



Storskærm

Til Connect 3.0

Få fælles overblik over ringegrupper og opkaldstrafik

Styr de ind- og udgående opkald smidigt og undgå flaskehalse

Når medarbejderne har brug for at have et fælles overblik over ringegrupper og opkaldstrafik, er en storskærm en løsning. Du kan på en fælles storskærm følge status og eksekvering på igangværende og ventende opkald og på travlheden i ringegrupperne.

Du ser statistik for, hvor effektivt ringegrupperne og deres medarbejdere håndterer kaldstrafikken.

En storskærmløsning kan installeres når som helst, men kræver lidt forberedelse.

Teknik

Storskærm kræver, at dit firma anvender telefoni-løsningen Connect 3.0

Softwarekrav

Telefonsystemet Connect 3.0 og aktiv brug af Connect 3.0 Admin og Connect Statistik.

Installation

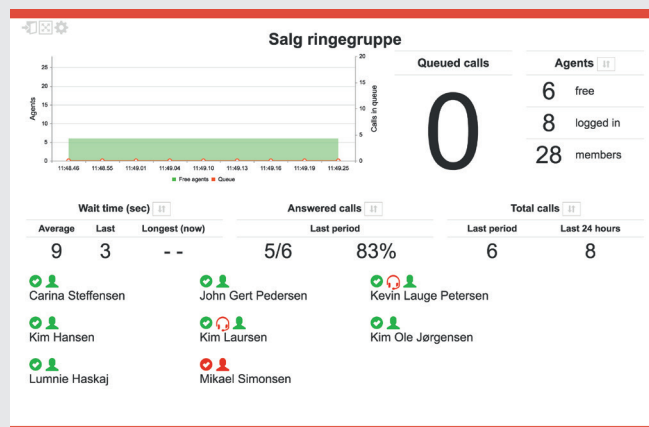
ipvision planlægger installation med dig som kunde. Herefter sætter ipvision storskærmløsningen i drift.

Funktion

Du vælger selv de køer, den opkaldstrafik og de agenter, som I ønsker at følge på storskærmen.

Fordele med storskærm

- Få fælles overblik i realtid
- Visualisér trafikken til og travlheden i afdelingen
- Skab mere fællesskab og bedre samarbejdsånd



Ring på **8888 7777** eller se mere på dstny.dk/storskaerm