

# Roaming

## Betaling af opkald foretaget og modtaget i udlandet

v.2.0 24-06-22

Når du bruger din mobiltelefon i udlandet, skal du være opmærksom på, at du både betaler for de kald, du selv foretager, og for de kald, du modtager. Det skyldes, at du benytter en udenlandsk operatørs net til at transportere samtalen hjem til Danmark (at roame).

### Opkald i udlandet til Danmark

Når du ringer fra udlandet til Danmark, betaler du for hele samtalen en minutpris og opkaldsavgift afhængig af, hvilket land du befinder dig i.

### Opkald modtaget i udlandet fra Danmark

Bliver du ringet op i udlandet af f.eks. et familiemedlem i Danmark betaler både du og familiemedlemmet for samtalen. Familiemedlemmet i Danmark betaler gældende dansk minuttakst til den danske grænse. Du betaler for at modtage opkaldet fra den danske grænse til det land, hvor du befinder dig. Prisen for at modtage opkald i udlandet afhænger af, hvilket land du befinder dig i.

### Opkald i udlandet til dansk mobiltelefon i samme udland

Er du på ferie i udlandet og ringer til eksempelvis en ven i samme land, betaler I begge for opkaldet. Det skyldes, at kaldet transporteres fra landet til Danmark, og tilbage igen til landet. Du betaler en minutpris og opkaldsavgift hjem til Danmark afhængig af, hvilket land du befinder dig i. Din ven betaler en pris for at

modtage opkaldet i udlandet. Prisen for at modtage opkald i udlandet afhænger af, hvilket land modtageren af opkaldet befinder sig i.

### Opkald i udlandet til et udenlandsk nummer

Du betaler for hele samtalen en minutpris og opkaldsavgift afhængig af, hvilket land du befinder dig i.

### Opkald modtaget i udlandet fra et udenlandsk nummer

Du betaler en roamingpris for at modtage opkaldet i udlandet. Prisen for at modtage opkald i udlandet afhænger af, hvilket land du befinder dig i.

### Brug af voicemail i udlandet

Modtager du et opkald i udlandet, som ikke besvares, men viderestilles til voicemail, betaler du for både at modtage opkaldet og for viderestillingen til voicemail. Årsagen er, at opkaldet først går til din mobiltelefon i udlandet og derefter tilbage til voicemail i Danmark.

Viderestillingen til voicemail takseres som et opkald fra det land, du befinder dig i, til Danmark. Der takseres for den tid der indtales besked. Prisen for at modtage opkald i udlandet afhænger af, hvilket land du befinder dig i.

Ring på **8888 7777** eller se mere på **dstny.dk/eu-roaming**