

# Kommunikation og samarbejde

300 funktioner til Connect 3.0

## Bedre kundeservice og nemmere samarbejde med nem og intuitiv betjening

v.2.0 17-02-22

### Simpel betjening i intuitive apps på en kraftfuld platform giver fremdrift

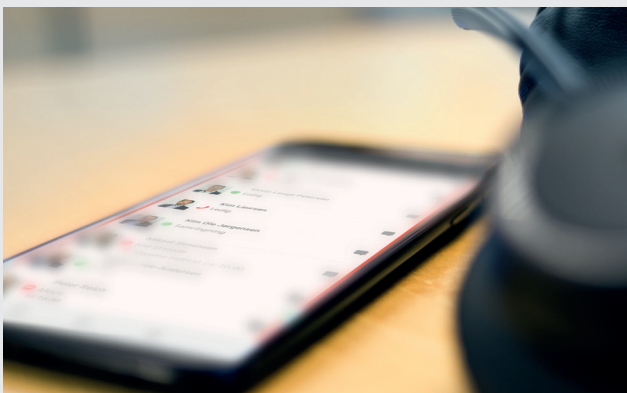
Din virksomhed er sikret det bedste udgangspunkt for kommunikation og samarbejde med Connect 3.0, der giver dig tale, sms, mail, audio-/videomøde, chat, status og team-baseret projekt- og opgavestyring integreret i ét.

Løsningen hviler på en velafprøvet platform, og den rummer ca. 300 funktioner, der tilsammen tager al kompleksitet og bøvln ud af det daglige arbejde, når du skal kommunikere internt og eksternt, og når du skal løse opgaver sammen med andre.

Funktionerne kan inddeles i klassiske telefonifunktioner og i de nyere samarbejdsfunktioner. Grænsen mellem kommunikation og samarbejde er flydende, hvilket den praktiske brug af de 300 funktioner også afspejler. Anvendelsen er så legende let, fordi kompleksitet og bøvln er trukket ud af ligningen.

Integrationen med Outlook kontakter og Outlook kalender gør anvendelsen for brugerne og samarbejds-kontakterne til en hurtig, aktuel og dermed relevant oplevelse, der nærmer sig fysisk kommunikation.

### Fordele



- Porteføljen med de 300 funktioner forener kommunikation og samarbejde og gør disse opgaver legende let
- Mobiltelefoni og IP-telefoni med integreret statusvisning og synkronisering med Outlook kontakter og Outlook kalender giver brugere og samarbejdskontakter mere relevante info, så de kan løse deres ærinder hurtigere og mere præcis
- Smidig og intuitiv mobil app og PC-/Mac-klient med indbygget softphone, der giver brugerne handlekraft overalt
- Brugervenlig administrator-portal og tilkøbsmoduler giver fleksible tilpasningsmuligheder
- Adgang til API'er og nemme integrationsmuligheder forøger potentialet for at øge produktivitet og indtjening ved at udnytte vitale data på tværs af systemer

Ring på **8888 7777** eller se mere på [dstny.dk/oversigt](https://dstny.dk/oversigt)

## Featureoversigt

### Vælg din Connect 3.0 pakke

	Basic	Pro	Pro+
Antal brugere	op til 10	10-99	100+
ACD samtidig indmeldte	10	50	100
Attendant samtidig indmeldte	1	5	10
IVR menuer	10	50	∞

Connect 3.0 er designet til både mobiltelefoni, IP-telefoni og softphone. Oversigten indeholder et udpluk af de mere end 300 telefonifunktioner.

#### Telefonifunktionalitet

- Hovednummer og velkomsthilsen
- Åbne/Lukketider med besked
- IVR (tastevalg)
- Landekodestyling
- Fælles telefonbog (eksterne kontakter)
- Synkronisering af outlook kontakter
- Click to Dial
- Indtaling eller upload af lydfiler (speaks)
- Gruppe telefonsvarer
- Ringegrupper med forskellige ringestrategier
- Statusvisning (møde, frokost, optaget, DND mv.)
- Avanceret opkaldsstyring
- Kalender med statusvisning
- Kaldsdirigering og telefonsvarerbesked styret af statusvalg
- Collaboration (chat, audio-/videomøde, fil-/skærmdeling mv.)
- Tastaturgenveje (omstilling mv.)
- Ventemusik
- Positions-annoncering i ventekø
- Ring mig op (callback)
- Indmelding/udmelding af ringegrupper
- Automatisk udmelding af agent fra ringegruppe ved ubesvarede opkald

- Efterbehandlingstid mellem opkald
- Ringegruppe- og agentstatistik
- Mobilopkald via Wi-Fi/data
- Storskærmløsning (til visning af f.eks. ringegruppe statistik)
- CDR- og User-API connector
- CRM API connector

#### Administratorfunktionalitet

- Administrator selvbetjening
- Opret og juster callflow samt visuelt overblik over callflow
- Statistik
- Udvidet statistik
- Ringegruppe statistik
- Callflow builder
- Call center supervisor
- FAQ online hjælp

#### Adgang til brugerapplikation

- Adgang til PC- og Mac-klient med softphone
- Adgang til mobil app

Ring på **8888 7777** eller se mere på [dstny.dk/oversigt](https://dstny.dk/oversigt)

## Featureoversigt

### Brugerfunktionalitet

	IP-telefon	PC-/Mac-klient	Mobil app
Selvbetjening (status og personlige indstillinger)	●	●	●
Modtag og afvis opkald	●	●	●
Omstilling med og uden præsentation	●	●	●
Samringning	●	●	●
Banke på	●	●	●
Opkaldslog/Historik	●*	●	●
Indbakke til telefonbeskeder og opkaldsoptagelser	●	●	●
Ad-hoc opkaldsoptagelse (voice recording)	●	●	
Indtrækning af kald	●	●	
Softphone		●	●
Kalender med statusvisning og telefonsvarerbesked baseret på statusvalg		●	●
Viderestilling til telefonsvarer		●	●
Statusvisning (møde, frokost, optaget, DND mv.)		●	●
Synkronisering af Outlook kontakter		●	●
Ringegruppe overblik		●	●
Supervisor styring af ringegrupper		●	●
SMS/mail til kontakter		●	●
Vælg vis-nummer til udgående opkald (one number)		●	●
Click to dial		●	●
Hent/flyt opkald fra/til IP-telefon eller mobil		●	●
URL opslag ved opkald		●	
Mobil opkald via Wi-Fi/data			●

\*Kun udvalgte Mitel- og Snom-telefoner

### Collaboration-funktionalitet

	IP-telefon	PC-/Mac-klient	Mobil app
Gruppechat		●	●
Chathistorik		●	●
Fildeling		●	●
Fælles fildrev		●	●
Skærmdeling		●	●
Ad hoc audiomøder		●	●
Skemalagte audiomøder		●	●
Ad hoc videomøder		●	●
Skemalagte videomøder		●	●
Web-baserede videomøder		●	●
Deltagelse af eksterne kontaktpersoner i chat og videomøder		●	●
Projekt- og opgavestyring		●	●

Ring på **8888 7777** eller se mere på [dstny.dk/oversigt](https://dstny.dk/oversigt)