opkald har bekræftet, at de gerne vil ringes op for at deltage i en af jeres undersøgelser.

Sådan kan det gøres



Fordele

- Få kundernes synspunkter og faktuel viden billigt
- Fremstå mere professionelt i samtalerne
- Få et præcist billede af, hvad kunderne synes om firmaet

Ring på **8888 7777** eller se mere på **dstny.dk/kundeanalyse**