

# Softphone til Connect 3.0

v.2.0 18-02-22

## For at få den bedste oplevelse med softphone

En softphone er en ressourcekritisk applikation, der skal ligge lokalt på PC'en for at fungere optimalt. Her er en overordnet liste over de forudsætninger, der skal være tilstede for at opnå den bedste brugeroplevelse.

### Netværk:

1. Brug helst kablet netværk. Husk at slå wireless fra, mens du har netkabel tilsluttet.
2. Hvis der ikke er kablet netværk tilgængeligt, så anbefales 5Ghz wireless netværk og undgå derfor 2,4Ghz, såfremt det er muligt.
3. Sluk for 2,4Ghz wireless netværk, såfremt det er muligt.
4. Softphone virker ikke på fjernskrivebord og er en lokal applikation.
5. Streaming og andre video tjenester optager meget båndbredde, hvilket kan betyde kvaliteten på telefonien forringes, såfremt linien ikke har kapacitet nok.

### PC:

1. PC'en skal have lydkort og være fri for virus og andet malware.
2. Undgå at bruge andre programmer, som er krævende for din pc.
3. Undgå selv at streame film og musik fra netværket.
4. Undgå at vise lokale film på din pc, når du taler i telefon på din softphone.
5. Undgå at downloade og hente opdateringer, når du har softphone kørende.

#### Minimumskrav for installation af applikationen

- Ledig plads: 300 MB til installation og yderligere 250 MB (maximum) til log filer
- RAM: 1 GB
- Skærm opløsning: 1024 x 768

Ring på **8888 7777** eller se mere på **dstny.dk/klient-pc-mac**